



TICKETS

ΣΥΝΤΟΜΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΜΕΣΩ ΚΙΝΗΤΟΥ

A. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. Πεδίο εφαρμογής

Οι όροι με κεφαλαία που δεν έχουν καθοριστεί ακόμη στην παρούσα παράγραφο, έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο άρθρο Α.2. Οι ακόλουθοι Σύντομοι Όροι και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού (οι «**Σύντομοι Όροι και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού**») ορίζουν τους γενικούς όρους χρήσης εισιτηρίων από τους κατόχους τους για κάθε αγώνα. Η χρήση αυτών των εισιτηρίων υπόκειται στους ακόλουθους Σύντομους όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού, σύμφωνα με τους οποίους ο επιτυχών αιτών αγόρασε ή/και του εκχωρήθηκαν αρχικά τα εισιτήρια και σε οποιοσδήποτε άλλους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς που αφορούν την πρόσβαση στο γήπεδο και τη χρήση των υπηρεσιών αυτού. Προς αποφυγή αμφιβολιών, οι Σύντομοι Όροι και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού περιλαμβάνουν αποσπάσματα των Όρων και Προϋποθέσεων, όπως αυτοί συμφωνήθηκαν από τον επιτυχόντα αιτούντα (και προσαρμόστηκαν για να ισχύουν για τους σκοπούς των παρόντων Σύντομων Όρων και Προϋποθέσεων Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού.

2. Ορισμοί

Εφαρμογή

η εφαρμογή «UEFA Mobile Tickets» (ή κάθε άλλη εφαρμογή που κοινοποιείται στον επιτυχόντα αιτούντα από τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA) που διατίθεται από Μέρη της UEFA ή τους συνεργάτες της μόνο μέσω του Apple App Store, του Google Play Store ή οποιουδήποτε άλλου καταστήματος εφαρμογών όπως κοινοποιείται από τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA.

Εφαρμοστέα νομοθεσία

νόμοι, καταστατικά, κοινό δίκαιο και νομοθεσία, κανονισμοί, διατάγματα, κώδικες, κανόνες, κατευθυντήριες γραμμές, εντολές, άδειες, δασμοί και εγκρίσεις, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια ή και υγειονομικά μέτρα, οποιασδήποτε κυβερνητικής ή τοπικής αρχής που ισχύει για τον κάτοχο εισιτηρίου, ή το αντικείμενο των όρων και Προϋποθέσεων και των παρόντων Σύντομων Όρων και Προϋποθέσεων Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού.

DFB EURO GmbH

η κατά 100% θυγατρική της DFB, η οποία έχει οριστεί από την DFB για την εκτέλεση ορισμένων εργασιών και υποχρεώσεων σε σχέση με το UEFA EURO 2024™, συμπεριλαμβανομένου του να είναι ο «διοργανωτής» του UEFA EURO 2024™ σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Συνεργαζόμενα Μέρη της DFB

η Deutscher Fußball-Bund eV (DFB) (η Διοργανώτρια Ομοσπονδία για το UEFA EURO 2024™) και η DFB EURO GmbH. Όπου ο όρος "Συνεργαζόμενα Μέρη της DFB" χρησιμοποιείται σε όλους τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις της Συνοπτικής Φόρμας Έκδοσης Εισιτηρίων για Κινητά, αυτός ο όρος ισχύει μόνο για Αγώνες του UEFA

EURO 2024™.

EURO 2024 GmbH

η οντότητα με έδρα στην Otto-Fleck-Schneise 6,60528 Φρανκφούρτη, Γερμανία, η οποία είναι μια κοινοπραξία που ιδρύθηκε σύμφωνα με το γερμανικό δίκαιο από την UEFA Events SA και την DFB EURO GmbH, και η οποία έχει συσταθεί για το σχεδιασμό, την προετοιμασία, τη διοργάνωση, την οργάνωση και τη διάλυση του UEFA EURO 2024. Όπου ο όρος «EURO 2024 GmbH» χρησιμοποιείται σε όλους τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Συνοπτικής Φόρμας Έκδοσης Εισιτηρίων για Κινητά, αυτός ο όρος ισχύει μόνο για Αγώνες του UEFA EURO 2024™.

Εκχώρηση στο Ευρύ Κοινό

τα Εισιτήρια που διατίθενται στο ευρύ κοινό σύμφωνα με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις που ισχύουν για τις πωλήσεις Εισιτηρίων στο ευρύ κοινό και στους φιλάθλους των Συμμετεχουσών Ομάδων.

Όροι και Προϋποθέσεις φιλοξενίας

πρόσθετοι όροι και προϋποθέσεις που ισχύουν σε περίπτωση που ο επιτυχών αιτών έχει αγοράσει επίσημα πακέτα φιλοξενίας για τον αντίστοιχο αγώνα. Σε περίπτωση που ο Επιτυχών Αιτών έχει αγοράσει επίσημα πακέτα φιλοξενίας για έναν Αγώνα του UEFA EURO 2024™ από το 2024 Hospitality Experience AG, ο όρος «Όροι και Προϋποθέσεις Φιλοξενίας» θα είναι οι ισχύοντες όροι και προϋποθέσεις του 2024 Hospitality Experience AG.

Διοργανώτρια Ομοσπονδία

η ομοσπονδία-μέλος της UEFA που ορίζεται από την UEFA, η οποία είναι υπεύθυνη για τη διοργάνωση και διεξαγωγή του σχετικού αγώνα. Με εξαίρεση τους Αγώνες του UEFA EURO 2024™, η Διοργανώτρια Ομοσπονδία θεωρείται ως «διοργανώτρια» του αγώνα σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία. Όσον αφορά τους Αγώνες του UEFA EURO 2024™, ο όρος «Διοργανώτρια Ομοσπονδία» στους παρόντες Σύντομους Όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού θα ερμηνεύεται ως «Συνεργαζόμενα Μέρη της DFB» όπως ορίζεται παραπάνω.

Διοργανώτρια πόλη

η διοργανώτρια πόλη για τον αντίστοιχο αγώνα.

Περιοχή υποδοχής

η χώρα υποδοχής για τον αντίστοιχο αγώνα.

Αγώνας

ο αγώνας με τον οποίο σχετίζονται τα εισιτήρια, καθένας από τους οποίους πρόκειται να διεξαχθεί στο γήπεδο την ημερομηνία του αγώνα (ή σε τυχόν άλλη ημερομηνία/τόπο που έχει γνωστοποιηθεί από την UEFA).

Ημερομηνία αγώνα

η προγραμματισμένη ημερομηνία διεξαγωγής κάθε αγώνα.

Συμμετέχουσα ομάδα

ο σχετικός σύλλογος ή η σχετική ομάδα/ομοσπονδία, που προκρίθηκε και συμμετέχει στον αντίστοιχο αγώνα. Για τους σκοπούς των Αγώνων που δεν αποτελούν μέρος του UEFA EURO 2024™, μια αναφορά στη Συμμετέχουσα Ομάδα στους παρόντες Σύντομους Όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού θα ερμηνεύεται ως αναφορά στη Συμμετέχουσα Ομάδα όπως ορίζεται στους σχετικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

Κατανομή Φιλάθλων

τα Εισιτήρια που διατίθενται σε οπαδούς της Συμμετέχουσας

Συμμετέχουσας Ομάδας	Ομάδας σύμφωνα με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις που ισχύουν για τις πωλήσεις Εισιτηρίων στο ευρύ κοινό και στους φιλάθλους των Συμμετεχουσών Ομάδων.
Πολιτική επιστροφής χρημάτων	η σχετική πολιτική επιστροφής χρημάτων για εισιτήρια ή επίσημη φιλοξενία (κατά περίπτωση), όπως εκάστοτε ισχύει.
Κανονισμοί	ενδεικτικά, οι όροι των παρακάτω: <ul style="list-style-type: none"> - Κανόνες γηπέδου, ή/και - το καταστατικό και οι κανονισμοί της UEFA και της Διοργανώτριας Ομοσπονδίας, όπως ισχύουν για κάθε αγώνα.
Γήπεδο	το σύνολο των χώρων και εγκαταστάσεων του σχετικού γηπέδου στο οποίο διεξάγεται ο αγώνας και οποιοσδήποτε άλλες περιοχές στις οποίες απαιτείται εισιτήριο (ή άλλη συσκευή πρόσβασης, κατά περίπτωση) για την πρόσβαση.
Ιδιοκτήτης γηπέδου	ο ιδιοκτήτης του εν λόγω γηπέδου και οποιοσδήποτε χειριστής ή μισθωτής του αντίστοιχου γηπέδου.
Κανόνες γηπέδου	οι Κανόνες Γηπέδου, όπως ισχύουν για τον συγκεκριμένο αγώνα, η διεύθυνση URL που καθορίζεται στους όρους και τις προϋποθέσεις για τον συγκεκριμένο αγώνα ή όπως άλλως κοινοποιούνται στον Επιτυχόντα Αιτούντα και στους οποίους μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην ενότητα έκδοσης εισιτηρίων για τον εν λόγω Αγώνα του www.uefa.com .
Επιτυχών Αιτών	κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που αγόρασε ή/και του εκχωρήθηκε ένα εισιτήριο ή εισιτήρια σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις για τον αγώνα. Όταν ο επιτυχών αιτών έχει αγοράσει επίσημα πακέτα φιλοξενίας για τον αντίστοιχο αγώνα, ο «Πελάτης», όπως ορίζεται στους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις φιλοξενίας, θα θεωρείται «επιτυχών αιτών» στους παρόντες Σύντομους Όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού. Όσον αφορά μόνο το UEFA EURO 2024™, σε περίπτωση που ο Επιτυχών Αιτών αγοράσει επίσημα πακέτα φιλοξενίας για τον ισχύοντα Αγώνα από το 2024 Hospitality Experience AG, ο «Πελάτης» όπως ορίζεται στους ισχύοντες Όρους και Προϋποθέσεις Φιλοξενίας θα θεωρείται ως «Επιτυχής Αιτών» σε αυτούς τους Σύντομους Όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού.
Όροι και προϋποθέσεις	οι σχετικοί αναλυτικοί όροι και προϋποθέσεις για κάθε Αγώνα και οι Όροι και Προϋποθέσεις Φιλοξενίας (ως ισχύουν) σύμφωνα με τους οποίους ο επιτυχών αιτών αγόρασε ή/και του εκχωρήθηκαν Εισιτήρια για τον αντίστοιχο Αγώνα και ο Κάτοχος του Εισιτηρίου αναγνωρίζει ότι ο Επιτυχών Αιτών τους έχει γνωστοποιήσει στον Κάτοχο του Εισιτηρίου.
Εισιτήριο (-α)	το ηλεκτρονικό εισιτήριο / εισιτήριο για κινητά που παρέχεται από τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA στον Επιτυχόντα Αιτούντα. Προς αποφυγή αμφιβολιών, οποιαδήποτε κινητή ή ηλεκτρονική συσκευή που διαθέτει την εφαρμογή, στην οποία (εφαρμογή) έχει καταχωριστεί ένα ηλεκτρονικό/μέσω

κινητού εισιτήριο που της έχει εκχωρηθεί, θα θεωρείται Εισιτήριο για τους σκοπούς των παρόντων Σύντομων Όρων και Προϋποθέσεων Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού. Σε περίπτωση που ο Επιτυχών Αιτών έχει αγοράσει επίσημα πακέτα φιλοξενίας για τον αντίστοιχο Αγώνα (είτε από την UEFA Events SA ή το Hospitality Experience AG), ο όρος «Εισιτήριο/-α» σύμφωνα με τους παρόντες Σύντομους Όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού θα ερμηνεύεται σύμφωνα με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις Φιλοξενίας.

Κάτοχος Εισιτηρίου	κάθε πρόσωπο που έχει πραγματική και νόμιμη κατοχή ενός εισιτηρίου βάσει της σχετικής εκχώρησης του Επιτυχόντος Αιτούντα ή/και αγοράς.
UEFA	η Union des associations européennes de football, της οποίας η έδρα βρίσκεται στη Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Ελβετία.
UEFA EURO 2024™	το τελικό τουρνουά του Ευρωπαϊκού Πρωταθλήματος Ποδοσφαίρου UEFA™ 2022-2024, το οποίο έχει προγραμματιστεί να διεξαχθεί στη σχετική Περιοχή Υποδοχής από τις 14 Ιουνίου 2024 έως τις 14 Ιουλίου 2024.
UEFA Events SA	η UEFA Events SA, με έδρα στη Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Ελβετία.
Συνεργαζόμενα Μέρη της ΟΥΕΦΑ	θα είναι η UEFA και η UEFA Events SA και, όσον αφορά μόνο το UEFA EURO 2024™, η EURO 2024 GmbH.

B. ΧΡΗΣΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ

3. Μέγιστος αριθμός εισιτηρίων που επιτρέπονται στην εφαρμογή

3.1. Όπου τα Εισιτήρια αγοράστηκαν στο πλαίσιο της Γενικής Εκχώρησης στο Ευρύ Κοινό και της Εκχώρησης Φιλάθλων της Συμμετέχουσας Ομάδας, το πολύ τέσσερα (4) Εισιτήρια για κάθε Αγώνα μπορούν να κατέχονται από έναν Επιτυχόντα Αιτούντα ή/και Κάτοχο Εισιτηρίου στην Εφαρμογή. Για κάθε Επιτυχόντα Αιτούντα ή/και Κάτοχο Εισιτηρίου που κατέχει περισσότερα από τέσσερα (4) Εισιτήρια για κάθε Αγώνα στην Εφαρμογή, θα ακυρώνονται όλα τα Εισιτήρια που φυλάσσονται στην Εφαρμογή του για τον αντίστοιχο Αγώνα χωρίς δικαίωμα επιστροφής χρημάτων, εκτός εάν τα έννομα συμφέροντα του αντίστοιχου Επιτυχόντα Αιτούντα ή Κατόχου Εισιτηρίων αντιτίθενται σε αντίστοιχη ακύρωση (π.χ. τεχνικά σφάλματα της Εφαρμογής που αποδίδονται εξ ολοκλήρου ή κατά κύριο λόγο σε Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA).

4. Απαγορευμένη χρήση εισιτηρίου/-ων

4.1. Εκτός των όσων προβλέπονται ρητά στους εφαρμοστέους όρους και προϋποθέσεις, απαγορεύεται αυστηρώς τυχόν μεταπώληση, μεταβίβαση εισιτηρίων, προσφορά ή διαφήμιση εισιτηρίου/-ων για μεταπώληση ή μεταφορά, δωρεάν ή έναντι αντιτίμου.

4.2. Το (τα) εισιτήριο (-α) δεν πρέπει να:

- χρησιμοποιείται/-ούνται για τυχόν προώθηση, διαφήμιση, συγκέντρωση χρημάτων, δημοπρασία, κλήρωση ή οποιοδήποτε άλλο παρόμοιο εμπορικό, ή μη, σκοπό·
- χρησιμοποιείται/-ούνται ως έπαθλο(ή μέρος επάθλου) σε οποιαδήποτε αναμέτρηση, διαγωνισμό, (προωθητικό) τυχερό παιχνίδι, λαχείο ή λοταρία·

- c. συνδυάζεται/-ονται και να πωλείται/-ούνται ως μέροςσ οποιοδήτηποτε πακέτου προϊόντων ή υπηρεσιών· ή
- d. συνδυάζεται/-ονται και να πωλείται/-ούνται ως μέροςσ οποιοδήτηποτε πακέτου ταξιδιού ή φιλοξενίας (για παράδειγμα συνδυασμός πτήσεων, ξενοδοχείων και εισιτηρίου/-ων).

4.3. Οι κάτοχοι εισιτηρίων δεν πρέπει να:

- a. προβάλλουν τυχόν διαφημίσεις ή προωθητικές ενέργειες σχετικά με τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA, τη διοργάνωση της UEFA για την οποία διεξάγεται ο αγώνας ή τον αγώνα·
- b. διαφημίζουν, προωθούν, χαρίζουν, διανέμουν, πωλούν ή να προσφέρουν προς πώληση οποιοδήτηποτε προϊόν ή υπηρεσία από οποιοδήτηποτε μέροςσ του γηπέδου ή μέσωσ προβολής εμφανών εμπορικών μηνυμάτων σε ρούχα ή αντικείμενα που εισάγονται στο Γήπεδο· ή
- c. εκμεταλλεύονται τυχόν ευκαιρίες μάρκετινγκ ή προώθησης σε σχέση με το/τα εισιτήριο/-α.

Προς αποφυγή αμφιβολιών, δεν επιτρέπεται σε κανέναν κάτοχο εισιτηρίου να επιδεικνύει στο γήπεδο τυχόν επωνυμίες, οι οποίες μπορεί να στοχεύουν σε προωθητικούς ή διαφημιστικούς σκοπούς.

4.4. Ένα εισιτήριο/-α που αποκτήθηκε/-αν ή χρησιμοποιήθηκε/-αν κατά παράβαση του Άρθρου 4 ή/και του Άρθρου 9 των παρόντων Σύντομων Όρων και Προϋποθέσεων Έκδοσης Εισιτηρίων μέσωσ Κινητού θα ακυρώνεται(-ονται) χωρίς δικαίωμα επιστροφής χρημάτων και οποιοδήτηποτε άτομο επιδιώξει να χρησιμοποιήσει το/τα εν λόγω Εισιτήριο/-α θα θεωρείται παραβάτης και θα του απαγορεύεται η είσοδος ή θα αποβάλλεται από το Γήπεδο. Επιπλέον, ενδέχεται να υπόκειται σε περαιτέρω νομικές ενέργειες. Τυχόν μη εξουσιοδοτημένα (επανα)πώληση ή μεταβίβαση Εισιτηρίου (-ων) ενδέχεται να καταγγεληθεί στην αστυνομία.

4.5. Τυχόν παραβίαση των παρόντων Σύντομων Όρων και Προϋποθέσεων Έκδοσης Εισιτηρίων μέσωσ Κινητού, των Όρων και Προϋποθέσεων, οποιασδήτηποτε Εφαρμοστέας Νομοθεσίας ή/και οποιωνδήτηποτε Κανονισμών, δίνει το δικαίωμα στην UEFA Events SA ή την EURO 2024 GmbH (όπως ισχύει) να ακυρώσει το Εισιτήριο και οποιαδήτηποτε άλλα Εισιτήρια έχουν αγοραστεί από τον Επιτυχόντα Αιτούντα για τον Αγώνα χωρίς δικαίωμα επιστροφής χρημάτων.

5. Είσοδος στο γήπεδο

5.1. Η πρόσβαση στο γήπεδο θα επιτρέπεται κατά τις ώρες που καθορίζονται στο εισιτήριο ή όπως δημοσιεύονται στον ιστότοπο της UEFA, στη διεύθυνση www.uefa.com.

5.2. Η είσοδος στο γήπεδο:

- a. θα υπόκειται σε συμμόρφωση με:
 - i. τους παρόντες Σύντομους Όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσωσ Κινητού και τους Όρους και Προϋποθέσεις·
 - ii. τους Κανόνες Γηπέδου·
 - iii. τυχόν ισχύοντα υγειονομικά μέτρα ή πολιτικές·
 - iv. όλους τους ισχύοντες νόμους (νόμιμους ή μη και συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων υγείας και ασφάλειας και τυχόν υγειονομικών μέτρων) που διέπουν την πρόσβαση ή την παρουσία στο Γήπεδο, τη συμμετοχή στον αγώνα, τη χρήση

των εισιτηρίων, το γενικό πιστοποιητικό ασφαλείας και κάθε ειδικό πιστοποιητικό ασφαλείας που ισχύει για το Γήπεδο, που εκδίδεται από οποιαδήποτε αρχή που έχει δικαιοδοσία ή αρχή σε σχέση με τη διεξαγωγή του Αγώνα στο Γήπεδο·

- b. θα εγκρίνεται με την επίδειξη έγκυρου Εισιτηρίου ανά άτομο (ανεξαρτήτως ηλικίας) και, κατόπιν αιτήματος, αποδεικτικό ταυτότητας με έγκυρη φωτογραφία (διαβατήριο ή δελτίο ταυτότητας)· και
 - c. όταν ο/οι Εφαρμοστέος(-οι) Νόμος(-οι) της Περιφέρειας Υποδοχής ορίζει ένα ελάχιστο όριο ηλικίας για παρακολούθηση ποδοσφαιρικών αγώνων ή όπου οι Όροι και Προϋποθέσεις για τον ισχύοντα Αγώνα ορίζουν ένα ελάχιστο όριο ηλικίας για παρακολούθηση στον Αγώνα, το οποίο επιτρέπεται μόνο σε άτομα που πληρούν το ελάχιστο απαιτούμενο ηλικίας.
- 5.3. Είναι ευθύνη του Κατόχου Εισιτηρίου να διασφαλίσει ότι το (τα) εισιτήριο (-α) εμφανίζεται (-ονται) σωστά στο κινητό του τηλέφωνο. Ελαττωματικά εισιτήρια κινητού τηλεφώνου, όπως για παράδειγμα εισιτήρια που δεν εμφανίζονται στην εφαρμογή, εισιτήρια που δεν εμφανίζονται λόγω ελαττωματικού κινητού τηλεφώνου ή χαμηλής στάθμης μπαταρίας ή με λανθασμένα προσωπικά στοιχεία στο εισιτήριο, θα απορρίπτονται στην είσοδο του γηπέδου. Τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA, η Διοργανώτρια Ομοσπονδία και ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου δεν φέρουν ευθύνη για ελαττωματικά, χαμένα ή κλεμμένα εισιτήρια και δεν θα δεχτούν καμία υποχρέωση να εκδώσουν ξανά οποιοδήποτε τέτοιο/-α Εισιτήριο/-α, νοουμένου ότι όπου υπάρχει ελάττωμα σε ένα Εισιτήριο για κινητά ή άλλες επιπλοκές σε σχέση με τη διαδικασία πρόσβασης (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της λειτουργικότητας της Εφαρμογής) που αποδίδονται εξ ολοκλήρου ή κατά κύριο λόγο στην UEFA Events SA ή την EURO 2024 GmbH (όπου εφαρμόζεται) όπου είναι ευλόγως δυνατό είτε θα μπλοκάρουν το σχετικό Εισιτήριο μετά την ειδοποίηση του ελαττώματος και θα εκδίδουν ένα νέο Εισιτήριο στον Επιτυχόντα Αιτούντα κατόπιν παροχής επαρκών αποδεικτικών στοιχείων από τον Επιτυχόντα Αιτούντα.

Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Εισιτηρίου αντιμετωπίζει προβλήματα με την ανάκτηση εισιτηρίου (-ων) μέσω της εφαρμογής, πρέπει να ενημερώσει αμέσως την UEFA Events SA ή την EURO 2024 GmbH (κατά περίπτωση) και σε κάθε περίπτωση το αργότερο 1 (μία) ημέρα πριν από την ημέρα διεξαγωγής του Αγώνα.

- 5.4. Οποιαδήποτε παραβίαση των παρόντων Σύντομων Όρων και Προϋποθέσεων Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού από Κάτοχο Εισιτηρίου θα οδηγεί στον χαρακτηρισμό του ως παραβάτη και θα δίνει στα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA ή/και στην Διοργανώτρια Ομοσπονδία το δικαίωμα να τον αποβάλουν από το Γήπεδο.
- 5.5. Οι Κάτοχοι Εισιτηρίων που αποβάλλονται από το Γήπεδο δεν θα γίνονται ξανά δεκτοί.

6. Συμπεριφορά στο γήπεδο

- 6.1. Για λόγους ασφαλείας και προστασίας, όσοι παρευρίσκονται στον αγώνα, εάν και εφόσον ζητηθεί από τους επιτηρητές, το προσωπικό ασφαλείας ή/και οποιαδήποτε άλλα νόμιμα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα που εκπροσωπούν τα Συνεργαζόμενα Μέρη της και/ή τη Διοργανώτρια Ομοσπονδία, θα πρέπει να:
 - a. επιδεικνύουν ένα έγκυρο εισιτήριο μαζί με αποδεικτικό ταυτότητας με έγκυρη φωτογραφία και υπογραφή (διαβατήριο ή δελτίο ταυτότητας), ώστε να αποδεικνύεται επαρκώς ότι η ταυτότητα του Κατόχου Εισιτηρίου αντιστοιχεί σε εκείνη της οποίας τα στοιχεία δόθηκαν στην UEFA Events SA ή στην EURO 2024 GmbH (κατά περίπτωση) σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις·
 - b. υποβάλλονται σε οπτικό, σωματικό έλεγχο -μεταξύ άλλων με τη χρήση τεχνικών βοηθημάτων- ώστε να διασφαλίζεται ότι δεν έχουν στην κατοχή τους επικίνδυνα, απαγορευμένα ή μη επιτρεπόμενα αντικείμενα. Το προσωπικό ασφαλείας, οι επιτηρητές ή η αστυνομία έχουν το δικαίωμα να ερευνούν τα ρούχα και τα αντικείμενα οποιουδήποτε ατόμου·

- c. συμμορφώνονται με όλες τις οδηγίες και κατευθυντήριες γραμμές που εκδίδονται από τα άτομα αυτά,
 - d. συμμορφώνονται με όλα τα υγειονομικά μέτρα και τις πολιτικές που ισχύουν στο Γήπεδο και να ακολουθούν όλες τις οδηγίες του προσωπικού ασφαλείας, των επιτηρητών ή/και της αστυνομίας ή/και άλλων νόμιμα εξουσιοδοτημένων ατόμων στο Γήπεδο σε σχέση με μέτρα υγιεινής και καθαριότητας και
 - e. υπόκεινται σε πρόσθετους ελέγχους ασφαλείας εντός του γηπέδου, ανάλογα με την περίπτωση.
- 6.2. Απαγορεύεται αυστηρά εντός του Γηπέδου η έκφραση, προβολή ή διάδοση οποιουδήποτε υβριστικού, μεροληπτικού, ρατσιστικού, ξενοφοβικού, σεξιστικού, θρησκευτικού, πολιτικού ή άλλου παράνομου/απαγορευμένου μηνύματος.
- 6.3. Οι κανόνες του γηπέδου περιέχουν λεπτομερείς καταλόγους με απαγορευμένα αντικείμενα και συμπεριφορές και κάθε κάτοχος εισιτηρίου θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τους περιορισμούς που παρατίθενται σε αυτούς. Στο εισιτήριο μπορεί επίσης να συμπεριλαμβάνονται συνοπτικές εκδόσεις των παρόντων Σύντομων Όρων και Προϋποθέσεων Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού, των όρων και προϋποθέσεων ή/και των κανόνων του γηπέδου ή απλά εικονίδια που απεικονίζουν απαγορευμένα αντικείμενα ή συμπεριφορές, τα οποία θα πρέπει να τηρούνται πλήρως από τον κάτοχο του εισιτηρίου.
- 6.4. Απαγορεύονται ρητά σε όλους οι κατωτέρω, ενδεικτικά, αναφερόμενες συμπεριφορές εντός του γηπέδου:
- a. να καταλαμβάνουν ή να εισέρχονται σε περιοχές που είναι κλειστές για το κοινό ή στις οποίες δεν επιτρέπεται η πρόσβαση λόγω της κατηγορίας εισιτηρίου που έχει ο κάτοχος του εισιτηρίου
 - b. να παρακωλύουν ή περιπλανώνται σε περιοχές ανοικτές στην κυκλοφορία, μονοπάτια και δρόμους, εισόδους και εξόδους σε περιοχές επισκεπτών και εξόδους κινδύνου
 - c. Να καταλαμβάνουν οποιαδήποτε θέση εκτός από αυτή που αναγράφεται στο Εισιτήριο, ή
 - d. να εμπλέκονται σε οποιαδήποτε άλλη συμπεριφορά που μπορεί να θέσει σε κίνδυνο τα άτομα που βρίσκονται στο γήπεδο.

Ο παραπάνω κατάλογος παρατίθεται ενδεικτικά και δεν είναι πλήρης. Οι κάτοχοι εισιτηρίων θα πρέπει να ανατρέξουν στους κανόνες γηπέδου για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την απαιτούμενη συμπεριφορά.

- 6.5. Οι φίλαθλοι που υποστηρίζουν τις ομάδες που συμμετέχουν στον αγώνα δεν επιτρέπεται να διαχωρίζονται στο Γήπεδο και κάθε Κάτοχος Εισιτηρίου συμφωνεί να συμπεριφέρεται υπεύθυνα και σύμφωνα με τις οδηγίες ασφαλείας και προστασίας που ανακοινώνονται από τα μέρη της UEFA, τη Διοργανώτρια Ομοσπονδία, τις τοπικές αγορές, τη Συμμετέχουσα Ομάδα ή/και τον Ιδιοκτήτη του Γηπέδου.

7. Καταγραφές ήχου και εικόνας

- 7.1. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους Όρους και Προϋποθέσεις, ισχύουν οι ακόλουθες διατάξεις σχετικά με τις εγγραφές ήχου και εικόνας. Για την αποφυγή αμφιβολιών, όπου οι Όροι και Προϋποθέσεις περιέχουν διαφορετικές ή πρόσθετες διατάξεις (π.χ. σχετικά με τη διαγραφή εγγραφών CCTV) από αυτές που αναφέρονται παρακάτω, υπερισχύουν οι διατάξεις των Όρων και Προϋποθέσεων.

Οι Κάτοχοι Εισιτηρίων που παρίστανται στον Αγώνα στο Γήπεδο, λαμβάνουν υπόψη ότι η φωνή, η εικόνα και η ομοίωσή τους που ηχογραφήθηκαν κατά τη διάρκεια της παραμονής

τους στο Γήπεδο («Καταγραφές») μπορούν να χρησιμοποιηθούν, δωρεάν, σε οποιαδήποτε εικόνα, ήχο και οπτικοακουστικό υλικό σε σχέση με τον Αγώνα (και αν ο Κάτοχος Εισιτηρίου παρευρίσκεται σε ένα Αγώνα του UEFA EURO 2024™ ή σε σχέση με το UEFA EURO 2024™ γενικά), είτε ταυτόχρονα είτε σε μεταγενέστερη ημερομηνία. Τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA και η Διοργανώτρια Ομοσπονδία ή τρίτα μέρη που έχουν δεσμευτεί ή εξουσιοδοτηθεί με άλλο τρόπο από αυτούς σε κάθε περίπτωση (π.χ. μετάδοση, τύπος, Διεύθυνση του Γηπέδου (όπως καθορίζεται στους Όρους και Προϋποθέσεις του UEFA EURO 2024™)) δημιουργούν Εγγραφές με σκοπό και με βάση το έννομο συμφέρον τους για δημόσια αναφορά και προώθηση του Αγώνα σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος. 1 (1) σημείο (lit.) f του GDPR (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων). Οι ηχογραφήσεις μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία, εκμετάλλευση και δημόσια αναπαραγωγή από την UEFA και την Ομοσπονδία Φιλοξενίας καθώς και από τρίτα μέρη εξουσιοδοτημένα από αυτές σε κάθε περίπτωση, βάσει του άρθρου 6 παράγραφος. 1 (1) σημείο (lit.) f του GDPR (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων).

Οι Κάτοχοι Εισιτηρίων δεν θα συλλέγουν, καταγράφουν, χρησιμοποιούν ή διαδίδουν ήχο, εικόνα, εγγραφή ή απεικόνιση του Γηπέδου ή του Αγώνα (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε αποτελεσμάτων, στατιστικών, πληροφοριών ή άλλων δεδομένων σχετικά με τον αγώνα, συνολικά ή εν μέρει) μέσω του Διαδικτύου, του ραδιοφώνου, της τηλεόρασης ή οποιουδήποτε άλλου τρέχοντος ή μελλοντικού μέσου – ή βοηθήστε άλλα άτομα να το κάνουν – εκτός από ιδιωτική χρήση. Για την αποφυγή αμφιβολιών, τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA ή άλλα εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη έχουν το δικαίωμα να διαγράψουν ή να προκαλέσουν τη διαγραφή οποιωνδήποτε εικόνων που μεταδίδονται ή εμφανίζονται δημόσια κατά παράβαση αυτής της διάταξης και να ασκήσουν οποιαδήποτε άλλη αξίωση κατά του υπεύθυνου προσώπου (συλλογή, καταγραφή, διάδοση όπως περιγράφεται παραπάνω) σε δικαστική ή εξώδικη διαδικασία. Επιπλέον, με τη διάδοση οποιουδήποτε ήχου, εικόνας, ηχογράφησης ή απεικόνισης κατά παράβαση των προηγούμενων διατάξεων του παρόντος άρθρου, οι Κάτοχοι Εισιτηρίων παραχωρούν στα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA το αμετάκλητο δικαίωμα χρήσης, αναπαραγωγής και εμπορικής εκμετάλλευσης τέτοιων διαδόσεων συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, εάν υπάρχουν, σε τέτοιες διαδόσεις. Οι Κάτοχοι Εισιτηρίων συμφωνούν περαιτέρω (αν και όποτε τους ζητηθεί από τα μέρη της UEFA) να υπογράψουν αμέσως όλα τα έγγραφα και να κάνουν ό,τι απαιτείται για να μεταβιβάσουν την κυριότητα κάθε δικαιώματος, τίτλου και συμφέροντος επί των εν λόγω δικαιωμάτων στην UEFA, χωρίς βάρη και λοιπές χρεώσεις.

Για τη διασφάλιση της ασφάλειας του κοινού και της αποτελεσματικής επιβολής του νόμου, το Γήπεδο και, εν μέρει, ο περιβάλλον χώρος του παρακολουθούνται με σύστημα κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης σύμφωνα με το Άρθ.6 παράγρ. 1 (1) σημ. στ του GDPR που λειτουργεί γενικά από τον Ιδιοκτήτη του Γηπέδου ή άλλα εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη σχετικά με τον Αγώνα. Οι αντίστοιχες καταγραφές αντιμετωπίζονται εμπιστευτικά από τον Ιδιοκτήτη του Γηπέδου ή εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη, αλλά μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως αποδεικτικά στοιχεία, ιδίως σε περίπτωση υποψίας ή/και διάπραξης ποινικών αδικημάτων. Ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου ή εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη μπορούν να μεταβιβάσουν τις εγγραφές τους στις αρμόδιες αρχές δημόσιας ασφάλειας στις περιπτώσεις αυτές. Επιπλέον, οι αρμόδιες αρχές δημόσιας ασφάλειας μπορούν επίσης να χρησιμοποιούν εξοπλισμό βιντεοεπιτήρησης τις ημέρες των αγώνων με δική τους ευθύνη για την αποτροπή κινδύνου και τη δίωξη των παραβατών σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις.

C. ΔΙΑΦΟΡΑ

8. Ευθύνη

- 8.1. Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στους Όρους και Προϋποθέσεις, ισχύουν οι ακόλουθες διατάξεις σχετικά με την ευθύνη. Για την αποφυγή αμφιβολιών, όπου οι Όροι και Προϋποθέσεις περιέχουν διαφορετικές διατάξεις από αυτές που αναφέρονται παρακάτω, υπερισχύουν οι διατάξεις των Όρων και Προϋποθέσεων.
- 8.2. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του Άρθρου 8.6, σε περίπτωση που τα μέρη της UEFA, η Διοργανώτρια Ομοσπονδία, η σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα ή/και ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου

παραβιάζουν τις υποχρεώσεις τους (βάσει των παρόντων Σύντομων Όρων και Προϋποθέσεων Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού ή με άλλο τρόπο), τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA, η Διοργανώτρια Ομοσπονδία, η σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα ή/και ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου θα ευθύνονται μόνο για τις απώλειες ή ζημιές που υπέστη ο Κάτοχος Εισιτηρίου, οι οποίες ήταν ευλόγως προβλέψιμες ως αποτέλεσμα της παραβίασης. Τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA, η Διοργανώτρια Ομοσπονδία, η σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα ή/και ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που δεν είναι εύλογα προβλέψιμη ή δεν προβλέπεται κατά τη στιγμή που ο Επιτυχών Αιτών συνάψει σύμβαση σύμφωνα με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις.

- 8.3. Κατά παρέκκλιση από το Άρθρο 8.1 και με την επιφύλαξη του Άρθρου 8.6, τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA, η Διοργανώτρια Ομοσπονδία, η σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα ή/και ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου δεν ευθύνονται για τυχόν επιχειρηματικές απώλειες και τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA, η Διοργανώτρια Ομοσπονδία, η σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα ή/και ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου δεν φέρουν καμία ευθύνη έναντι οποιουδήποτε Κατόχου Εισιτηρίου για οποιαδήποτε απώλεια κέρδους, απώλεια επιχειρηματικής δραστηριότητας, διακοπή επιχειρηματικής δραστηριότητας ή απώλεια επιχειρηματικής ευκαιρίας.
- 8.4. Με την επιφύλαξη του άρθρου 8.6, σε κάθε περίπτωση και στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA, η Διοργανώτρια Ομοσπονδία, η σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα ή/και ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου αποκλείονται από κάθε ευθύνη για απώλεια, ζημία ή τραυματισμό σε ένα Κάτοχο Εισιτηρίου ή/και την περιουσία του, συμπεριλαμβανομένης (ενδεικτικά) οποιασδήποτε έμμεσης ή επακόλουθης απώλειας ή ζημίας, συμπεριλαμβανομένων (ενδεικτικά) της απώλειας ευχαρίστησης ή των εξόδων ταξιδιού ή διαμονής, ανεξάρτητα από το εάν η απώλεια ή ζημία: α) θα προέκυπτε κατά τη συνήθη πορεία των γεγονότων, β) είναι ευλόγως προβλέψιμη, ή γ) είναι στην πρόθεση των μερών, ή με άλλο τρόπο.
- 8.5. Με την επιφύλαξη του άρθρου 8.6, τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA, η Διοργανώτρια Ομοσπονδία, η σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα ή/και ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου δεν ευθύνονται για τυχόν διακοπές ή/και περιορισμούς στην προβολή του αγώνα που προκαλούνται λόγω i) της τοποθεσίας του θέσης ή/και ii) των ενεργειών άλλων θεατών.
- 8.6. Με την επιφύλαξη οποιασδήποτε διάταξης στους Όρους και Προϋποθέσεις ή στους παρόντες Σύντομους Όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού τα μέρη της UEFA, η Διοργανώτρια Ομοσπονδία, η σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα ή/και ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου δεν επιδιώκουν να αποκλείσουν ή να περιορίσουν την ευθύνη τους: α) για απάτη ή δόλια ψευδή δήλωση· β) για θάνατο ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε από αμέλεια των Συνεργαζόμενων Μερών της UEFA, της Διοργανώτριας Ομοσπονδίας, της σχετικής Συμμετέχουσας Ομάδας ή/και του Ιδιοκτήτη του Γηπέδου ή από αμέλεια οποιουδήποτε από τα στελέχη, τους υπαλλήλους ή τους αντιπροσώπους τους· ή γ) για οποιοδήποτε άλλο θέμα για το οποίο δεν είναι δυνατό να αποκλειστεί ή να περιοριστεί η ευθύνη βάσει των εφαρμοστέων νόμων.
- 8.7. Τίποτα από όσα αναφέρονται ή υπονοούνται στους παρόντες Σύντομους Όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματα του Κατόχου Εισιτηρίου ή οποιαδήποτε δικαιώματα που δεν μπορούν να αποκλειστούν σύμφωνα με τους Εφαρμοστέους Νόμους..

9. Μη εξουσιοδοτημένοι θεατές

- 9.1. Στους κατόχους των εισιτηρίων επιτρέπεται να παρακολουθήσουν τον αγώνα υπό την προϋπόθεση ότι:
 - a. δεν αποτελούν εξαιρούμενα πρόσωπα (όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 9.2)·
 - b. το εισιτήριο έχει αποκτηθεί σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις και τους παρόντες Σύντομους Όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού· και

- c. όταν ο Κάτοχος Εισιτηρίου ταξιδεύει στην Περιοχή Υποδοχής, έχει συμμορφωθεί με οποιεσδήποτε απαιτήσεις που ισχύουν σχετικά με την είσοδο στην Περιοχή Υποδοχής (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, οποιωνδήποτε απαιτήσεων ταξιδιού και εισόδου, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε απαίτησης για απόκτηση έγκυρης θεώρησης (Visa), που επιβάλλεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία).

Προς αποφυγή αμφιβολιών, τα μέρη της UEFA, η διοργανώτρια ένωση και ο ιδιοκτήτης του γηπέδου δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία υποστεί ο κάτοχος εισιτηρίου, εάν δεν συμμορφωθεί με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου 9.1 ή/και, όπου απαιτείται, αποτύχει να προμηθευτεί τα απαραίτητα έγγραφα.

9.2. Για το σκοπό του παρόντος Άρθρου 9.1, ως **εξαιρούμενο πρόσωπο** νοείται κάθε πρόσωπο που:

- a. έχει αποκλειστεί εκ μέρους της Διοργανώτριας Ομοσπονδίας από τη συμμετοχή σε λέσχη φιλάθλων της εθνικής ομάδας ποδοσφαίρου (ή έχει αποκλειστεί από οποιαδήποτε αντίστοιχη επίσημη ομάδα οπαδών από ένα κυβερνητικό όργανο ποδοσφαίρου σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία στον κόσμο)·
- b. του έχει επιβληθεί διοικητική ή δικαστική κύρωση απαγόρευσης εισόδου σε ποδοσφαιρικές εκδηλώσεις σύμφωνα με τους νόμους της διοργανώτριας πόλης ή/και της περιοχής υποδοχής·
- c. του έχει απαγορευτεί από την ΟΥΕΦΑ, την ΦΙΦΑ, οποιοδήποτε διοικητικό όργανο ποδοσφαίρου ή με άλλο τρόπο, να ταξιδέψει ή να παρακολουθήσει έναν ποδοσφαιρικό αγώνα της ένωσης·
- d. του έχει απαγορευτεί από την UEFA, τη Διοργανώτρια Ομοσπονδία ή/και τον Ιδιοκτήτη του Γηπέδου να παρακολουθεί εκδηλώσεις στο Γήπεδο·
- e. θεωρείται από τις Συμμετέχουσες Ομάδες ως άτομο στο οποίο δεν θα πρέπει να παραχωρούνται εισιτήρια (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των ατόμων στα οποία έχει επιβληθεί αποκλεισμός από το γήπεδο από τις αντίστοιχες Συμμετέχουσες Ομάδες)·
- f. θεωρείται από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές ως πρόσωπο στο οποίο δεν θα πρέπει να παραχωρούνται εισιτήρια για λόγους ασφάλειας και προστασίας· και
- g. έχει παραβιάσει ή παραβιάζει τους Όρους και Προϋποθέσεις ή τους παρόντες Σύντομους Όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού.

10. Προσωπικά δεδομένα

- 10.1. Όλα τα άτομα που πραγματοποιούν λήψη και εγγραφή στην Εφαρμογή πρέπει να παρέχουν αληθή, ακριβή και πλήρη προσωπικά δεδομένα όπως ζητούνται και να αναλαμβάνουν να διατηρούν αυτά τα προσωπικά δεδομένα.
- 10.2. Η UEFA, ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την [Ειδοποίηση Απορρήτου](#).

11. Απρόβλεπτες περιστάσεις

- 11.1. Τα Συμμετέχοντα Μέρη της UEFA, η Διοργανώτρια Ομοσπονδία ή/και ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου διατηρούν το δικαίωμα να πραγματοποιήσουν αλλαγές στην ώρα, την ημερομηνία και την τοποθεσία του Αγώνα λόγω απρόβλεπτων έκτακτων περιστάσεων: ανωτέρα βία, λόγοι ασφαλείας ή/και άλλες αποφάσεις που λαμβάνονται από οποιαδήποτε αρμόδια αρχή και έχουν σημαντικό αντίκτυπο στον Αγώνα που διεξάγεται στο γήπεδο.

- 11.2. Σε περίπτωση ακύρωσης, εγκατάλειψης, επαναπρογραμματισμού ή επανάληψης του αγώνα, ή σε περίπτωση που ο Αγώνας διεξαχθεί κεκλεισμένων των θυρών ή με μειωμένο αριθμό θεατών στο Γήπεδο, ο Επιτυχών Αιτών θα δεσμεύεται από την πολιτική επιστροφής χρημάτων σε σχέση με επιστροφές χρημάτων για εισιτήρια που αγοράστηκαν από αυτόν, υπό την προϋπόθεση ότι:
- επιστροφές χρημάτων μπορούν να γίνουν μόνο στον Επιτυχόντα Αιτούντα (και όχι στον κάτοχο του εισιτηρίου) και μόνο μέχρι την τιμή αγοράς του εισιτηρίου που καταβλήθηκε από αυτόν και δεν θα δικαιούται, προς αποφυγή αμφιβολιών, επιστροφή χρημάτων για έξοδα και δαπάνες ταξιδιού και διαμονής που πραγματοποιήθηκαν από τον Επιτυχόντα Αιτούντα ή τον Κάτοχο Εισιτηρίου· και
 - με την επιφύλαξη των προαναφερθέντων και του άρθρου 8, τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA, η Διοργανώτρια Ομοσπονδία, η σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα ή/και ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου δεν θα έχουν καμία ευθύνη έναντι του Επιτυχόντος Αιτούντος ή οποιουδήποτε Κατόχου Εισιτηρίου σε περίπτωση οποιασδήποτε τέτοιας ακύρωσης, εγκατάλειψης, επαναπρογραμματισμού, επανάληψης, διεξαγωγής του αγώνα κεκλεισμένων των θυρών, με μειωμένο αριθμό θεατών στο Γήπεδο ή άλλης αποτυχίας ή έλλειψης στη διεξαγωγή του Αγώνα.

12. Διαχωρισμός και Τροποποίηση

- 12.1. Τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA διατηρούν το δικαίωμα να τροποποιήσουν του παρόντες Σύντομους Όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού, εάν κρίνεται απαραίτητο, για τη διασφάλιση της σωστής και ασφαλούς διεξαγωγής κάθε αγώνα. Οι Επιτυχόντες Αιτούντες θα ειδοποιούνται δεόντως για τυχόν σημαντικές αλλαγές και θα έχουν την επιλογή να συναινέσουν στις αλλαγές ή να υπαναχωρήσουν από τη συμφωνία που έχει συναφθεί βάσει των Όρων και Προϋποθέσεων. Εάν ο Επιτυχών Αιτών υπαναχωρήσει από τη συμφωνία που έχει συναφθεί βάσει των Όρων και Προϋποθέσεων, παύει άμεσα το δικαίωμα του Κατόχου Εισιτηρίου να το χρησιμοποιεί.
- 12.2. Εάν οποιοσδήποτε διατάξεις των παρόντων Σύντομων Όρων και Προϋποθέσεων Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού κηρυχθούν άκυρες, ανίσχυρες, παράνομες ή μη εκτελεστές από οποιοδήποτε αρμόδιο δικαστήριο, ρυθμιστικό φορέα ή αρχή:
- οι υπόλοιποι Σύντομοι Όροι και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού θα παραμείνουν σε ισχύ σαν να μην είχαν συμπεριληφθεί αυτές οι άκυρες, ανίσχυρες, παράνομες ή μη εκτελεστές διατάξεις· και
 - όπου απαιτείται ή/και επιτρέπεται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, και εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους Όρους και Προϋποθέσεις, η μη έγκυρη διάταξη θα αντικατασταθεί με τον τρόπο που ορίζεται στους Όρους και τις Προϋποθέσεις με μια διάταξη που προσεγγίζει στενά τον οικονομικό σκοπό αυτής της μη έγκυρης διάταξης.

13. Πρωτότυπο κείμενο

Οι παρόντες Σύντομοι όροι και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού έχουν συνταχθεί στην αγγλική γλώσσα και έχουν μεταφραστεί στην κύρια γλώσσα της Περιοχής Υποδοχής και είναι διαθέσιμοι στην εφαρμογή. Όπου επιτρέπεται από την Ισχύουσα Νομοθεσία, και εκτός αν δηλώνονται διαφορετικά στους Όρους και Προϋποθέσεις, σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφοράς μεταξύ της αγγλικής και μεταφρασμένης έκδοσης, υπερισχύει η αγγλική έκδοση.

14. Γενικές διατάξεις

- 14.1. Κάθε Κάτοχος Εισιτηρίου συναινεί στους παρόντες Σύντομους Όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού. Εάν ο Κάτοχος Εισιτηρίου είναι κάτω των 18 ετών, ο Επιτυχών Αιτών έχει επιβεβαιώσει, σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις, ότι έχει λάβει τη δέουσα συγκατάθεση για τους παρόντες Σύντομους Όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης

Εισιτηρίων μέσω Κινητού από τον αρμόδιο γονέα ή κηδεμόνα του Κατόχου Εισιτηρίου σύμφωνα με την Ισχύουσα Νομοθεσία.

- 14.2. Οι παρόντες Σύντομοι Όροι και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίου μέσω Κινητού αποτελούν τη συνολική συμφωνία μεταξύ των μερών και κανένα μέρος δεν έχει καμία αξίωση ή δικαίωμα σε σχέση με οποιαδήποτε δήλωση, εκπροσώπηση, εγγύηση ή δέσμευση, που έγινε από ή για λογαριασμό οποιουδήποτε άλλου μέρους σε σχέση με αυτούς τους Σύντομους Όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίου και του Όρους και Προϋποθέσεις, η οποία δεν ορίζεται ήδη στους παρόντες Σύντομους Όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού και τους Όρους και Προϋποθέσεις.
- 14.3. Εκτός εάν αποκλείεται από οποιαδήποτε Ισχύουσα Νομοθεσία και εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους Όρους και Προϋποθέσεις, οι νόμοι της Περιοχής Υποδοχής διέπουν τους παρόντες Σύντομους Όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού. Τα μέρη συμφωνούν ότι, εκτός αν αποκλείεται από την Ισχύουσα Νομοθεσία, και εκτός όπου δηλώνεται διαφορετικά στους Όρους και Προϋποθέσεις, τα δικαστήρια της Διοργανώτριας Πόλης θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία. Σε περίπτωση, όμως, που ο Επιτυχών Αιτών θεωρείται καταναλωτής, για τους σκοπούς της Ισχύουσας Νομοθεσίας, τυχόν διαδικασίες που προκύπτουν από ή σε σχέση με αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις μπορεί να προσαχθεί στα δικαστήρια του τόπου κατοικίας του.

15. **Επικοινωνία**

Τυχόν αιτήματα πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία έκδοσης εισιτηρίων θα πρέπει να υποβάλλονται στην ομάδα εξυπηρέτησης πελατών που έχουν ορίσει τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA για τη διαδικασία έκδοσης εισιτηρίων για τον αγώνα, μέσω της αντίστοιχης ενότητας έκδοσης εισιτηρίων του Αγώνα, στη σελίδα www.uefa.com.