

**ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΤΟΥ UEFA EUROPA CONFERENCE LEAGUE™ 2024****A. ΕΙΣΑΓΩΓΗ****1. Πεδίο εφαρμογής**

Η Union des Associations européennes de football (UEFA), ο ευρωπαϊκός κυβερνητικός φορέας που είναι υπεύθυνος για το άθλημα του ποδοσφαίρου σε ευρωπαϊκό επίπεδο, είναι ο αποκλειστικός ιδιοκτήτης των εμπορικών δικαιωμάτων που σχετίζονται με το UEFA Europa Conference League™ 2024.

Οι ακόλουθοι Όροι και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων του UEFA Europa Conference League™ 2024 (οι «Όροι και Προϋποθέσεις») ορίζουν τους γενικούς όρους για αιτήματα, αγορά και χρήση εισιτηρίων που είναι διαθέσιμα στους φιλάθλους μέσω των Συμμετεχόντων Ομίλων (όπως ορίζονται παρακάτω) και στο ευρύ κοινό για τον τελικό του UEFA Europa Conference League™ 2024. Η πώληση και η χρήση τέτοιων εισιτηρίων υπόκεινται στους ακόλουθους Όρους και Προϋποθέσεις και σε οποιουδήποτε άλλους ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς (όπως ορίζονται παρακάτω στους «Ισχύοντες Νόμους» και «Κανονισμούς») σχετικά με την πρόσβαση και τη χρήση του Γηπέδου (όπως ορίζονται παρακάτω).

2. Ορισμοί

Εισιτήριο Προσβασιμότητας	ένας από τους τύπους Εισιτηρίων (όπως περιγράφεται περαιτέρω στο Άρθρο Β.3.24) που προσφέρονται προς πώληση στην Πύλη Εισιτηρίων, ο οποίος θα είναι είτε Εισιτήριο Εύκολης Πρόσβασης είτε Εισιτήριο Αναπηρικού Αμαξιδίου για τον Αγώνα.
Κωδικός πρόσβασης	οποιοσδήποτε κωδικός πρόσβασης (ο οποίος, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, μπορεί να χρησιμοποιηθεί για μία μόνο αγορά Εισιτηρίου) που παρέχεται από την UEFA Events SA σε i) μια Συμμετέχουσα Ομάδα ώστε η εν λόγω Συμμετέχουσα να τον διαδώσει στα Μέλη της Συμμετέχουσας Ομάδας για να δοθεί προτεραιότητα στα εν λόγω Μέλη της Συμμετέχουσας Ομάδας να αγοράσουν Εισιτήρια από τη σχετική Εκχώρηση της Συμμετέχουσας Ομάδας κατά τη διάρκεια του Παραθύρου Εκχώρησης της Συμμετέχουσας Ομάδας, ή ii) ένα τρίτο μέρος εξουσιοδοτημένο από την UEFA Events SA να διανέμει σε έναν Αιτούντα για να δώσει στον εν λόγω Αιτούντα προτεραιότητα στην αγορά Εισιτηρίων κατά τη διάρκεια του Παραθύρου Εκχώρησης για το Ευρύ Κοινό.
Παράθυρο (-α) Εκχώρησης	συλλογικά, το Παράθυρο (-α) Εκχώρησης για το Ευρύ Κοινό και το Παράθυρο (-α) Εκχώρησης Συμμετέχουσας Ομάδας.
Εφαρμογή	η εφαρμογή «UEFA Mobile Tickets» (ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμογή που κοινοποιείται στον Επιτυχόντα Αιτούντα από την UEFA Events SA) και η οποία θα διατίθεται από τα Συνεργαζόμενα Μέρη της ΟΥΕΦΑ ή τους συνεργάτες αυτών και μόνο μέσω του Apple App Store ή του Google Play Store.
Εφαρμοστέα νομοθεσία	όλοι οι νόμοι, καταστατικά, κοινό δίκαιο, κανονισμοί, διατάγματα, κώδικες, κανόνες, κατευθυντήριες γραμμές, εντολές, άδειες, τιμολόγια και εγκρίσεις, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια ή τα υγειονομικά μέτρα, οποιασδήποτε κυβερνητικής ή τοπικής αρχής που ισχύει για τον Αιτούντα, Επιτυχόντα Αιτούντα, Καλεσμένο ή/και



	Κάτοχο Εισιτηρίου, ή το αντικείμενο των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.
Αιτών	οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο άνω των 18 ετών με δικαιοπρακτική ικανότητα να συνάψει συμφωνία για την αγορά Εισιτηρίων για το UEFA Europa Conference League™ 2024 σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.
Εισιτήριο Συνοδού	ένα δωρεάν Εισιτήριο που εκδίδεται με Εισιτήριο Προσβασιμότητας σύμφωνα με το Άρθρο Β.3.24 για τη χρήση του προσωπικού συνοδού/βοηθού που συνοδεύει έναν Κάτοχο Εισιτηρίου με αναπηρία.
Καθυστερημένη Εκχώρηση	Η Εκχώρηση οποιουδήποτε Εισιτηρίου από την UEFA Events SA μετά από Κλήρωση Εισιτηρίων όταν υπάρχει καθυστέρηση μεταξύ του αιτήματος των Αιτούντων και της πληρωμής για το Εισιτήριο από τους Επιτυχόντες Αιτούντες, προκειμένου να διευκολυνθεί η Κλήρωση Εισιτηρίων και να εντοπιστεί ο Επιτυχών Αιτών.
Εισιτήριο Εύκολης Πρόσβασης	ένα εισιτήριο για ένα άτομο με αναπηρία που δεν χρησιμοποιεί αναπηρικό καροτσάκι αλλά χρειάζεται να είναι σε θέσεις με εύκολη πρόσβαση και κοντά σε προσβάσιμες ανέσεις στο Γήπεδο.
Σειρά Χρονικής Προτεραιότητας	όπου ένα Εισιτήριο διατίθεται από την UEFA Events SA (ή μια Συμμετέχουσα Ομάδα σύμφωνα με το Άρθρο Β.3.8) κατά καιρούς με σειρά χρονικής προτεραιότητας.
Εκχώρηση στο Ευρύ Κοινό	συλλογικά, τα Εισιτήρια που διανέμονται από την UEFA Events SA στο ευρύ κοινό και τα οποία πωλούνται κατά τη διάρκεια του Παραθύρου (-ων) Εκχώρησης στο Ευρύ Κοινό.
Παράθυρο (-α) Εκχώρησης στο Ευρύ Κοινό	οποιοδήποτε παράθυρο (-α) που καθορίζεται (-ονται) από την UEFA Events SA βάσει του οποίου ένας Αιτών μπορεί να υποβάλει αίτηση για Εισιτήριο Εκχώρησης στο Ευρύ Κοινό μέσω της Πύλης Εισιτηρίων σύμφωνα με το Άρθρο Β.3.8.α.
Καλεσμένος (-οι) (εάν υπάρχουν)	ένα άτομο που συνοδεύει τον Επιτυχόντα Αιτούντα στον Αγώνα στο οποίο μπορούν να μεταβιβαστούν τα Εισιτήρια σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.
Διοργανώτρια Ομοσπονδία	η Ελληνική Ποδοσφαιρική Ομοσπονδία, Πάρκο Γουδή, Τ.Θ. 14161, 1510, Πειραιάς, Ελλάδα, η οποία είναι υπεύθυνη για την οργάνωση και διεξαγωγή του Αγώνα στην Ελλάδα. Προς αποφυγή αμφιβολιών, η Διοργανώτρια Ομοσπονδία θεωρείται ως «διοργανώτρια» του αγώνα σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία.
Διοργανώτρια πόλη	Αθήνα.
Περιοχή υποδοχής	Ελλάδα.
Αγώνας / Τελικός του UEFA Europa Conference League™ 2024	Ο Τελικός του UEFA Europa Conference League™ 2024 που θα διεξαχθεί στο Γήπεδο στις 29 Μαΐου 2024 (ή σε οποιαδήποτε άλλη ημερομηνία/τόπο που θα γνωστοποιηθεί από την ΟΥΕΦΑ).
Συμμετέχουσα Ομάδα	η σχετική ομάδα, που προκρίθηκε και συμμετέχει στον Τελικό του UEFA Europa Conference League™ 2024.
Εκχώρηση Συμμετέχουσας	συλλογικά, τα Εισιτήρια που διανέμονται από την UEFA Events SA



Ομάδας	σε κάθε Συμμετέχουσα Ομάδα που πωλούνται κατά τη διάρκεια του Παραθύρου (-ων) Εκχώρησης των Συμμετεχόντων Ομάδων σύμφωνα με το Άρθρο Β.3.8.b.
Κανόνες Εκχώρησης της Συμμετέχουσας Ομάδας	ένας κανόνας ή ένα σύνολο κανόνων που ορίζονται και εφαρμόζονται από κάθε Συμμετέχουσα Ομάδα για την Εκχώρηση Εισιτηρίων στους οπαδούς τους, οι οποίοι μπορεί να περιλαμβάνουν την απαίτηση να είναι μέλος της Συμμετέχουσας Ομάδας ή/και να διαθέτουν Κωδικό Πρόσβασης (όπως κοινοποιείται στο Μέλος της Συμμετέχουσας Ομάδας από τη σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα).
Παράθυρο (-α) Εκχώρησης Συμμετεχουσών Ομάδων	οποιοδήποτε παράθυρο (-α) που καθορίζεται από την UEFA Events SA στο οποίο ένας Αιτών μπορεί να υποβάλει αίτηση για Εισιτήριο Εκχώρησης Συμμετέχουσας Ομάδας μέσω της Πύλης Εισιτηρίων.
Οπαδός Συμμετέχουσας Ομάδας	οποιοσδήποτε Αιτών που αυτοπροσδιορίζεται ως οπαδός της ισχύουσας Συμμετέχουσας Ομάδας, αλλά δεν χρειάζεται να είναι μέλος της Συμμετέχουσας Ομάδας.
Μέλος Συμμετέχουσας Ομάδας	μέλος του επίσημου fan club μιας Συμμετέχουσας Ομάδας, όπως ορίζεται από την ισχύουσα Συμμετέχουσα Ομάδα.
Κατηγορίες Τιμών	οι κατηγορίες τιμών των Εισιτηρίων κατά καιρούς όπως καθορίζονται από την UEFA Events SA (και η «Κατηγορία Τιμής» θα ερμηνεύεται αναλόγως).
Ειδοποίηση Αγοράς	η ειδοποίηση της Αίτησης που επιβεβαιώνει την Εκχώρηση τέτοιων Εισιτηρίων που υποδεικνύονται στην εν λόγω Ειδοποίηση Αγοράς, όπως αποστέλλεται από την UEFA Events SA στη διεύθυνση email που παρέχεται από τον Αιτούντα κατά τη διαδικασία αγοράς στην Πύλη Εισιτηρίων.
Τιμή Αγοράς	η συνολική τιμή αγοράς για το εισιτήριο (-α) που επιλέχθηκε (-αν) από τον Αιτούντα, συμπεριλαμβανομένων όλων των σχετικών φόρων.
Πολιτική επιστροφής χρημάτων	την πολιτική επιστροφής χρημάτων της UEFA Events SA όπως ισχύει κατά καιρούς, η οποία είναι διαθέσιμη για έλεγχο στη διεύθυνση: https://ticketingdocs.page.link/UECLF_2024_Refund_Policy_EL
Κανονισμοί	ενδεικτικά, οι όροι των παρακάτω: <ul style="list-style-type: none">- Κανόνες γηπέδου, ή/και- Το καταστατικό και οι κανονισμοί της UEFA και της Διοργανώτριας Ομοσπονδίας που ισχύουν για τον Αγώνα.
Εισιτήριο περιορισμένης ορατότητας	ένας από τους τύπους Εισιτηρίων που μπορεί να προσφέρονται προς πώληση στην Πύλη Εισιτηρίων από την UEFA Events SA (κατά την κρίση της), το οποίο είναι ένα Εισιτήριο για τον Αγώνα που έχει περιορισμένη θέα στον αγωνιστικό χώρο.
Αίτημα	Η προσφορά, στη μορφή που απαιτείται στην Πύλη Εισιτηρίων, που γίνεται από Αιτούντες για Εισιτήριο (-α) για τον Τελικό του UEFA Europa Conference League™ 2024 σύμφωνα με αυτούς



	<p>τους Όρους και Προϋποθέσεις. Προς αποφυγή αμφιβολιών, ένα Αίτημα δεν δημιουργεί μια δεσμευτική συμφωνία μεταξύ της UEFA Events SA και του Αιτούντα, εκτός εάν τα αιτούμενα Εισιτήρια έχουν κατανεμηθεί επιτυχώς και το Αίτημα έχει γίνει δεκτό σύμφωνα με το Άρθρο 5.</p>
Ταυτόχρονη Εκχώρηση	<p>Η Εκχώρηση οποιουδήποτε Εισιτηρίου από την UEFA Events SA με σειρά χρονικής προτεραιότητας, όταν δεν υπάρχει καθυστέρηση μεταξύ του Αιτήματος, της ταυτότητας του Επιτυχόντα Αιτούντα και της πληρωμής για το (τα) Εισιτήριο (-α).</p>
Τυπικό Εισιτήριο	<p>ένας από τους τύπους Εισιτηρίων που προσφέρονται προς πώληση στην Πύλη Εισιτηρίων, είναι ένα Εισιτήριο για τον Αγώνα.</p>
Γήπεδο	<p>ολόκληρος ο χώρος του γηπέδου στο οποίο έχει προγραμματιστεί να διεξαχθεί ο Αγώνας, συμπεριλαμβανομένων όλων των χώρων που απαιτούν Εισιτήριο (ή άλλη συσκευή πρόσβασης, εάν υπάρχει) για να αποκτήσουν πρόσβαση.</p>
Ιδιοκτήτης γηπέδου	<p>ο ιδιοκτήτης και κάθε χειριστής ή μισθωτής του Γηπέδου.</p>
Κανόνες γηπέδου	<p>Οι Κανόνες Γηπέδου που ισχύουν για τον Αγώνα, στους οποίους μπορείτε να έχετε πρόσβαση στη διεύθυνση: www.uefa.com/athens</p>
Επιτυχών Αιτών	<p>κάθε Αιτών του οποίου το Αίτημα έγινε δεκτό από την UEFA Events SA σύμφωνα με το Άρθρο 5.</p>
Εισιτήριο (-α)	<p>το ηλεκτρονικό/κινητό (ή σε περιορισμένες περιπτώσεις, έντυπο) εισιτήριο που παρέχεται από την UEFA Events SA στον Επιτυχόντα Αιτούντα για τον Αγώνα. Για την αποφυγή αμφιβολιών, οποιαδήποτε κινητή ή άλλη ηλεκτρονική συσκευή που διαθέτει την Εφαρμογή, η οποία με τη σειρά της έχει εκχωρηθεί ηλεκτρονικό/μέσω κινητού εισιτήριο, θα θεωρείται Εισιτήριο για τους σκοπούς των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.</p>
Κλήρωση εισιτηρίων	<p>οποιαδήποτε κλήρωση για Εισιτήρια που πραγματοποιείται από την UEFA Events SA (ή μια Συμμετέχουσα Ομάδα σύμφωνα με το Άρθρο B.3.8) κατά καιρούς, όπου οι Επιτυχόντες Αιτούντες επιλέγονται τυχαία.</p>
Κάτοχος εισιτηρίου	<p>κάθε πρόσωπο που έχει πραγματική και νόμιμη κατοχή ενός Εισιτηρίου συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των Επιτυχόντων Αιτούντων και των Καλεσμένων τους (κατά περίπτωση).</p>
Πύλη Εισιτηρίων	<p>οι πλατφόρμες Διαδικτύου που ανήκουν και διαχειρίζονται τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA στις οποίες ο Αιτών μπορεί (ανάλογα με τη διαθεσιμότητα και τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις) να αγοράσει Εισιτήρια:</p> <ul style="list-style-type: none">- για τις πωλήσεις της Εκχώρησης στο Ευρύ Κοινό https://europaconferenceleague-sales.tickets.uefa.com/, και- για τις πωλήσεις της Συμμετέχουσας Ομάδας, εκτός εάν παρασχεθεί ειδοποίηση διαφορετικά από την σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα, https://europaconferenceleague-access.tickets.uefa.com/.



Τύπος (-οι) εισιτηρίου	Ατομικό (-ά) Εισιτήριο (-α), που μπορεί να είναι Εισιτήριο (-α) Προσβασιμότητας ή Εισιτήριο (-α) Περιορισμένης Ορατότητας
ΟΥΕΦΑ	η Union des associations européennes de football, της οποίας η έδρα βρίσκεται στη Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Ελβετία.
UEFA Events SA	UEFA Events SA με έδρα τη διεύθυνση Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Ελβετία, εξ ολοκλήρου θυγατρική της UEFA.
Συνεργαζόμενα Μέρη της ΟΥΕΦΑ	ΟΥΕΦΑ και UEFA Events SA.
Εισιτήριο για Αναπηρικό Αμαξίδιο	ένα Εισιτήριο για ένα άτομο με αναπηρία που χρησιμοποιεί αναπηρικό αμαξίδιο εντός καθορισμένου χώρου αναπηρικού αμαξιδίου στο Γήπεδο.

B. ΠΩΛΗΣΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ

3. Αγορά εισιτηρίων στην Πύλη Εισιτηρίων

- 3.1. Για τους σκοπούς αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων, η UEFA Events SA είναι ο πωλητής των Εισιτηρίων και η UEFA είναι ο κάτοχος των εμπορικών δικαιωμάτων στον Αγώνα. Η Διοργανώτρια Ομοσπονδία είναι η διοργανώτρια του Αγώνα και είναι υπεύθυνη για τη διεξαγωγή του.
- 3.2. Η σύμβαση μεταξύ του Επιτυχόντα Αιτούντα και της UEFA Events SA, που συνήφθη σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, θα θεωρηθεί ότι έχει συναφθεί στη Νιόν της Ελβετίας.
- 3.3. Με την επιφύλαξη της διαθεσιμότητας των εισιτηρίων, η Πύλη Εισιτηρίων θα προσφέρει στον Αιτούντα την ευκαιρία να υποβάλει Αίτημα για Εισιτήρια ως εξής στο υπόλοιπο αυτού του Άρθρου 3.
- 3.4. Για κάθε Παραθύρο Εκχώρησης, η Πύλη Εισιτηρίων θα υποδεικνύει εάν τα Εισιτήρια πωλούνται βάσει Σειράς Χρονικής Προτεραιότητας ή/και εάν θα πραγματοποιηθεί Κλήρωση Εισιτηρίων, κάτι το οποίο είναι στη διακριτική ευχέρεια της UEFA Events SA.
- 3.5. Ανεξάρτητα από το Άρθρο 3.3, τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA δεν παρέχουν καμία εγγύηση ότι η Πύλη Εισιτηρίων θα προσφέρει στον Αιτούντα την ευκαιρία να αγοράσει Εισιτήρια για τον Αγώνα.
- 3.6. Με τον προσδιορισμό του (των) Εισιτηρίου (-ων) που επιθυμεί να αγοράσει, ο Αιτών θα ειδοποιήσει την UEFA Events SA με μια προσφορά ότι ο Αιτών είναι διατεθειμένος να αγοράσει τα Εισιτήρια από την UEFA Events SA στην Τιμή Αγοράς συμπληρώνοντας και υποβάλλοντας ένα Αίτημα στην Πύλη Εισιτηρίων.
- 3.7. Κάθε αίτημα για Εισιτήριο (-α) απαιτεί την προηγούμενη εγγραφή του Αιτούντος στην Πύλη Εισιτηρίων και ο Αιτών πρέπει να εγγραφεί στην Πύλη Εισιτηρίων ακολουθώντας τη διαδικασία που ορίζεται στην Πύλη Εισιτηρίων.
- 3.8. Ένας Αιτών μπορεί να υποβάλει αίτημα μέσω της Πύλης Εισιτηρίων για:
 - a. Εισιτήρια Εκχώρησης στο Ευρύ Κοινό που θα είναι ανοιχτά κατά τη διάρκεια του Παραθύρου (-ων) Εκχώρησης στο Ευρύ Κοινό. Η UEFA Events SA μπορεί να επιλέξει να προσφέρει Εισιτήρια Εκχώρησης στο Ευρύ Κοινό βάσει Σειράς Χρονικής Προτεραιότητας ή/και μέσω Κλήρωσης Εισιτηρίων, και



- b. Εισιτήρια Εκχώρησης Συμμετέχουσας Ομάδας τα οποία θα είναι ανοιχτά κατά τη διάρκεια του Παραθύρου (-ων) Εκχώρησης Συμμετέχουσας Ομάδας. Εκτός από αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις, κάθε Συμμετέχουσα Ομάδα μπορεί επίσης, συμπληρωματικά και όχι ερχόμενη σε σύγκρουση με τους παρόντες Όρους και Κανονισμούς, να επιβάλει τους Κανόνες Εκχώρησης της Συμμετέχουσας Ομάδας με τους οποίους πρέπει να συμμορφώνεται κάθε Αιτών. Η ισχύουσα Συμμετέχουσα Ομάδα:
- μπορεί να επιλέξει να προσφέρει προτεραιότητα στα Εισιτήρια Εκχώρησης Συμμετέχουσας Ομάδας στα Μέλη Συμμετέχουσας Ομάδας βάσει Σειράς Χρονικής Προτεραιότητας ή/και μέσω Κλήρωσης Εισιτηρίων,
 - μπορεί, κατά τη διάρκεια του Παραθύρου Εκχώρησης της Συμμετέχουσας Ομάδας, να επιλέξει να προσφέρει προτεραιότητα στα Εισιτήρια Εκχώρησης Συμμετέχουσας Ομάδας στα Μέλη της Συμμετέχουσας Ομάδας (για παράδειγμα μέσω Κωδικού Πρόσβασης ή μέσω επικύρωσης δεδομένων) για να ολοκληρώσουν μια αγορά βάσει Σειράς Χρονικής Προτεραιότητας, και
 - εάν εξακολουθούν να υπάρχουν διαθέσιμα Εισιτήρια Εκχώρησης της Συμμετέχουσας Ομάδας μετά το κλείσιμο οποιουδήποτε παραθύρου προτεραιότητας για Μέλη Συμμετέχουσας Ομάδας όπως περιγράφεται στα Άρθρα 3.8bi και 3.8bii αυτά τα εναπομείναντα εισιτήρια θα είναι διαθέσιμα στους Οπαδούς της Συμμετέχουσας Ομάδας μέσω Κλήρωσης Εισιτηρίων,
- και η Πύλη Εισιτηρίων θα υποδείξει τη σχετική στιγμή ποιες από τις παραπάνω διαδικασίες ισχύουν.
- 3.9. Ο Αιτών αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι για όλα τα Παράθυρα Εκχώρησης:
- όταν τα Εισιτήρια προσφέρονται μέσω Κλήρωσης Εισιτηρίων, ο Αιτών μπορεί να έχει πρόσβαση στην Πύλη Εισιτηρίων ανά πάσα στιγμή πριν από το κλείσιμο του ισχύοντος παραθύρου Εκχώρησης για να τροποποιήσει ή να ακυρώσει το Αίτημά του,
 - όταν τα Εισιτήρια προσφέρονται με Σειρά Χρονικής Προτεραιότητας, ο Αιτών δεν θα μπορεί ανά πάσα στιγμή να τροποποιήσει ή να ακυρώσει το Αίτημά του, αφού αυτό υποβληθεί,
 - μετά το κλείσιμο της Πύλης Εισιτηρίων (με τη λήξη του ισχύοντος Παραθύρου Εκχώρησης), δεν θα επιτρέπεται καμία τροποποίηση ή ακύρωση του αιτήματος, και
 - Η έγκαιρη υποβολή ενός σωστά συμπληρωμένου Αιτήματος, που ελήφθη δεόντως από την UEFA Events SA αποτελεί σταθερή και (με την επιφύλαξη του άρθρου B.3.9.i) μη ανακλητή δέσμευση για την αγορά των Εισιτηρίων που αναφέρονται στην Αίτηση, τα οποία μπορεί να γίνουν αποδεκτά από την UEFA Events SA σύμφωνα με το Άρθρο 5.
- 3.10. Η UEFA Events SA θα ειδοποιήσει τον Αιτούντα για την παραλαβή του Αιτήματος μέσω email στη διεύθυνση που υποδεικνύεται από τον εν λόγω Αιτούντα στο Αίτημα. Αυτό το email δεν θα ερμηνευθεί ως αποδοχή της προσφοράς του αιτούντος, αλλά θα υπόκειται στη διαθεσιμότητα των εισιτηρίων που ζητήθηκαν, στην αποδοχή της προσφοράς του Αιτούντος σύμφωνα με το άρθρο 5 παρακάτω και την τήρηση συγκεκριμένων περιστάσεων (π.χ. πτυχές ασφάλειας ή υγείας).
- 3.11. Ένας Αιτών δεν μπορεί να υποβάλει αίτημα για περισσότερα Εισιτήρια για τον Αγώνα (συμπεριλαμβανομένων των Τυπικών Εισιτηρίων, Εισιτηρίων Περιορισμένης Ορατότητας και Εισιτηρίων Προσβασιμότητας) από αυτά που επιτρέπονται στην Πύλη Εισιτηρίων από την UEFA Events SA κατά καιρούς και, σε σχέση με τα Εισιτήρια Εκχώρησης Συμμετέχουσας Ομάδας, σύμφωνα με τους σχετικούς Κανόνες Εκχώρησης της Συμμετέχουσας Ομάδας.



Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στην Πύλη Εισιτηρίων ή σύμφωνα με τους σχετικούς Κανόνες Εκχώρησης της Συμμετέχουσας Ομάδας, ένας Αιτών μπορεί να υποβάλει το Αίτημα για έως και τέσσερα (4) Τυπικά Εισιτήρια Εκχώρησης στο Ευρύ Κοινό. Αιτήματα για περισσότερα από τον μέγιστο αριθμό Εισιτηρίων που επιτρέπονται σύμφωνα με το παρόν Άρθρο Β.3.11 ή/και πολλαπλές αιτήσεις από τον Αιτούντα δεν επιτρέπονται και θα απορριφθούν ή θα ακυρωθούν.

- 3.12. Τα Τυπικά Εισιτήρια (συμπεριλαμβανομένων των Εισιτηρίων Περιορισμένης Ορατότητας) θα διατίθενται σε τέτοιες Κατηγορίες Τιμών όπως θα είναι εμφανείς στην Πύλη Εισιτηρίων, με βάση την τοποθεσία της θέσης στο Γήπεδο. Ο χάρτης θέσεων που υποδεικνύει μια κατά προσέγγιση τοποθεσία των αντίστοιχων Κατηγοριών Τιμών θα εμφανίζεται στην Πύλη Εισιτηρίων.
- 3.13. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στην Πύλη Εισιτηρίων, ο Αιτών δεν θα μπορεί να επιλέξει συγκεκριμένες θέσεις, είτε κατά την υποβολή αίτησης για Εισιτήρια που εκχωρούνται βάσει Σειράς Χρονικής Προτεραιότητας είτε μετά από Κλήρωση Εισιτηρίων, που θα κατανεμηθούν τυχαία με βάση την Κατηγορία Τιμών, τον Τύπο Εισιτηρίου και την ποσότητα των Εισιτηρίων που επιλέχθηκαν από τον Αιτούντα στην Πύλη Εισιτηρίων και τη Συμμετέχουσα Ομάδα που ο Αιτών δήλωσε ότι υποστηρίζει.
- 3.14. Οι Αιτούντες των οποίων οι αιτήσεις απέτυχαν μετά από Κλήρωση Εισιτηρίων θα ενημερωθούν από την UEFA Events SA το αργότερο μέχρι την ημερομηνία που αναφέρεται στην Πύλη Εισιτηρίων, μέσω email που θα αποσταλεί στη διεύθυνση που υποδεικνύεται από τον εν λόγω Αιτούντα στο Αίτημα.
- 3.15. Οι Αιτούντες και οι Επιτυχόντες Αιτούντες πρέπει να παρέχουν ορισμένες πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων όπου απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία) κατά τη διαδικασία αίτησης εισιτηρίου (τόσο κατά τη διάρκεια όσο και μετά την υποβολή του αιτήματος), περαιτέρω λεπτομέρειες των οποίων (συμπεριλαμβανομένης της μεθόδου και των προθεσμιών για την παροχή τέτοιων πληροφοριών) θα τους κοινοποιούνται στην Πύλη Εισιτηρίων ή με οποιαδήποτε άλλη μέθοδο που καθορίζεται από την UEFA Events SA (η οποία μπορεί να περιλαμβάνει και αποστολή μέσω email) κατά καιρούς. Ειδικότερα, όλοι οι Αιτούντες υποχρεούνται :
 - i. να παρέχουν το όνομα, το (τα) επώνυμο(-α), την ημερομηνία γέννησης, το διαβατήριο/ταυτότητα που εκδόθηκε με όνομα χώρας, διαβατήριο ή αριθμό ταυτότητας για τους ίδιους και τον/τους Καλεσμένο/-ους τους και μια διεύθυνση και αριθμό τηλεφώνου για τον εαυτό τους μαζί με οποιαδήποτε άλλα προσωπικά δεδομένα που απαιτούνται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, και
 - ii. όλοι οι Αιτούντες πρέπει να υποδεικνύουν ποια Συμμετέχουσα Ομάδα υποστηρίζουν κατά την εγγραφή τους στην Πύλη Εισιτηρίων (δηλαδή για ποια Συμμετέχουσα Ομάδα είναι Οπαδός Συμμετέχουσας Ομάδας ο Αιτών),

και οι Αιτούντες και οι Επιτυχόντες Αιτούντες αποδέχονται και αναγνωρίζουν ότι η UEFA Events SA θα δικαιούται να αρνηθεί την αίτησή τους ή να ακυρώσει το/τα εισιτήριό/-α τους (εάν έχει/έχουν εκδοθεί) σε περίπτωση οποιασδήποτε αδυναμίας παροχής των απαιτούμενων στοιχείων εντός των χρονοδιαγραμμάτων και οι προθεσμίες κοινοποιούνται στους Αιτούντες και στους Επιτυχόντες Αιτούντες.
- 3.16. Είναι αποκλειστική ευθύνη του Αιτούντος να διασφαλίσει ότι:
 - a. το Αίτημα έχει συμπληρωθεί πλήρως και με ακρίβεια με όλες τις απαιτούμενες λεπτομέρειες (στην περίπτωση αμφοτέρων Εισιτηρίων που πωλούνται βάσει Σειράς Χρονικής Προτεραιότητας και μέσω Κλήρωσης Εισιτηρίων),
 - b. η αποδοχή αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων όπως απαιτείται από την UEFA Events SA στη διαδικασία αγοράς δίνεται σωστά κάνοντας κλικ στο (στα) αντίστοιχο (-α) πλαίσιο (-α) στην Πύλη Εισιτηρίων.



- c. ο Αιτών και κάθε ένας από τους Καλεσμένους του κατανοούν πώς θα υποβληθούν σε επεξεργασία τα προσωπικά τους δεδομένα, όπως περιγράφεται στο Άρθρο 13 και στην Πολιτική Απορρήτου της ΟΥΕΦΑ που ορίζεται στη διεύθυνση <http://www.uefa.com/privacypolicy/index.html>. Υποβάλλοντας ένα Αίτημα προσωπικά και για λογαριασμό κάθε Καλεσμένου, κάθε Αιτών αποδέχεται και αναγνωρίζει τα παραπάνω (και επιβεβαιώνει ότι κάθε Καλεσμένος αποδέχεται και αναγνωρίζει τα παραπάνω).
- d. το αίτημα υποβάλλεται δεόντως στην UEFA Events SA σύμφωνα με τις οδηγίες που καθορίζονται στην Πύλη Εισιτηρίων, και
- e. διατίθενται επαρκή κεφάλαια για την κάλυψη της Τιμής Αγοράς για το (-τα) Εισιτήριο (-α) στην περίπτωση αμφότερων Εισιτηρίων που πωλούνται βάσει Σειράς Χρονικής Προτεραιότητας και μέσω Κλήρωσης Εισιτηρίων (και οποιεσδήποτε τραπεζικές χρεώσεις έκδοσης πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας που αναφέρονται στο Άρθρο 4.6) στην πίστωση ή χρεωστική κάρτα που υποδεικνύεται για πληρωμή στο σημείο πληρωμής.

Οποιαδήποτε παράλειψη συμμόρφωσης από τον Αιτούντα με τις απαιτήσεις που περιγράφονται στο παρόν Άρθρο 3.16 θα έχει ως αποτέλεσμα την απόρριψη του αιτήματος (και συνεπώς της προσφοράς του αιτούντος για αγορά Εισιτηρίου (-ων)).

- 3.17. Ο Αιτών εγγυάται ότι όλες οι πληροφορίες που παρέχονται από αυτόν κατά τη διαδικασία της αίτησης είναι αληθείς και ακριβείς. Εάν ο Αιτών στη συνέχεια διαπιστωθεί ότι παραβιάζει το παρόν Άρθρο 3.17 η UEFA Events SA θα δικαιούται να αρνηθεί την αίτησή του ή να ακυρώσει το εισιτήριό του (αν έχει ή έχουν εκδοθεί).
- 3.18. Συμπληρώνοντας και υποβάλλοντας το Αίτημα στην Πύλη Εισιτηρίων, ο Αιτών αναγνωρίζει ότι έχει διαβάσει, κατανοήσει και συμφωνεί να συμμορφωθεί με αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις.
- 3.19. Ο Αιτών αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι όλες οι αγορές εισιτηρίων που πραγματοποιούνται στην Πύλη Εισιτηρίων (είτε με Καθυστερημένη Εκχώρηση ή Ταυτόχρονη Εκχώρηση) είναι τελεσίδικες και ότι (εκτός από τις περιπτώσεις όπου ισχύει η Πολιτική Επιστροφής Χρημάτων) δεν θα επιτρέπονται ακυρώσεις ή/και επιστροφές χρημάτων ή ανταλλαγές μετά το κλείσιμο του ισχύοντος Παραθύρου Εκχώρησης ή την Ταυτόχρονη Εκχώρηση.
- 3.20. Όσον αφορά τα Εισιτήρια που πωλούνται μέσω Κλήρωσης Εισιτηρίων, σε περίπτωση που τα Εισιτήρια στη σχετική Κατηγορία Τιμών που έχει επιλεγεί από τον Αιτούντα δεν είναι πλέον διαθέσιμα, μπορεί να εκχωρηθούν στον Αιτούντα Εισιτήρια σε άλλη Κατηγορία Τιμών, υπό την προϋπόθεση ότι ο Αιτών έχει εξουσιοδοτήσει ρητά την UEFA Events SA για να το πράξει κάνοντας κλικ στο αντίστοιχο πεδίο στο Αίτημα. Ο Αιτών αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι κάνοντας κλικ στο σχετικό πεδίο, ο Αιτών μπορεί να χρειαστεί να καταβάλει μια Τιμή Αγοράς που αντιστοιχεί στην Κατηγορία Τιμής άμεσα χαμηλότερη ή μεγαλύτερη από αυτή που είχε αρχικά ζητηθεί, με αποτέλεσμα την πληρωμή χαμηλότερης ή υψηλότερης Τιμής Αγοράς.
- 3.21. Ο Αιτών αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι κάθε Αίτημα που καταλήγει στην υπέρβαση των ορίων αγοράς Εισιτηρίων που ορίζονται στο Άρθρο 3.10 ή στην κατανομή των Εισιτηρίων που θα οδηγούσαν σε παραβίαση των Άρθρων 3.25 ή 3.26 θα απορρίπτεται θα ακυρώνεται πλήρως, ανεξάρτητα από το εάν ο Αιτών έχει καταστεί Επιτυχών Αιτών.
- 3.22. Για οποιονδήποτε Αιτούντα που, κατά την εύλογη γνώμη της UEFA Events SA, αγοράζει Εισιτήριο/-α χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε λογισμικό υπολογιστή που έχει σχεδιαστεί για να παρέχει στον Αιτούντα αυξημένες πιθανότητες επιτυχίας στην αγορά Εισιτηρίων στην Πύλη Εισιτηρίων ή για να αποφύγει περιορισμούς όσον αφορά τον μέγιστο αριθμό Εισιτηρίων που επιτρέπονται σύμφωνα με το Άρθρο 3.11 (όπως bots ή spiders) ή για οποιονδήποτε Αιτούντα που, για το σκοπό αυτό, μαζί με άλλα άτομα, έχει προσελκυστεί ή παρακινηθεί να δημιουργήσει πολλαπλές εφαρμογές, θα απορρίπτονται όλες οι αιτήσεις του ή θα ακυρώνονται πλήρως τα εισιτήρια που έχει αγοράσει, ανεξάρτητα από το εάν ο Αιτών έχει καταστεί Επιτυχών Αιτών.



- 3.23. Ενώ η UEFA Events SA θα προσπαθήσει να διασφαλίσει ότι οι καταχωρίσεις για Εισιτήρια στην Πύλη Εισιτηρίων είναι ακριβείς, ενδέχεται να προκύψουν τεχνικά σφάλματα. Εάν η UEFA Events SA ανακαλύψει ότι έχει προκύψει σφάλμα το οποίο είχε ως αποτέλεσμα ένα εσφαλμένο Αίτημα για Εισιτήρια ή παραλαβή του email που αναφέρεται στο Άρθρο 3.10, η UEFA Events SA θα ενημερώσει τον Αιτούντα το συντομότερο δυνατό και διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει το Αίτημα του Αιτούντα ή να ακυρώσει την αγορά του Αιτούντα. Όπου είναι δυνατόν, η UEFA Events SA θα δώσει στον Αιτούντα την επιλογή να επιβεβαιώσει εκ νέου το Αίτημα του με τα σωστά στοιχεία ή να ακυρώσει το Αίτημα του για πλήρη επιστροφή χρημάτων (εάν έχει ληφθεί Ειδοποίηση Αγοράς σχετικά με το εν λόγω Αίτημα από τον Αιτούντα). Εάν η UEFA Events SA δεν είναι σε θέση να επικοινωνήσει με τον Αιτούντα, ο Αιτών συμφωνεί ότι η UEFA Events SA μπορεί να αντιμετωπίσει το Αίτημα του Αιτούντος ως απορριφθέν ή την αγορά του Εισιτηρίου ως ακυρωθείσα χωρίς καμία ευθύνη έναντι των Μερών της UEFA ή/και της Διοργανώτριας Ομοσπονδίας.
- 3.24. Όσον αφορά τα Εισιτήρια Προσβασιμότητας:
- ένας περιορισμένος αριθμός Εισιτηρίων Προσβασιμότητας (είτε πρόκειται για ένα εισιτήριο Εύκολης Πρόσβασης ή εισιτήριο Αναπηρικού Αμαξιδίου) θα είναι διαθέσιμα στην Πύλη Εισιτηρίων, τα οποία θα παραδοθούν σε έναν επιτυχημένο Αιτούντα με ένα δωρεάν Εισιτήριο Συνοδού. Για σκοπούς επιβολής σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις όπου ο Αιτών:
 - δεν είναι ο ίδιος ο θεατής με αναπηρία, ο θεατής με αναπηρία θα θεωρείται ως Καλεσμένος, ή
 - είναι ο θεατής με αναπηρία, ο προσωπικός συνοδός/βοηθός θα θεωρείται ως Καλεσμένος,
 - Τα εισιτήρια προσβασιμότητας μπορούν να βρίσκονται σε διάφορους χώρους του Γηπέδου, ανάλογα με τη διάταξή του, και
 - ένας Αιτών που υποβάλλει αίτηση για Εισιτήρια Προσβασιμότητας στην Πύλη Εισιτηρίων θα πρέπει να υποβάλει στην UEFA Events SA (με τη μορφή που κοινοποιείται στον Αιτούντα από την UEFA Events SA) ένα έγκυρο επίσημο έγγραφο που να επιβεβαιώνει την αναπηρία του ή την αναπηρία του Καλεσμένου (κατά περίπτωση) μόλις ζητηθεί από την UEFA Events SA και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο κατά τη στιγμή που ο εν λόγω Αιτών θα γίνει Επιτυχών Αιτών. Κάθε τέτοιος Αιτών που δεν υποβάλλει το απαιτούμενο έγγραφο στην UEFA Events SA (εντός των χρονοδιαγραμμάτων που κοινοποιούνται από την UEFA Events SA) μόλις γίνει Επιτυχής Αιτών, θα ακυρώνονται τα Εισιτήριά του χωρίς καμία ευθύνη έναντι των Μερών της UEFA και/ή της Διοργανώτριας Ομοσπονδίας.
- 3.25. Όπου επιτρέπεται σε έναν Αιτούντα να αγοράσει Εισιτήρια για Καλεσμένους, οι Καλεσμένοι που κατονομάζονται σε μια αίτηση ενός Επιτυχόντος Αιτούντος για Εισιτήρια δεν μπορούν να κατονομαστούν σε πολλαπλές αιτήσεις για Εισιτήρια, ανεξάρτητα από το αν αυτός ο Καλεσμένος είναι ο κατονομασμένος Επιτυχών Αιτών ή ο Καλεσμένος άλλου Επιτυχόντος Αιτούντος. Οι αιτήσεις που έχουν ως αποτέλεσμα την ονομασία του κατονομασμένου Καλεσμένου σε πολλαπλές αιτήσεις (είτε ως Καλεσμένος είτε ως Επιτυχών Αιτών) δεν επιτρέπονται και θα ακυρωθούν.
- 3.26. Οποιοσδήποτε Επιτυχών Αιτών που αγοράζει ή που εκχωρούνται σε αυτόν Εισιτήρια για τον Αγώνα μέσω ενός Παραθύρου Κατανομής δεν επιτρέπεται να λαμβάνει Εισιτήρια για τον Αγώνα μέσω οποιουδήποτε άλλου παραθύρου Εκχώρησης. Ομοίως, οποιοσδήποτε Επιτυχών Αιτών που αγοράζει ή που εκχωρούνται σε αυτόν Εισιτήρια για τον Αγώνα μέσω οποιασδήποτε άλλης μεθόδου δεν επιτρέπεται να λαμβάνει Εισιτήρια σύμφωνα με αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις. Οποιοδήποτε Αίτημα για τέτοια Εισιτήρια θα απορρίπτεται ή θα ακυρώνεται, ανεξάρτητα από το αν ο εν λόγω Αιτών γίνει Επιτυχών Αιτών. Σε περίπτωση που τα Εισιτήρια έχουν ακυρωθεί από την UEFA Events SA σύμφωνα με το παρόν Άρθρο 3.26, δεν θα πρέπει να γίνεται επιστροφή χρημάτων στον Επιτυχόντα Αιτούντα για αυτά τα



ακυρωμένα Εισιτήρια (καθώς έχουν αποκτηθεί κατά παράβαση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων).

4. Πληρωμή

- 4.1. Η πληρωμή για το (-τα) Εισιτήριο (-α) είναι δυνατή είτε μέσω: (1) πιστωτικής κάρτας Mastercard ή Visa, ή (2) χρεωστικής κάρτας Mastercard ή Visa που είναι ενεργοποιημένη για (και επιτρέπει) πληρωμές μέσω Διαδικτύου. Η πιστωτική/χρεωστική κάρτα του Αιτούντος θα έχει ημερομηνία λήξης πέραν της ημερομηνίας που αναφέρεται στην Πύλη Εισιτηρίων (η οποία θα εξαρτηθεί από το ισχύον Παράθυρο Εκχώρησης).
- 4.2. Κάθε Αιτών που, κατά την εύλογη γνώμη της UEFA Events SA, αγοράζει Εισιτήρια χρησιμοποιώντας πιστωτική ή χρεωστική κάρτα που έχει χρησιμοποιηθεί από διαφορετικό Αιτούντα, θα απορριφθεί οποιοδήποτε Αίτημά του ή τα Εισιτήρια που αγοράστηκαν από αυτόν θα ακυρωθούν πλήρως, ανεξάρτητα για το εάν ο Αιτών έχει γίνει Επιτυχών Αιτών.
- 4.3. Μετά την επιλογή του Τύπου Εισιτηρίου, της Κατηγορίας Τιμής και της ποσότητας που ζητά ο Αιτών, η Τιμή Αγοράς για το/τα Εισιτήριο/-α θα δηλώνεται σαφώς στο Αίτημα. Ο Αιτών αναγνωρίζει ότι κάνοντας κλικ στο κουμπί/πεδίο επιβεβαίωσης στην Πύλη Εισιτηρίων, ο Αιτών συμφωνεί να καταβάλει την αντίστοιχη τιμή αγοράς σύμφωνα με το Άρθρο 4.4, υπό την προϋπόθεση ότι το (-τα) αιτούμενο (-α) Εισιτήριο (-α) θα εκχωρείται (-ούνται) από την UEFA Events SA στον Αιτούντα (ο χρόνος μιας τέτοιας πληρωμής εξαρτάται από το εάν πρόκειται για Καθυστερημένη Εκχώρηση ή για Ταυτόχρονη Εκχώρηση). Η κατανομή του/των Εισιτηρίου/-ων συνιστά αποδοχή του Αιτήματος από την UEFA Events SA αλλά εξακολουθεί να υπόκειται στην ολοκλήρωση της αγοράς σύμφωνα με το άρθρο B.5.1.a.
- 4.4. Μετά την ολοκλήρωση της φάσης Αιτήματος και μετά τη διαδικασία Εκχώρησης των Εισιτηρίων (είτε με Σειρά Χρονικής Προτεραιότητας είτε μετά από Κλήρωση Εισιτηρίων), οι Αιτούντες θα πρέπει να συνδεθούν στην Πύλη Εισιτηρίων για να πραγματοποιήσουν την πληρωμή της Τιμής Αγοράς εντός των χρονοδιαγραμμάτων που ανακοινώνονται από UEFA Events SA (ο χρόνος μιας τέτοιας πληρωμής εξαρτάται από το εάν πρόκειται για Καθυστερημένη Εκχώρηση ή για Ταυτόχρονη Εκχώρηση).
- 4.5. Όλες οι Τιμές Αγοράς αναφέρονται στην Πύλη Εισιτηρίων και στο Αίτημα και όλες οι πληρωμές θα γίνονται σε Ευρώ (€).

Περιοριστική Ρήτρα:

Σε περίπτωση που γίνει δεκτό το αίτημα του Αιτούντος σύμφωνα με το άρθρο 5, ο αιτών αναλαμβάνει να συνδεθεί στην Πύλη Εισιτηρίων και να καταβάλει την Τιμή Αγοράς εντός των προθεσμιών που ανακοινώνονται από την UEFA Events SA (ο χρόνος της πληρωμής εξαρτάται από το εάν είναι μια καθυστερημένη κατανομή ή μια ταυτόχρονη κατανομή) στον λογαριασμό που αντιστοιχεί στην κοινοποιηθείσα πιστωτική ή χρεωστική κάρτα.

Ο Αιτών κατανοεί και συμφωνεί ότι το Αίτημά του θα απορριφθεί και ότι τα Εισιτήριά του δεν θα παραχωρηθούν σε περίπτωση που ο Αιτών δεν καταβάλει την πληρωμή εντός των απαιτούμενων προθεσμιών ή η τράπεζα του Αιτούντος απορρίψει την πληρωμή της Τιμής Αγοράς.

- 4.6. Η τράπεζα έκδοσης της πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας του αιτούντος θα εφαρμόσει τις δικές της συναλλαγματικές ισοτιμίες (εάν υπάρχουν) και ενδέχεται να επιβάλει πρόσθετα τέλη ή χρεώσεις για μια τέτοια συναλλαγή. Οι Αιτούντες θα πρέπει να επικοινωνήσουν με την αντίστοιχη τράπεζα έκδοσης της πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας τους πριν υποβάλουν το Αίτημα, προκειμένου να ενημερωθούν για τις σχετικές συναλλαγματικές ισοτιμίες, τα τέλη ή τις χρεώσεις. Τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA και/ή η Διοργανώτρια Ομοσπονδία δεν ευθύνονται για τυχόν συναλλαγματικές ισοτιμίες, τέλη ή χρεώσεις που επιβάλλονται από την τράπεζα έκδοσης της πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας του Επιτυχόντος Αιτούντα.



- 4.7. Ο Αιτών αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η UEFA Events SA μπορεί να χρησιμοποιεί παρόχους υπηρεσιών καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας πώλησης (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, για τους σκοπούς της τιμολόγησης, όπου τέτοια τιμολόγια ενδέχεται να εκδοθούν από την Διοργανώτρια Ομοσπονδία), ωστόσο, και για την αποφυγή αμφιβολιών, η UEFA Events SA θα παραμείνει ο πωλητής των Εισιτηρίων και θα διατηρήσει την κυριότητα όλων των δικαιωμάτων που κατοχυρώνονται σε αυτά τα Εισιτήρια.

5. Αποδοχή Προσφοράς

- 5.1. Η συμφωνία μεταξύ της UEFA Events SA και του Επιτυχόντα Αιτούντα για την αγορά του Εισιτηρίου (-ων) θα συνάπτεται και θα επιβεβαιώνεται (σύμφωνα με αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις) μόνο μετά την:
- a. επιτυχή επεξεργασία της πληρωμής με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα για τα Εισιτήρια που αναφέρονται στο Αίτημα, σύμφωνα με το Άρθρο 4, και
 - b. αποδοχή της προσφοράς του Αιτούντος από την UEFA Events SA μέσω της υποβολής της Γνωστοποίησης Αγοράς στον Επιτυχόντα Αιτούντα.
- 5.2. Οι Επιτυχόντες Αιτούντες καλούνται να ελέγξουν την Γνωστοποίησης Αγοράς τους για τυχόν ανακρίβειες, ιδίως όσον αφορά την ποσότητα, την Τιμή Αγοράς και την Κατηγορία Τιμής του/των Εισιτηρίου/-ων τους. Οποιοσδήποτε ανακρίβειες θα κοινοποιούνται αμέσως στην UEFA Events SA σύμφωνα με το Άρθρο 18.
- 5.3. Για την αποφυγή αμφιβολιών, οι Επιτυχόντες Αιτούντες δεν θα έχουν δικαίωμα υπαναχώρησης κατά την αγορά ενός Εισιτηρίου (είτε εντός δύο εβδομάδων είτε άλλως πως). Συνεπώς, κάθε συμφωνία μεταξύ της UEFA Events SA και του Επιτυχόντα Αιτούντα για την αγορά του Εισιτηρίου (όπως επιβεβαιώνεται σύμφωνα με το Άρθρο 5.1) είναι δεσμευτική για τον Αιτούντα και υποχρεώνει τον Αιτούντα να πληρώσει και να αποδεχτεί το (τα) παραγγελθέν (-τα) Εισιτήριο (-α).

6. Παράδοση Εισιτηρίων

- 6.1. Τα εισιτήρια θα παραδίδονται στους Επιτυχόντες Αιτούντες με τους ακόλουθους τρόπους, με τη μέθοδο αυτή να καθορίζεται κατά την αποκλειστική κρίση της UEFA Events SA και, εάν ισχύει για τα Εισιτήρια Εκχώρησης της Συμμετέχουσας Ομάδας, μετά από συνεννόηση με τη σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα:
- a. μέσω ηλεκτρονικών «εισιτηρίων για κινητά» (που θα είναι η προεπιλεγμένη μέθοδος παράδοσης). Όπου τα Εισιτήρια παραδίδονται μέσω ηλεκτρονικών «εισιτηρίων για κινητά», ο Κάτοχος Εισιτηρίου απαιτείται να κατεβάσει την Εφαρμογή στο κινητό του τηλέφωνο και τα ηλεκτρονικά Εισιτήρια θα πρέπει να εμφανίζονται στο κινητό τηλέφωνο για την είσοδο στο Γήπεδο. Τα εισιτήρια παραδίδονται στον Επιτυχόντα Αιτούντα για περαιτέρω μετάδοση στον (στους) Κάτοχο (-ους) Εισιτηρίου και είναι ευθύνη του Επιτυχόντα Αιτούντα να κατεβάσει την Εφαρμογή στο κινητό του τηλέφωνο και να μεταφέρει το (τα) Εισιτήριο (-α) στον (στους) Κάτοχο (-ους) Εισιτηρίου. Στη συνέχεια, είναι ευθύνη του Κατόχου Εισιτηρίου να κατεβάσει και να εγκαταστήσει την Εφαρμογή και να διασφαλίσει ότι τα Εισιτήρια εμφανίζονται σωστά στο κινητό του τηλέφωνο. Σε περίπτωση που ο Επιτυχών Αιτών ή/και Κάτοχος Εισιτηρίου αντιμετωπίσει προβλήματα με την εγκατάσταση της Εφαρμογής ή την ανάκτηση των Εισιτηρίων μέσω της Εφαρμογής, ο Επιτυχών Αιτών πρέπει να ενημερώσει αμέσως την UEFA Events SA (μέσω του <https://support.tickets-ueclf.uefa.com/hc/el/requests/new> αι σε κάθε περίπτωση το αργότερο δύο (2) ημέρες πριν από την ημέρα του Αγώνα. Ο Κάτοχος Εισιτηρίου θα πρέπει να παράσχει, εντός της προθεσμίας που ανακοινώνεται από την UEFA Events SA, το επώνυμο, το/τα όνομα/-τα, τη διεύθυνση email, τον αριθμό κινητού τηλεφώνου, την ημερομηνία γέννησης, το διαβατήριο/ταυτότητα που εκδόθηκε με όνομα χώρας και τον αριθμό ταυτότητας/διαβατηρίου, μαζί με οποιοδήποτε άλλες πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τους Εφαρμοστέους Νόμους, κατά τη λήψη και την εγγραφή στην Εφαρμογή. Ο Αιτών αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι οποιαδήποτε



αποτυχία παροχής των απαιτούμενων προσωπικών στοιχείων εντός των χρονοδιαγραμμάτων και παρά τις προθεσμίες που κοινοποιούνται στους Αιτούντες και στους Επιτυχόντες Αιτούντες θα έχει ως αποτέλεσμα την ακύρωση του σχετικού Εισιτηρίου, χωρίς δικαίωμα επιστροφής χρημάτων, ή

- b. Σε περιορισμένες περιπτώσεις, συμπεριλαμβανομένης της γενικής προσπάθειας που στοχεύει στη μεγιστοποίηση της ασφάλειας και της προστασίας για τον Αγώνα και στην αποτροπή της μη εξουσιοδοτημένης μεταπώλησης των Εισιτηρίων, η UEFA Events SA μπορεί να αποφασίσει (κατά την εύλογη κρίση της και, εάν ισχύει για Εισιτήρια Εκχώρησης Συμμετέχουσας Ομάδας, μετά από συνεννόηση με την σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα) να παραδώσει τα Εισιτήρια προσωπικά στον αντίστοιχο Επιτυχόντα Αιτούντα κατά τις επίσημες ώρες λειτουργίας του σημείου του κέντρου έκδοσης εισιτηρίων στο Γήπεδο (ή στη γειτνιάζουσα περιοχή αυτού), όπως περιγράφεται περαιτέρω στο Άρθρο 6.3.
- 6.2. Οι Επιτυχόντες Αιτούντες δεν θα μπορούν να ζητήσουν: (i) αλλαγή στη μέθοδο παράδοσης από την UEFA Events SA (εκτός εάν σε εξαιρετικές περιπτώσεις, όπως καθορίζεται από την UEFA Events SA), ή/και (ii) επιστροφή χρημάτων του Εισιτηρίου (-ων) με βάση τη μέθοδο διανομής που ισχύει για το (τα) Εισιτήριο (-α) τους. Προς αποφυγή αμφιβολιών, οι Επιτυχόντες Αιτούντες δεν θα λάβουν επιστροφή χρημάτων για οποιοδήποτε/οποιαδήποτε Εισιτήριο(α), το(α) οποίο(α) οι ίδιοι ή ο Κάτοχος Εισιτηρίου στον οποίο έχουν διαβιβάσει Εισιτήριο, παρέλειψαν(-ες) να κατεβάσουν(-σει) χρησιμοποιώντας την Εφαρμογή ή το(α) οποίο(α) ο Επιτυχών Αιτών ή ο Κάτοχος Εισιτηρίου στον οποίο έχει διαβιβάσει εισιτήριο δεν έχει παραλάβει σύμφωνα με το Άρθρο 6.3.
- 6.3. Σε περίπτωση που απαιτείται από τον Επιτυχόντα Αιτούντα να παραλάβει τα Εισιτήριά του σύμφωνα με το Άρθρο 6.1.b, ο Επιτυχών Αιτών, σύμφωνα με το Άρθρο 6.4, θα ενημερώνεται μέσω email, το αργότερο 5 ημέρες πριν από τον Αγώνα, ότι το (τα) Εισιτήριο (-α) του μπορεί (-ούν) να παραληφθεί (-ούν) κατά τις ώρες λειτουργίας στο σημείο παραλαβής Εισιτηρίων. Το email θα παρέχει τις ακριβείς λεπτομέρειες του σημείου παραλαβής του (των) Εισιτηρίου (-ων) καθώς και τις ώρες λειτουργίας κατά τις οποίες μπορούν να παραληφθούν το (τα) Εισιτήριο (-α). Αυτή η τοποθεσία θα βρίσκεται κοντά στο Γήπεδο ή στο κέντρο της Διοργανώτριας Πόλης. Προκειμένου να συλλέξει το (τα) εν λόγω Εισιτήριο (-α), ο Επιτυχών Αιτών πρέπει να επιδείξει ένα προσωπικό έγγραφο ταυτότητας (διαβατήριο ή εθνική ταυτότητα) για αυτόν και τον/τους Καλεσμένο/-ους του και το προαναφερόμενο email είτε ηλεκτρονικά ή είτε σε έντυπη μορφή. οι Καλεσμένοι πρέπει να είναι παρόντες στο σημείο παραλαβής Εισιτηρίων μαζί με τον Επιτυχόντα Αιτούντα για να παραλάβουν τα Εισιτήρια. Για την αποφυγή αμβολιών, τα Εισιτήρια δεν θα παραδίδονται σε κανέναν Επιτυχόντα Αιτούντα που δεν πληροί τις απαιτήσεις ταυτοποίησης ή που θεωρείται ότι είναι ένα Αποκλεισμένο Πρόσωπο (όπως ορίζεται στο Άρθρο 12.2) σύμφωνα με αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις (συμπεριλαμβανομένου ενδεικτικά οποιουδήποτε Επιτυχόντος Αιτούντος που έχει ενεργήσει κατά παράβαση αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων). Ο Αιτών αναγνωρίζει ότι η ειδοποίηση σύμφωνα με το παρόν Άρθρο 6.3 μπορεί να παρασχεθεί μετά τη λήψη ενός αρχικού «εισιτηρίου για κινητά» και ότι αυτό το «εισιτήριο για κινητά» θα απενεργοποιηθεί στη συνέχεια από την UEFA Events SA.
- 6.4. Ο Αιτών αναγνωρίζει ότι για τα Εισιτήρια Εκχώρησης Συμμετέχουσας Ομάδας η σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα μπορεί να αποφασίσει ότι ορισμένα Εισιτήρια θα διανεμηθούν σύμφωνα με το Άρθρο 6.1β. Σε περίπτωση που ληφθεί τέτοια απόφαση από την οικεία Συμμετέχουσα Ομάδα, ο Επιτυχών Αιτών θα ενημερωθεί το συντομότερο δυνατόν για την απαίτηση αυτή από τη Συμμετέχουσα Ομάδα, η οποία θα παράσχει στον Επιτυχόντα Αιτούντα τα στοιχεία του σημείου συλλογής Εισιτηρίων και τη διαδικασία παραλαβής Εισιτηρίων. Ο Αιτών αναγνωρίζει ότι μια τέτοια ειδοποίηση μπορεί να παρασχεθεί μετά τη λήψη ενός αρχικού «εισιτηρίου για κινητά» και ότι αυτό το «εισιτήριο για κινητά» θα απενεργοποιηθεί στη συνέχεια από την UEFA Events SA. Τα Συνεργαζόμενα Μέρη της ΟΥΕΦΑ δεν αποδέχονται καμία ευθύνη και δεν φέρουν καμία ευθύνη για οποιαδήποτε τέτοια απόφαση της Συμμετέχουσας Ομάδας σύμφωνα με το παρόν Άρθρο 6.4.
- 6.5. Τα εισιτήρια θα παραμείνουν αδιαλείπτως στην ιδιοκτησία της UEFA Events SA.



- 6.6. Ελαττωματικά εισιτήρια για κινητά, όπως για παράδειγμα, εισιτήρια που δεν εμφανίζονται στην εφαρμογή, εισιτήρια που δεν εμφανίζονται λόγω ελαττωματικού κινητού τηλεφώνου ή ανεπαρκούς μπαταρίας ή με εσφαλμένα προσωπικά στοιχεία να εμφανίζονται στο εισιτήριο, θα απορρίπτονται στην είσοδο του Γηπέδου. Τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA, η Διοργανώτρια Ομοσπονδία και ο Κάτοχος του Γηπέδου δεν φέρουν ευθύνη για ελαττωματικά, χαμένα ή κλεμμένα εισιτήρια και δεν θα δεχτούν καμία υποχρέωση να εκδώσουν ξανά τέτοιο/-α Εισιτήριο/-α, νοουμένου ότι όπου υπάρχει ελάττωμα σε ένα Εισιτήριο για κινητά ή άλλες επιπλοκές σε σχέση με τη διαδικασία πρόσβασης (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της λειτουργικότητας της Εφαρμογής) που αποδίδονται εξ ολοκλήρου ή κατά κύριο λόγο σε Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA, η UEFA Events SA, όπου ευλόγως είναι δυνατόν και υπόκειται σε αναγνώριση της νομιμότητας του κατόχου εισιτηρίου σύμφωνα με το Άρθρο C.8.2.b είτε διορθώνει οποιοδήποτε ελάττωμα είτε μπλοκάρει το σχετικό Εισιτήριο μετά την ειδοποίηση του ελαττώματος και εκδίδει νέο Εισιτήριο στον Επιτυχόντα Αιτούντα με την παροχή επαρκών αποδεικτικών στοιχείων από τον Επιτυχόντα Αιτούντα.

C. ΧΡΗΣΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ

7. Απαγορευμένη χρήση εισιτηρίου/-ων

- 7.1. Εκτός από τις περιπτώσεις που επιτρέπεται ρητά στα άρθρα 7.2 και 7.3, απαγορεύεται αυστηρά οποιαδήποτε μεταπώληση, μεταβίβαση Εισιτηρίου (-ων), προσφορά ή διαφήμιση Εισιτηρίου (-ων) για μεταπώληση ή μεταβίβαση, είτε δωρεάν είτε με αντίτιμο. Αυτή η απαγόρευση επεκτείνεται στην παροχή πρόσβασης στην κινητή (ή άλλη) συσκευή στην οποία διατηρείται/εμφανίζεται ένα Εισιτήριο, στην παροχή στοιχείων σύνδεσης για την Εφαρμογή και στην παροχή στοιχείων σύνδεσης για την Πύλη Εισιτηρίων.
- 7.2. Επιτρέπεται στον Επιτυχόντα Αιτούντα να μεταβιβάσει (εάν υπάρχουν) Εισιτήρια στους Καλεσμένους του, υπό τον όρο ότι (από κοινού):
- εκτός εάν ισχύουν οι διατάξεις του Άρθρου 7.3, ο Επιτυχών Αιτών θα παραστεί στον Αγώνα μαζί με τους Καλεσμένους του,
 - τα εισιτήρια είναι για προσωπική τους χρήση,
 - η εν λόγω επιτρεπόμενη μεταβίβαση είναι απαλλαγμένη από οποιαδήποτε επιπλέον αντίτιμο πέρα από την ονομαστική αξία του Εισιτηρίου,
 - κατά περίπτωση, η εν λόγω μεταβίβαση πραγματοποιείται πριν από τη λήξη της προθεσμίας για την παροχή των δεδομένων κατόχου εισιτηρίων όπως κοινοποιούνται στον Επιτυχόντα Αιτούντα από την UEFA Events SA, και
 - οι Καλεσμένοι, αποδεχόμενοι τη μεταβίβαση των Εισιτηρίων από τον Επιτυχόντα Αιτούντα, συμφωνούν να υπόκεινται σε αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις.
- 7.3. Σε περίπτωση που ένας Κάτοχος Εισιτηρίου (που, προς αποφυγή αμφιβολιών, περιλαμβάνει τον Επιτυχόντα Αιτούντα και οποιονδήποτε Καλεσμένο (-ους) δεν μπορεί να παρευρεθεί στον Αγώνα για προσωπικούς λόγους (για παράδειγμα, ασθένεια ή ιατρικούς λόγους), ο Επιτυχών Αιτών δεν θα δικαιούται επιστροφή χρημάτων σε σχέση με αυτό το Εισιτήριο, αλλά, με την επιφύλαξη τυχόν Κανονισμών Εκχώρησης Συμμετέχουσας Ομάδας προς το αντίθετο, θα έχει το δικαίωμα να μεταβιβάσει αυτό το Εισιτήριο σε φίλο ή μέλος της οικογένειας (ο οποίος με τη σειρά του θα καταστεί ο Καλεσμένος για τους σκοπούς των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων), υπό την προϋπόθεση ότι (i) αυτή η μεταβίβαση πραγματοποιείται σύμφωνα με και με την επιφύλαξη των άρθρων 7.1 και 7.2, (ii) ο εν λόγω φίλος ή μέλος της οικογένειας κατανοεί ότι η θέση του Εισιτηρίου μπορεί να βρίσκεται σε μια συγκεκριμένη περιοχή φιλάθλων του Γηπέδου και ότι απαιτείται να συμπεριφέρονται κατάλληλα σε οποιαδήποτε τέτοια περιοχή φιλάθλων, (iii) ο εν λόγω φίλος ή μέλος της οικογένειας δεν μπορεί να ζητήσει να μεταφερθεί σε μια θέση σε ένα άλλο χώρο του Γηπέδου, (iv) τα προσωπικά στοιχεία αυτού του ατόμου παρέχονται σύμφωνα με την διαδικασία που κοινοποιείται στον Επιτυχόντα Αιτούντα από την UEFA Events SA, και (v) εάν ισχύει, αυτή η μεταβίβαση πραγματοποιείται



πριν από τη λήξη της προθεσμίας για την παροχή των στοιχείων του Κατόχου Εισιτηρίου όπως κοινοποιούνται στον Επιτυχόντα Αιτούντα από την UEFA Events SA.

- 7.4. Απαγορεύεται στους Επιτυχόντες Αιτούντες, τους Καλεσμένους και στους Κατόχους Εισιτηρίων να κατέχουν περισσότερα από τέσσερα (4) Εισιτήρια στην Εφαρμογή. Κάθε Επιτυχών Αιτών, Καλεσμένος και/ή Κάτοχος Εισιτηρίου που κατέχει περισσότερα από τέσσερα (4) Εισιτήρια στην Εφαρμογή θα υποστεί ακύρωση όλων των Εισιτηρίων που διατηρούνται στην Εφαρμογή του χωρίς δικαίωμα επιστροφής χρημάτων.
- 7.5. Το (τα) εισιτήριο (-α) δεν πρέπει να:
- χρησιμοποιείται/-ούνται για τυχόν προώθηση, διαφήμιση, συγκέντρωση χρημάτων, δημοπρασία, κλήρωση ή οποιοδήποτε άλλο παρόμοιο εμπορικό, ή μη, σκοπό·
 - χρησιμοποιείται/-ούνται ως έπαθλο(ή μέρος επάθλου) σε οποιαδήποτε αναμέτρηση, διαγωνισμό, (προωθητικό) τυχερό παιχνίδι, λαχείο ή λοταρία·
 - συνδυάζεται/-ονται και να πωλείται/-ούνται ως μέρος οποιοδήποτε πακέτου προϊόντων ή υπηρεσιών· ή
 - συνδυάζεται/-ονται και να πωλείται/-ούνται ως μέρος οποιοδήποτε πακέτου ταξιδιού ή φιλοξενίας (για παράδειγμα συνδυασμός πτήσεων, ξενοδοχείων και εισιτηρίου/-ων).
- 7.6. Οι κάτοχοι εισιτηρίων δεν πρέπει να:
- προβάλλουν οποιοδήποτε διαφημίσεις ή προσφορές που σχετίζονται με τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA, το UEFA Europa Conference League™ ή τον Αγώνα·
 - διαφημίζουν, προωθούν, χαρίζουν, διανέμουν, πωλούν ή να προσφέρουν προς πώληση οποιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία από οποιοδήποτε μέρος του γηπέδου ή μέσω προβολής εμφανών εμπορικών μηνυμάτων σε ρούχα ή αντικείμενα που εισάγονται στο γήπεδο· ή
 - εκμεταλλεύονται τυχόν ευκαιρίες μάρκετινγκ ή προώθησης σε σχέση με το/τα εισιτήριο/-α.

Προς αποφυγή αμφιβολιών, δεν επιτρέπεται σε κανέναν κάτοχο εισιτηρίου να επιδεικνύει στο γήπεδο τυχόν επωνυμίες, οι οποίες μπορεί να στοχεύουν σε προωθητικούς ή διαφημιστικούς σκοπούς.

- 7.7. Το (τα) Εισιτήριο (-α) που αποκτήθηκε (-αν) ή χρησιμοποιήθηκε (-αν) κατά παράβαση του παρόντος Άρθρου 7 ή/και του Άρθρου 12 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων θα είναι άκυρο (-α) χωρίς δικαίωμα επιστροφής χρημάτων και κάθε άτομο που επιδιώκει να χρησιμοποιήσει το/τα εν λόγω Εισιτήριο (-α) θα θεωρείται παραβάτης και δεν θα του επιτρέπεται η είσοδος στο Γήπεδο ή θα του γίνεται έξωση από το Γήπεδο και ενδέχεται να υπόκειται σε περαιτέρω νομικές ενέργειες. Τυχόν μη εξουσιοδοτημένη πώληση ή μεταβίβαση εισιτηρίου (-ων) ενδέχεται να καταγγελλθεί στην αστυνομία.
- 7.8. Οποιαδήποτε παραβίαση αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων, των Κανόνων Εκχώρησης της Συμμετέχουσας Ομάδας, οποιασδήποτε εφαρμοστέας νομοθεσίας ή/και οποιωνδήποτε Κανονισμών δίνει το δικαίωμα στην UEFA Events SA (και σε σχέση με οποιαδήποτε παραβίαση των Κανόνων Εκχώρησης της Συμμετέχουσας Ομάδας, μετά από αίτημα της σχετικής Συμμετέχουσας Ομάδας) να ακυρώσει και να ματαιώσει το Εισιτήριο και οποιαδήποτε άλλα Εισιτήρια που έχουν αγοραστεί από τον Επιτυχόντα Αιτούντα για τον Αγώνα χωρίς δικαίωμα επιστροφής χρημάτων.

8. Είσοδος στο γήπεδο



- 8.1. Η πρόσβαση στο γήπεδο θα επιτρέπεται κατά τις ώρες που καθορίζονται στο εισιτήριο ή όπως δημοσιεύονται στον ιστότοπο της UEFA, στη διεύθυνση www.uefa.com. Οι Κάτοχοι Εισιτηρίων υποχρεούνται να φροντίζουν να ενημερώνονται για πιθανές αλλαγές του Αγώνα.
- 8.2. Η είσοδος στο γήπεδο:
- θα υπόκειται σε συμμόρφωση με:
 - τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις·
 - τους κανόνες του Γηπέδου·
 - τυχόν ισχύοντα υγειονομικά μέτρα ή πολιτικές·
 - όλους τους ισχύοντες νόμους (νόμιμους ή μη και συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων υγείας και ασφάλειας και τυχόν υγειονομικών μέτρων) που διέπουν την πρόσβαση ή την παρουσία στο Γήπεδο, τη συμμετοχή στον αγώνα, τη χρήση των εισιτηρίων, το γενικό πιστοποιητικό ασφαλείας και κάθε ειδικό πιστοποιητικό ασφαλείας που ισχύει για το Γήπεδο, που εκδίδεται από οποιαδήποτε αρχή που έχει δικαιοδοσία ή αρχή σε σχέση με τη διεξαγωγή του Αγώνα στο Γήπεδο·
 - την εξουσιοδότηση με την επίδειξη έγκυρου Εισιτηρίου ανά άτομο (ανεξαρτήτως ηλικίας) και, κατόπιν αιτήματος, αποδεικτικού ταυτότητας με έγκυρη φωτογραφία (διαβατήριο ή εθνική ταυτότητα)· και
 - όπου η Εφαρμοστέα Νομοθεσία της Πόλης Υποδοχής ή της Περιοχής Υποδοχής ορίζουν ένα ελάχιστο όριο ηλικίας για παρακολούθηση ποδοσφαιρικών αγώνων, το οποίο επιτρέπεται μόνο σε άτομα που πληρούν τις ελάχιστες απαιτήσεις ηλικίας.
- 8.3. Οποιαδήποτε παραβίαση αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων από τον Αιτούντα, τον Επιτυχόντα Αιτούντα, τον Καλεσμένο και/ή τον Κάτοχο Εισιτηρίου (όπως ισχύει) θα έχει ως αποτέλεσμα ο Κάτοχος Εισιτηρίου να θεωρηθεί παραβάτης και θα δίνει στα μέρη της UEFA ή/και στη Διοργανώτρια Ομάδα το δικαίωμα να αποβάλουν το εν λόγω άτομο από το Γήπεδο
- 8.4. Οι κάτοχοι εισιτηρίων που αποβάλλονται από το γήπεδο δεν θα γίνονται ξανά δεκτοί.

9. Συμπεριφορά στο γήπεδο

- 9.1. Για λόγους ασφάλειας και προστασίας, όσοι παρευρίσκονται στον αγώνα, εάν και εφόσον ζητηθεί από τους επιτηρητές, το προσωπικό ασφαλείας ή/και οποιαδήποτε άλλα νόμιμα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα που εκπροσωπούν τα Συνεργαζόμενα Μέρη της και/ή τη Διοργανώτρια Ομοσπονδία, θα πρέπει να:
- προσκομίζουν ένα έγκυρο Εισιτήριο μαζί με αποδεικτικό ταυτότητας με έγκυρη φωτογραφία και υπογραφή (διαβατήριο ή εθνική ταυτότητα) προκειμένου να παρέχουν ικανοποιητικές αποδείξεις ότι η ταυτότητα του Κατόχου του Εισιτηρίου αντιστοιχεί σε αυτή του Κατόχου του Εισιτηρίου τα στοιχεία του οποίου δόθηκαν στην UEFA Events SA σύμφωνα με αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις·
 - υποβάλλονται σε οπτικό, σωματικό έλεγχο -μεταξύ άλλων με τη χρήση τεχνικού εξοπλισμού- ώστε να διασφαλίζεται ότι δεν έχουν στην κατοχή τους επικίνδυνα, απαγορευμένα ή μη επιτρεπόμενα αντικείμενα. Το προσωπικό ασφαλείας, οι επιτηρητές ή η αστυνομία έχουν το δικαίωμα να ερευνούν τα ρούχα και τα αντικείμενα οποιουδήποτε ατόμου·
 - συμμορφώνονται με όλες τις οδηγίες και κατευθυντήριες γραμμές που εκδίδονται από τα άτομα αυτά,



- d. συμμορφώνονται με οποιαδήποτε υγειονομικά μέτρα και πολιτικές που ισχύουν στο Γήπεδο και ακολουθούν όλες ανεξαιρέτως τις οδηγίες από το προσωπικό ασφαλείας, τους επιτηρητές ή/και την αστυνομία ή/και άλλα δεόντως εξουσιοδοτημένα άτομα στο Γήπεδο σε σχέση με τα μέτρα υγιεινής και απολύμανσης, και
 - e. υπόκεινται σε πρόσθετους ελέγχους ασφαλείας εντός του γηπέδου, ανάλογα με την περίπτωση.
- 9.2. Απαγορεύεται αυστηρά εντός του Γηπέδου η έκφραση, προβολή ή διάδοση οποιουδήποτε υβριστικού, μεροληπτικού, ρατσιστικού, ξενοφοβικού, σεξιστικού, θρησκευτικού, πολιτικού ή άλλου παράνομου/απαγορευμένου μηνύματος.
- 9.3. Οι κανόνες του γηπέδου περιέχουν λεπτομερείς καταλόγους με απαγορευμένα αντικείμενα και συμπεριφορές και κάθε κάτοχος εισιτηρίου θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τους περιορισμούς που παρατίθενται σε αυτούς. Συντομευμένες εκδόσεις αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων ή/και των Κανόνων του Γηπέδου, ή απλά εικονίδια που απεικονίζουν απαγορευμένα αντικείμενα ή συμπεριφορά, μπορούν επίσης να περιλαμβάνονται στο Εισιτήριο και πρέπει να τηρούνται πλήρως από τον Κάτοχο του Εισιτηρίου.
- 9.4. Απαγορεύονται ρητά σε όλους οι κατωτέρω, ενδεικτικά, αναφερόμενες συμπεριφορές εντός του γηπέδου:
- a. να καταλαμβάνουν ή να εισέρχονται σε περιοχές που είναι κλειστές για το κοινό ή στις οποίες δεν επιτρέπεται η πρόσβαση λόγω της κατηγορίας εισιτηρίου που έχει ο κάτοχος του εισιτηρίου·
 - b. να παρακωλύουν ή περιπλανώνται σε περιοχές ανοικτές στην κυκλοφορία, μονοπάτια και δρόμους, εισόδους και εξόδους σε περιοχές επισκεπτών και εξόδους κινδύνου·
 - c. Να καταλαμβάνουν οποιαδήποτε θέση εκτός από αυτή που αναγράφεται στο Εισιτήριο, ή
 - d. να εμπλέκονται σε οποιαδήποτε άλλη συμπεριφορά που μπορεί να θέσει σε κίνδυνο τα άτομα που βρίσκονται στο γήπεδο.

Ο παραπάνω κατάλογος παρατίθεται ενδεικτικά και δεν είναι πλήρης. Οι κάτοχοι εισιτηρίων θα πρέπει να ανατρέξουν στους κανόνες γηπέδου για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την απαιτούμενη συμπεριφορά.

- 9.5. Οι οπαδοί που υποστηρίζουν τις ομάδες που συμμετέχουν στον Αγώνα δεν επιτρέπεται να διαχωρίζονται στο Γήπεδο και κάθε Κάτοχος Εισιτηρίου συμφωνεί να συμπεριφέρεται υπεύθυνα και σύμφωνα με τους Κανόνες του Γηπέδου και κάθε άλλες οδηγίες ασφαλείας και προστασίας που κοινοποιούνται από τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA, τη Διοργανώτρια Ομοσπονδία, τη Συμμετέχουσα Ομάδα ή/και τον Ιδιοκτήτη του Γηπέδου.

10. Καταγραφές ήχου και εικόνας

- 10.1. Οι Κάτοχοι Εισιτηρίων που παρίστανται στον Αγώνα στο Γήπεδο, λαμβάνουν υπόψη ότι η φωνή, η εικόνα και η ομοίωσή τους που ηχογραφήθηκαν κατά τη διάρκεια της παραμονής τους στο Γήπεδο ("Καταγραφές") μπορούν να χρησιμοποιηθούν, δωρεάν, σε οποιαδήποτε εικόνα, ήχο και οπτικοακουστικό υλικό σε σχέση με τον Αγώνα, είτε ταυτόχρονα είτε σε μεταγενέστερη ημερομηνία. Τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA και η Διοργανώτρια Ομοσπονδία ή τρίτα μέρη που έχουν δεσμευτεί ή εξουσιοδοτηθεί με άλλο τρόπο από αυτούς σε κάθε περίπτωση (π.χ. μετάδοση, τύπος) δημιουργούν Ηχογραφήσεις με σκοπό και με βάση το έννομο συμφέρον τους για δημόσια αναφορά και προώθηση του Αγώνα σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 (1) σημείο (lit.) f του GDPR (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων). Οι ηχογραφήσεις μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία, εκμετάλλευση και δημόσια αναπαραγωγή από την UEFA και την Ομοσπονδία Φιλοξενίας καθώς και από τρίτα



μέρη εξουσιοδοτημένα από αυτές σε κάθε περίπτωση, βάσει του άρθρου 6 παράγραφος. 1 (1) σημείο (lit.) f του GDPR (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων).

- 10.2. Οι Κάτοχοι Εισιτηρίων δεν θα συλλέγουν, καταγράφουν, χρησιμοποιούν ή διαδίδουν ήχο, εικόνα, εγγραφή ή απεικόνιση του Γηπέδου ή του Αγώνα (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε αποτελεσμάτων, στατιστικών, πληροφοριών ή άλλων δεδομένων σχετικά με τον αγώνα, συνολικά ή εν μέρει) μέσω του Διαδικτύου, του ραδιοφώνου, της τηλεόρασης ή οποιουδήποτε άλλου τρέχοντος ή μελλοντικού μέσου – ή βοηθήστε άλλα άτομα να το κάνουν – εκτός από ιδιωτική χρήση. Για την αποφυγή αμφιβολιών, τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA ή άλλα εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη έχουν το δικαίωμα να διαγράψουν ή να προκαλέσουν τη διαγραφή οποιωνδήποτε εικόνων που μεταδίδονται ή εμφανίζονται δημόσια κατά παράβαση αυτής της διάταξης και να ασκήσουν οποιαδήποτε άλλη αξίωση κατά του υπεύθυνου προσώπου (συλλογή, καταγραφή, διάδοση όπως περιγράφεται παραπάνω) σε δικαστική ή εξώδικη διαδικασία. Επιπλέον, με τη διάδοση οποιουδήποτε ήχου, εικόνας, ηχογράφησης ή απεικόνισης κατά παράβαση των προηγούμενων διατάξεων του παρόντος άρθρου, οι Κάτοχοι Εισιτηρίων παραχωρούν στα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA το αμετάκλητο δικαίωμα χρήσης, αναπαραγωγής και εμπορικής εκμετάλλευσης τέτοιων διαδόσεων συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, εάν υπάρχουν, σε τέτοιες διαδόσεις. Οι κάτοχοι εισιτηρίων συμφωνούν περαιτέρω (αν και όποτε τους ζητηθεί από τα μέρη της UEFA) να εκτελέσουν αμέσως όλα τα έγγραφα και να κάνουν ό,τι απαιτείται για να μεταβιβάσουν την κυριότητα κάθε δικαιώματος, τίτλου και συμφέροντος επί των εν λόγω δικαιωμάτων στην UEFA, χωρίς βάρη και λοιπές χρεώσεις.
- 10.3. Για τη διασφάλιση της ασφάλειας του κοινού και της αποτελεσματικής επιβολής του νόμου, το Γήπεδο και, εν μέρει, ο περιβάλλον χώρος του παρακολουθούνται με σύστημα κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης σύμφωνα με το Άρθ.6 παράγρ. 1 (1) σημ. στ του GDPR που λειτουργεί γενικά από τον Ιδιοκτήτη του Γηπέδου σχετικά με τον Αγώνα. Οι αντίστοιχες καταγραφές αντιμετωπίζονται εμπιστευτικά από τον Ιδιοκτήτη του Γηπέδου, αλλά μπορούν να χρησιμεύσουν ως αποδεικτικά στοιχεία, ιδίως σε περίπτωση υποψίας ή/και διάπραξης ποινικών αδικημάτων. ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου μπορεί να μεταβιβάσει τις καταγραφές του στις αρμόδιες αρχές δημόσιας ασφάλειας στις περιπτώσεις αυτές. Επιπλέον, οι αρμόδιες αρχές δημόσιας ασφάλειας μπορούν επίσης να χρησιμοποιούν εξοπλισμό βιντεοεπιτήρησης τις ημέρες των αγώνων με δική τους ευθύνη για την αποτροπή κινδύνου και τη δίωξη των παραβατών σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις.

D. ΔΙΑΦΟΡΑ

11. Ευθύνη

- 11.1. Με την επιφύλαξη του Άρθρου 11.5, σε περίπτωση που τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA, η Διοργανώτρια Ομοσπονδία, η σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα ή/και ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου παραβιάζουν τις υποχρεώσεις τους (βάσει αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων ή με άλλο τρόπο), τα Μέρη της UEFA, η Διοργανώτρια Ομοσπονδία, η σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα ή/και ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου θα είναι υπεύθυνοι μόνο για τέτοια απώλεια ή ζημία που υπέστη ο Κάτοχος του Εισιτηρίου, η οποία ήταν εύλογα προβλέψιμη ως αποτέλεσμα της παραβίασης. Τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA, η Διοργανώτρια Ομοσπονδία, η σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα ή/και ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που δεν είναι εύλογα προβλέψιμη ή δεν προβλέπεται κατά τη στιγμή που ο επιτυχών αιτών συνάψει σύμβαση σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.
- 11.2. Κατά παρέκκλιση από το άρθρο 11.1 και με την επιφύλαξη του άρθρου 11.5, τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA, η Διοργανώτρια Ομοσπονδία, η σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα ή/και ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου δεν ευθύνονται για τυχόν επιχειρηματικές απώλειες και τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA, η Διοργανώτρια Ομοσπονδία, η σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα ή/και ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου δεν φέρουν καμία ευθύνη έναντι οποιουδήποτε Κατόχου Εισιτηρίου για οποιαδήποτε απώλεια κέρδους, απώλεια επιχειρηματικής δραστηριότητας, διακοπή επιχειρηματικής δραστηριότητας ή απώλεια επιχειρηματικής ευκαιρίας.



- 11.3. Με την επιφύλαξη του άρθρου 11.5, σε κάθε περίπτωση και στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA, η Διοργανώτρια Ομοσπονδία, η σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα ή/και ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου αποκλείονται από κάθε ευθύνη για απώλεια, ζημία ή τραυματισμό σε ένα Κάτοχο Εισιτηρίου ή/και την περιουσία του, συμπεριλαμβανομένης (ενδεικτικά) οποιασδήποτε έμμεσης ή επακόλουθης απώλειας ή ζημίας, συμπεριλαμβανομένων (ενδεικτικά) της απώλειας ευχαρίστησης ή των εξόδων ταξιδιού ή διαμονής, ανεξάρτητα από το εάν η απώλεια ή ζημία: α) θα προέκυπτε κατά τη συνήθη πορεία των γεγονότων, β) είναι ευλόγως προβλέψιμη, ή γ) είναι στην πρόθεση των μερών, ή με άλλο τρόπο.
- 11.4. Με την επιφύλαξη του άρθρου 11.5, τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA, η Διοργανώτρια Ομοσπονδία, η σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα ή/και ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου δεν ευθύνονται για τυχόν διακοπές ή/και περιορισμούς στην προβολή του αγώνα που προκαλούνται λόγω i) της τοποθεσίας του θέσης ή/και ii) των ενεργειών άλλων θεατών.
- 11.5. Ανεξάρτητα από οποιαδήποτε διάταξη σε αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις, τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA, η Διοργανώτρια Ομοσπονδία, η σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα ή/και ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου δεν επιδιώκουν να αποκλείσουν ή να περιορίσουν την ευθύνη τους: α) για απάτη ή δόλια ψευδή δήλωση· β) για θάνατο ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε από αμέλεια των Συνεργαζόμενων Μερών της UEFA, της Διοργανώτριας Ομοσπονδίας, της σχετικής Συμμετέχουσας Ομάδας ή/και του Ιδιοκτήτη του Γηπέδου ή από αμέλεια οποιοδήποτε από τα στελέχη, τους υπαλλήλους ή τους αντιπροσώπους τους· ή γ) για οποιοδήποτε άλλο θέμα για το οποίο δεν είναι δυνατό να αποκλειστεί ή να περιοριστεί η ευθύνη βάσει νόμου.
- 11.6. Τίποτα από αυτά που αναφέρονται ρητά ή σιωπηρά στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις δεν θα επηρεάσει τα νόμιμα δικαιώματα του Κατόχου Εισιτηρίου ή τυχόν δικαιώματα που δεν μπορούν να αποκλειστούν σύμφωνα με τους νόμους της Διοργανώτριας Περιοχής.

12. Μη εξουσιοδοτημένοι θεατές

- 12.1. Στους κατόχους των εισιτηρίων επιτρέπεται να παρακολουθήσουν τον αγώνα υπό την προϋπόθεση ότι:
- δεν είναι Αποκλεισμένα Άτομα,
 - το Εισιτήριο έχει αποκτηθεί σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, και
 - όταν ο Κάτοχος Εισιτηρίου ταξιδεύει στην Περιοχή Υποδοχής, έχει συμμορφωθεί με οποιεσδήποτε απαιτήσεις που ισχύουν σχετικά με την είσοδο στην Περιοχή Υποδοχής (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, οποιωνδήποτε απαιτήσεων ταξιδιού και εισόδου, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε απαίτησης για απόκτηση έγκυρης θεώρησης (Visa), που επιβάλλεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία).

Προς αποφυγή αμφιβολιών, τα μέρη της UEFA, η διοργανώτρια ένωση και ο ιδιοκτήτης του γηπέδου δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία υποστεί ο κάτοχος εισιτηρίου, εάν δεν συμμορφωθεί με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου 12.1 ή/και, όπου απαιτείται, αποτύχει να προμηθευτεί τα απαραίτητα έγγραφα.

- 12.2. Για τους σκοπούς του παρόντος Άρθρου 12, «Αποκλεισμένο Άτομο» νοείται:

- κάθε άτομο που έχει αποκλειστεί από την Διοργανώτρια Ομοσπονδία να είναι μέλος του συλλόγου φιλάθλων για την εθνική ομάδα ποδοσφαίρου (ή έχει αποκλειστεί από οποιοδήποτε αντίστοιχο επίσημο σύλλογο υποστηρικτών από κυβερνητικό όργανο ποδοσφαίρου σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία στον κόσμο),
- κάθε άτομο που υπόκειται σε διοικητική ή δικαστική απαγόρευση ποδοσφαίρου σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους της Διοργανώτριας Πόλης ή/και Περιοχής,



- c. κάθε άτομο στο οποίο του έχει απαγορευτεί από την ΟΥΕΦΑ, τη ΦΙΦΑ, οποιοδήποτε διοικητικό όργανο ποδοσφαίρου ή διαφορετικά, να ταξιδέψει ή να παρακολουθήσει έναν ποδοσφαιρικό αγώνα της ομοσπονδίας,
- d. κάθε άτομο στο οποίο του έχει απαγορευτεί από την UEFA, την Διοργανώτρια Ομοσπονδία ή/και τον Ιδιοκτήτη του Γηπέδου να παρευρίσκεται σε εκδηλώσεις στο Γήπεδο,
- e. Κάθε άτομο που θεωρείται από τις Συμμετέχουσες Ομάδες ότι είναι άτομο στο οποίο δεν θα πρέπει να εκχωρηθούν εισιτήρια (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των ατόμων στα οποία έχει επιβληθεί απαγόρευση εισόδου σε γήπεδο από τις αντίστοιχες Συμμετέχουσες Ομάδες),
- f. κάθε άτομο που θεωρείται από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές ως άτομο στο οποίο δεν θα πρέπει να παραχωρούνται εισιτήρια για λόγους ασφάλειας και ασφάλειας, και
- g. κάθε άτομο που έχει παραβιάσει ή παραβιάζει αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις, σε σχέση με το σχετικό Εισιτήριο ή/και οποιοδήποτε Εισιτήριο που κατείχε προηγουμένως ο Κάτοχος Εισιτηρίου.

13. Προσωπικά δεδομένα

- 13.1. Τα Προσωπικά Δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του/των ονόματος (-μάτων), του επωνύμου, της ημερομηνίας γέννησης, της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, του διαβατηρίου/ταυτότητας που εκδόθηκε κατά όνομα χώρας, του αριθμού διαβατηρίου/ταυτότητας, της διεύθυνσης και του αριθμού τηλεφώνου) των Αιτούντων και των Κατόχων Εισιτηρίων συλλέγονται σύμφωνα με τις Απρόβλεπτες Περιστάσεις [Ειδοποίηση Απορρήτου για Απρόβλεπτες Περιστάσεις](#). Όλα τα Προσωπικά Δεδομένα που παρέχονται τόσο κατά την Αίτηση όσο και στην Εφαρμογή πρέπει να είναι αληθή, ακριβή και πλήρη. Οι Αιτούντες, οι Επιτυχόντες Αιτούντες, οι Καλεσμένοι και οι Κάτοχοι Εισιτηρίων (κατά περίπτωση) αναλαμβάνουν να διατηρούν αυτά τα Προσωπικά Δεδομένα.

14. Απρόβλεπτες Περιστάσεις

- 14.1. Τα Συμμετέχοντα Μέρη της UEFA, η Διοργανώτρια Ομοσπονδία ή/και ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου διατηρούν το δικαίωμα να πραγματοποιήσουν αλλαγές στην ώρα, την ημερομηνία και την τοποθεσία του Αγώνα λόγω απρόβλεπτων έκτακτων περιστάσεων: ανωτέρα βία, λόγοι ασφαλείας ή/και άλλες αποφάσεις που λαμβάνονται από οποιαδήποτε αρμόδια αρχή και έχουν σημαντικό αντίκτυπο στον Αγώνα που διεξάγεται στο γήπεδο.
- 14.2. Σε περίπτωση ακύρωσης, εγκατάλειψης, επαναπρογραμματισμού ή επανάληψης του Αγώνα, ή σε περίπτωση αλλαγής του χώρου, μείωσης της χωρητικότητας του Γηπέδου ή διεξαγωγής του Αγώνα κλεισμένων των θυρών, ο Επιτυχών Αιτών θα δεσμεύεται από την Πολιτική Επιστροφής Χρημάτων σε σχέση με τυχόν επιστροφές χρημάτων των Εισιτηρίων που αγοράστηκαν από τον Επιτυχόντα Αιτούντα, υπό τον όρο ωστόσο ότι:
- a. οποιοσδήποτε επιστροφές χρημάτων μπορούν να γίνουν μόνο στον Επιτυχόντα Αιτούντα (και όχι στον Κάτοχο του Εισιτηρίου) και μόνο μέχρι την Τιμή Αγοράς που καταβλήθηκε από τον εν λόγω Επιτυχόντα Αιτούντα για το (τα) Εισιτήριο (-α) και δεν δίνουν, προς αποφυγή αμφιβολιών, δικαίωμα στον Αιτούντα να λάβει επιστροφή οποιωνδήποτε δαπανών και εξόδων που πραγματοποιήθηκαν από τον Επιτυχόντα Αιτούντα ή τον (τους) Καλεσμένο (-ους) σε σχέση με ταξίδι ή διαμονή, και
 - b. με την επιφύλαξη των προαναφερθέντων και του Άρθρου 11, τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA, η Διοργανώτρια Ομοσπονδία, η σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα ή/και ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου δεν θα φέρουν καμία ευθύνη έναντι του Επιτυχόντος Αιτούντος ή οποιουδήποτε Καλεσμένου ή Κάτοχου Εισιτηρίου λόγω οποιασδήποτε τέτοιας ακύρωσης, εγκατάλειψης, επαναπρογραμματισμού, επανάληψης, μείωσης



χωρητικότητα του Γηπέδου, αλλαγής του χώρου ή διεξαγωγής του Αγώνα κεκλεισμένων των θυρών ή άλλης αστοχίας ή έλλειψης στη διεξαγωγή του Αγώνα.

15. Διαχωρισμός και Τροποποίηση

- 15.1. Η UEFA Events SA διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις εάν είναι απαραίτητο για να διασφαλίσει τη σωστή και ασφαλή διεξαγωγή του αγώνα. Η UEFA Events SA θα ειδοποιήσει κάθε Αιτούντα (ή Επιτυχόντα Αιτούντα, ανάλογα με την περίπτωση) για οποιοσδήποτε ουσιαστικές αλλαγές μέσω email που θα αποστέλλεται στη διεύθυνση που υποδεικνύεται από τον Αιτούντα (ή τον Επιτυχόντα Αιτούντα, ανάλογα με την περίπτωση) στο Αίτημα και ο Αιτών (ή ο Επιτυχών Αιτών, ανάλογα με την περίπτωση) θα έχει την επιλογή να συναινέσει σε τέτοιες αλλαγές ή να αποσύρει την αίτησή του ή να αποσυρθεί από τη συμφωνία που έχει συναφθεί με την UEFA Events SA σύμφωνα με το Άρθρο 5.1 (όπως ισχύει).
- 15.2. Σε περίπτωση που τυχόν διατάξεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων κηρυχθούν άκυρες, αναποτελεσματικές, παράνομες ή ανεφάρμοστες από οποιοδήποτε αρμόδιο δικαστήριο, ρυθμιστικό φορέα ή αρχή:
- οι υπόλοιποι Όροι και Προϋποθέσεις θα παραμείνουν σε ισχύ σαν να μην είχαν συμπεριληφθεί αυτές οι άκυρες, αναποτελεσματικές, παράνομες ή μη εφαρμόσιμες διατάξεις, και
 - όπου απαιτείται ή/και επιτρέπεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, η άκυρη διάταξη αντικαθίσταται από διάταξη, η οποία προσεγγίζει στενά τον οικονομικό σκοπό αυτής της μη έγκυρης διάταξης.

16. Πρωτότυπο κείμενο

Αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις έχουν συνταχθεί στα αγγλικά και είναι διαθέσιμοι στην Πύλη Εισιτηρίων. Όπου επιτρέπεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφοράς μεταξύ της αγγλικής και της μεταφρασμένης έκδοσης ή εκδόσεων, υπερισχύει η αγγλική έκδοση.

17. Γενικές διατάξεις

- 17.1. Οι Κανονισμοί (οι οποίοι θα παρέχονται κατόπιν αιτήματος από την UEFA Events SA) θα ενσωματωθούν σε αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις και κάθε Αιτών, Επιτυχών Αιτών, Κάτοχος Εισιτηρίου και Καλεσμένος θα συμμορφώνονται με τους Κανονισμούς.
- 17.2. Κάθε Αιτών συναινεί με αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις ο ίδιος και εκ μέρους του (των) Καλεσμένου (-ων) του (δηλαδή ο Αιτών θα διασφαλίσει ότι οι Καλεσμένοι του κατανοούν, συμφωνούν και θα συμμορφώνονται με αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις). Εάν ο Καλεσμένος είναι κάτω των 18 ετών, κάθε Αιτών επιβεβαιώνει ότι έχει λάβει τη δέουσα συγκατάθεση για τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις από τον κατάλληλο γονέα ή κηδεμόνα του (των) Καλεσμένου (-ων) σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους της Περιοχής Υποδοχής.
- 17.3. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις πρέπει να ενσωματώνονται σε όλες τις συμφωνίες για (επανα)πώληση, μεταβίβαση ή παροχή Εισιτηρίου/-ων και να γνωστοποιούνται σε οποιονδήποτε Κάτοχο Εισιτηρίου (συμπεριλαμβανομένων των Καλεσμένων). Όλοι οι Κάτοχοι Εισιτηρίων πρέπει να συμμορφώνονται με αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις ανά πάσα στιγμή.
- 17.4. Αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις αποτελούν τη συνολική συμφωνία μεταξύ των μερών και κανένα μέρος δεν θα έχει αξίωση ή ένδικο μέσο σε σχέση με οποιαδήποτε δήλωση,



εκπροσώπηση, εγγύηση ή δέσμευση, που έγινε από ή για λογαριασμό οποιουδήποτε άλλου μέρους σε σχέση με αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις που δεν ορίζεται ήδη στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

- 17.5. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή παρέχει στον ιστότοπό της τον ακόλουθο σύνδεσμο προς την πλατφόρμα ΗΕΔ: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Αυτή η πλατφόρμα αποτελεί σημείο εισόδου για εξωδικαστικές επιλύσεις διαφορών που προκύπτουν από ηλεκτρονικές συμβάσεις πωλήσεων και υπηρεσιών που συνάπτονται μεταξύ καταναλωτών και εμπόρων. Τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA δεν υποχρεούνται ούτε είναι διατεθειμένα να παρίστανται σε διαδικασία επίλυσης διαφορών ενώπιον μιας οντότητας εναλλακτικής επίλυσης διαφορών.
- 17.6. Εκτός από τις περιπτώσεις που αποκλείεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία, οι νόμοι της περιοχής υποδοχής διέπουν αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις. Τα μέρη συμφωνούν ότι, εκτός αν αποκλείεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία, τα δικαστήρια της διοργανώτριας πόλης θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία. Σε περίπτωση, όμως, που ο επιτυχών αιτών θεωρείται καταναλωτής, για τους σκοπούς της εφαρμοστέας νομοθεσίας, τυχόν διαδικασίες που προκύπτουν από ή σε σχέση με αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις μπορεί να προσαχθεί στα δικαστήρια του τόπου κατοικίας του.

18. **Επικοινωνία**

Οποιαδήποτε αιτήματα πληροφόρησης σχετικά με τη διαδικασία πώλησης εισιτηρίων θα πρέπει να απευθύνονται στην εξυπηρέτηση πελατών που έχει οριστεί από τα Συνεργαζόμενα Μέρη της UEFA σε σχέση με τη διαδικασία έκδοσης εισιτηρίων για τον Αγώνα, μέσω του: <https://support.tickets-ueclf.uefa.com/hc/el/requests/new>.