



# TICKETS

## UEFA SUPER CUP™ 2023 ΣΥΝΤΟΜΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΜΕΣΩ ΚΙΝΗΤΟΥ

### A. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

#### 1. Πεδίο εφαρμογής

Οι όροι με κεφαλαία που δεν έχουν καθοριστεί ακόμη στην παρούσα παράγραφο, έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο άρθρο Α.2. Οι ακόλουθοι Σύντομοι Όροι και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού για το UEFA Super Cup™ 2023 (οι «**Σύντομοι Όροι και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού**») ορίζουν τους γενικούς όρους χρήσης εισιτηρίων από τους κατόχους τους για κάθε αγώνα. Η χρήση αυτών των εισιτηρίων υπόκειται στους ακόλουθους Σύντομους όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού, σύμφωνα με τους οποίους ο επιτυχών αιτών αγόρασε ή/και του εκχωρήθηκαν αρχικά τα εισιτήρια και σε οποιουδήποτε άλλους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς που αφορούν την πρόσβαση στο γήπεδο και τη χρήση των υπηρεσιών αυτού. Προς αποφυγή αμφιβολιών, οι Σύντομοι Όροι και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού περιλαμβάνουν αποσπάσματα των Όρων και Προϋποθέσεων, όπως αυτοί συμφωνήθηκαν από τον επιτυχόντα αιτούντα (και προσαρμόστηκαν για να ισχύουν για τους σκοπούς των παρόντων Σύντομων Όρων και Προϋποθέσεων Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού.

#### 2. Ορισμοί

<b>Εφαρμογή</b>	η εφαρμογή «UEFA Mobile Tickets» (ή κάθε άλλη εφαρμογή που κοινοποιείται στον επιτυχόντα αιτούντα από την UEFA Events SA) που διατίθεται από Μέρη της UEFA ή τους συνεργάτες της μόνο μέσω του Apple App Store ή του Google Play Store.
<b>Εφαρμοστέα νομοθεσία</b>	νόμοι, καταστατικά, κοινό δίκαιο και νομοθεσία, κανονισμοί, διατάγματα, κώδικες, κανόνες, κατευθυντήριες γραμμές, εντολές, άδειες, δασμοί και εγκρίσεις, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια ή και υγειονομικά μέτρα, οποιασδήποτε κυβερνητικής ή τοπικής αρχής που ισχύει για τον κάτοχο εισιτηρίου, ή το αντικείμενο των όρων και Προϋποθέσεων και των παρόντων Σύντομων Όρων και Προϋποθέσεων Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού.
<b>Διοργανώτρια Ομάδα</b>	ΠΑΕ Ολυμπιακός Πλατείας με έδρα την πλατεία Αλεξάνδρας, GR-185 34, Πειραιάς, Ελλάδα, η οποία είναι υπεύθυνη για την οργάνωση και διεξαγωγή του Αγώνα στην Ελλάδα. Προς αποφυγή αμφιβολιών, η Διοργανώτρια Ομάδα θεωρείται ότι είναι ο «διοργανωτής» του Αγώνα σύμφωνα με την Εφαρμοστέα Νομοθεσία.
<b>Διοργανώτρια πόλη</b>	Αθήνα.
<b>Περιοχή υποδοχής</b>	Ελλάδα.

<b>Αγώνας</b>	Ο αγώνας UEFA Super Cup™ 2023 που θα διεξαχθεί στο Γήπεδο στις 16 Αυγούστου 2023 (ή σε οποιαδήποτε άλλη ημερομηνία/τόπο που θα γνωστοποιηθεί από την ΟΥΕΦΑ).
<b>Ημερομηνία αγώνα</b>	Η προγραμματισμένη ημερομηνία διεξαγωγής του Αγώνα.
<b>Εθνική Ομοσπονδία</b>	η Ελληνική Ποδοσφαιρική Ομοσπονδία με έδρα στη διεύθυνση Πάρκο Γουδί, Τ.Θ. 14161, Τ.Κ. 11527, Αθήνα, Ελλάδα, η ομοσπονδία-μέλος της ΟΥΕΦΑ στην Περιοχή Υποδοχής
<b>Συμμετέχουσα Ομάδα</b>	Η σχετική ομάδα, που προκρίθηκε και συμμετέχει στον αντίστοιχο αγώνα.
<b>Πολιτική επιστροφής χρημάτων</b>	Η σχετική πολιτική επιστροφής χρημάτων για εισιτήρια, όπως εκάστοτε ισχύει.
<b>Κανονισμοί</b>	ενδεικτικά, οι όροι των παρακάτω: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Κανόνες γηπέδου, ή/και</li> <li>- το καταστατικό και οι κανονισμοί της ΟΥΕΦΑ και του Διοργανωτή, όπως ισχύουν για κάθε αγώνα.</li> </ul>
<b>Γήπεδο</b>	ολόκληρος ο χώρος του γηπέδου στο οποίο έχει προγραμματιστεί να διεξαχθεί ο Αγώνας, συμπεριλαμβανομένων όλων των χώρων που απαιτούν Εισιτήριο (ή άλλη συσκευή πρόσβασης, εάν υπάρχει) για να αποκτήσουν πρόσβαση.
<b>Ιδιοκτήτης γηπέδου</b>	ο ιδιοκτήτης και κάθε χειριστής ή μισθωτής του Γηπέδου.
<b>Κανόνες γηπέδου</b>	Οι Κανόνες Γηπέδου που ισχύουν για τον Αγώνα, στους οποίους μπορείτε να έχετε πρόσβαση στη διεύθυνση: <a href="http://www.uefa.com/Athens">www.uefa.com/Athens</a>
<b>Επιτυχών Αιτών</b>	κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που αγόρασε ή/και του εκχωρήθηκε ένα εισιτήριο ή εισιτήρια σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις για τον αγώνα.
<b>Όροι και προϋποθέσεις</b>	οι σχετικοί αναλυτικοί όροι και προϋποθέσεις για τον αγώνα σύμφωνα με τους οποίους ο επιτυχών αιτών αγόρασε ή/και του εκχωρήθηκαν εισιτήρια για τον αντίστοιχο αγώνα και ο κάτοχος του εισιτηρίου αναγνωρίζει ότι ο επιτυχών αιτών τους έχει γνωστοποιήσει στον κάτοχο του εισιτηρίου.
<b>Εισιτήριο (-α)</b>	το ηλεκτρονικό/μέσω κινητού εισιτήριο που παρέχεται από την UEFA Events SA στον επιτυχόντα αιτούντα και, στη συνέχεια, μεταφέρεται στον κάτοχο του εισιτηρίου, ο οποίος (σύμφωνα με τους παρόντες Σύντομους Όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού) παρέχει στον κάτοχο του εισιτηρίου το δικαίωμα να παρακολουθήσει τον αγώνα και να καταλαμβάνει μία θέση στο γήπεδο όπως αναφέρεται σε κάθε τέτοιο εισιτήριο. Προς αποφυγή αμφιβολιών, οποιαδήποτε κινητή ή ηλεκτρονική συσκευή που διαθέτει την εφαρμογή, στην οποία (εφαρμογή) έχει καταχωριστεί ένα ηλεκτρονικό/μέσω κινητού εισιτήριο που της έχει εκχωρηθεί, θα θεωρείται εισιτήριο για τους σκοπούς των παρόντων

	Σύντομων Όρων και Προϋποθέσεων Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού.
<b>Κάτοχος εισιτηρίου</b>	κάθε πρόσωπο που έχει πραγματική και νόμιμη κατοχή ενός εισιτηρίου βάσει της σχετικής εκχώρησης του Επιτυχόντος Αιτούντα ή/και αγοράς.
<b>ΟΥΕΦΑ</b>	η Union des associations européennes de football, της οποίας η έδρα βρίσκεται στη Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Ελβετία.
<b>UEFA Events SA</b>	η UEFA Events SA, με έδρα στη Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Ελβετία.
<b>Συνεργαζόμενα Μέρη της ΟΥΕΦΑ</b>	θα είναι η ΟΥΕΦΑ και η UEFA Events SA.

## **B. ΧΡΗΣΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ**

### **3. Απαγορευμένη χρήση εισιτηρίου/-ων**

- 3.1. Εκτός των όσων προβλέπονται ρητά στους εφαρμοστέους όρους και προϋποθέσεις, απαγορεύεται αυστηρώς τυχόν μεταπώληση, μεταβίβαση εισιτηρίων, προσφορά ή διαφήμιση εισιτηρίου/-ων για μεταπώληση ή μεταφορά, δωρεάν ή έναντι αντιτίμου.
- 3.2. Το (τα) εισιτήριο (-α) δεν πρέπει να:
- χρησιμοποιείται/-ούνται για τυχόν προώθηση, διαφήμιση, συγκέντρωση χρημάτων, δημοπρασία, κλήρωση ή οποιοδήποτε άλλο παρόμοιο εμπορικό, ή μη, σκοπό·
  - χρησιμοποιείται/-ούνται ως έπαθλο(ή μέρος επάθλου) σε οποιαδήποτε αναμέτρηση, διαγωνισμό, (προωθητικό) τυχερό παιχνίδι, λαχείο ή λοταρία·
  - συνδυάζεται/-ονται και να πωλείται/-ούνται ως μέρος οποιουδήποτε πακέτου προϊόντων ή υπηρεσιών· ή
  - συνδυάζεται/-ονται και να πωλείται/-ούνται ως μέρος οποιουδήποτε πακέτου ταξιδιού ή φιλοξενίας (για παράδειγμα συνδυασμός πτήσεων, ξενοδοχείων και εισιτηρίου/-ων).
- 3.3. Οι κάτοχοι εισιτηρίων δεν πρέπει να:
- προβάλλουν οποιοδήποτε διαφημίσεις ή προσφορές που σχετίζονται με τα Συνεργαζόμενα Μέρη της ΟΥΕΦΑ, το UEFA Super Cup™ ή τον Αγώνα·
  - διαφημίζουν, προωθούν, χαρίζουν, διανέμουν, πωλούν ή να προσφέρουν προς πώληση οποιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία από οποιοδήποτε μέρος του γηπέδου ή μέσω προβολής εμφανών εμπορικών μηνυμάτων σε ρούχα ή αντικείμενα που εισάγονται στο γήπεδο· ή
  - εκμεταλλεύονται τυχόν ευκαιρίες μάρκετινγκ ή προώθησης σε σχέση με το/τα εισιτήριο/-α.

Προς αποφυγή αμφιβολιών, δεν επιτρέπεται σε κανέναν κάτοχο εισιτηρίου να επιδεικνύει στο γήπεδο τυχόν επωνυμίες, οι οποίες μπορεί να στοχεύουν σε προωθητικούς ή διαφημιστικούς σκοπούς.

- 3.4. Εισιτήριο/-α που αποκτήθηκε/-αν ή χρησιμοποιήθηκε/-αν κατά παράβαση του παρόντος άρθρου 3 ή/και του άρθρου 8 των παρόντων Σύντομων Όρων και Προϋποθέσεων Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού θα ακυρώνονται χωρίς δικαίωμα επιστροφής χρημάτων και οποιοδήποτε άτομο επιδιώξει να χρησιμοποιήσει τα εν λόγω εισιτήρια θα θεωρηθεί παραβάτης και θα του απαγορευθεί η είσοδος ή θα αποβληθεί από το γήπεδο. Επιπλέον, ενδέχεται να υπόκειται σε περαιτέρω νομικές ενέργειες. Τυχόν μη εξουσιοδοτημένη πώληση ή μεταβίβαση εισιτηρίου (-ων) ενδέχεται να καταγγελλεί στην αστυνομία.
- 3.5. Τυχόν παραβίαση των παρόντων Σύντομων Όρων και Προϋποθέσεων Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού, των όρων και προϋποθέσεων, οποιασδήποτε εφαρμοστέας νομοθεσίας ή/και οποιωνδήποτε κανονισμών, δίνει το δικαίωμα στην UEFA Events SA να ακυρώσει το εισιτήριο και οποιαδήποτε άλλα εισιτήρια έχουν αγοραστεί από τον επιτυχόντα αιτούντα για τον αγώνα χωρίς δικαίωμα επιστροφής χρημάτων.

#### **4. Είσοδος στο γήπεδο**

4.1. Η πρόσβαση στο γήπεδο θα επιτρέπεται κατά τις ώρες που καθορίζονται στο εισιτήριο ή όπως δημοσιεύονται στον ιστότοπο της UEFA, στη διεύθυνση [www.uefa.com](http://www.uefa.com).

4.2. Η είσοδος στο γήπεδο:

- a. θα υπόκειται σε συμμόρφωση με:
- i. τους παρόντες Σύντομους Όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού και τους όρους και προϋποθέσεις·
  - ii. τους κανόνες του Γηπέδου·
  - iii. τυχόν ισχύοντα υγειονομικά μέτρα ή πολιτικές·
  - iv. όλη την εφαρμοστέα νομοθεσία (είτε καταστατική είτε άλλη συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων υγείας και ασφάλειας και τυχόν υγειονομικών μέτρων στο πλαίσιο του COVID-19) που διέπει την πρόσβαση ή την παρουσία στο γήπεδο, τη συμμετοχή στον αγώνα, τη χρήση των εισιτηρίων, το γενικό πιστοποιητικό ασφάλειας και κάθε ειδικό πιστοποιητικό ασφαλείας που ισχύει για το γήπεδο, που εκδίδεται από οποιαδήποτε αρχή που έχει δικαιοδοσία ή εξουσία σε σχέση με τη διεξαγωγή του αγώνα στο γήπεδο·
- b. θα εγκρίνεται με την επίδειξη έγκυρου εισιτηρίου ανά άτομο (ανεξαρτήτως ηλικίας) και, κατόπιν αιτήματος, αποδεικτικό ταυτότητας με έγκυρη φωτογραφία (διαβατήριο ή δελτίο ταυτότητας) και
- c. όπου η Εφαρμοστέα Νομοθεσία της Πόλης Υποδοχής ή της Περιοχής Υποδοχής ορίζουν ένα ελάχιστο όριο ηλικίας για παρακολούθηση ποδοσφαιρικών αγώνων, το οποίο επιτρέπεται μόνο σε άτομα που πληρούν τις ελάχιστες απαιτήσεις ηλικίας.

4.3. Είναι ευθύνη του κατόχου του εισιτηρίου να διασφαλίσει ότι το (τα) εισιτήριο (-α) εμφανίζεται (-ονται) σωστά στο κινητό του τηλέφωνο. Ελαττωματικά εισιτήρια κινητού τηλεφώνου, όπως για παράδειγμα εισιτήρια που δεν εμφανίζονται στην εφαρμογή, εισιτήρια που δεν εμφανίζονται λόγω ελαττωματικού κινητού τηλεφώνου ή χαμηλής στάθμης μπαταρίας ή με λανθασμένα προσωπικά στοιχεία στο εισιτήριο, θα απορρίπτονται στην είσοδο του γηπέδου. Τα μέρη της ΟΥΕΦΑ, ο διοργανωτής, η Εθνική Ομοσπονδία και ο ιδιοκτήτης του γηπέδου δεν φέρουν ευθύνη για ελαττωματικά, απολεσθέντα ή κλαπέντα εισιτήρια και δεν θα αποδεχτούν καμία υποχρέωση επανέκδοσης οποιουδήποτε τέτοιου εισιτηρίου. Σε περίπτωση ελαττώματος εισιτηρίου κινητού τηλεφώνου που αποδίδεται στα συνεργαζόμενα με την ΟΥΕΦΑ τρίτα μέρη, η UEFA Events SA θα μπλοκάρει, όπου είναι εulόγως εφικτό, το εν λόγω εισιτήριο και θα εκδώσει νέο εισιτήριο στον κάτοχο του εισιτηρίου, εφόσον ο τελευταίος προσκομίσει επαρκή αποδεικτικά στοιχεία.

Σε περίπτωση που ο κάτοχος εισιτηρίου αντιμετωπίζει προβλήματα με την ανάκτηση εισιτηρίου (-ων) μέσω της εφαρμογής, πρέπει να ενημερώσει αμέσως την UEFA Events SA και σε κάθε περίπτωση το αργότερο 1 (μία) ημέρα πριν από την ημέρα διεξαγωγής του αγώνα.

- 4.4. Οποιαδήποτε παραβίαση των παρόντων Σύντομων Όρων και Προϋποθέσεων Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού από κάτοχο του εισιτηρίου θα οδηγή στον χαρακτηρισμό του ως παραβάτη και θα δίνει στα συνεργαζόμενα με την ΟΥΕΦΑ τρίτα μέρη ή/και στον διοργανωτή το δικαίωμα να τον αποβάλουν από το γήπεδο.
- 4.5. Οι κάτοχοι εισιτηρίων που αποβάλλονται από το γήπεδο δεν θα γίνονται ξανά δεκτοί.

## **5. Συμπεριφορά στο γήπεδο**

- 5.1. Για λόγους ασφάλειας και προστασίας, όσοι παρευρίσκονται στον αγώνα, εάν και εφόσον ζητηθεί από τους επιτηρητές, το προσωπικό ασφαλείας ή/και οποιοδήποτε άλλο νόμιμα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο που εκπροσωπεί τον διοργανωτή του αγώνα, θα πρέπει να:
- a. επιδεικνύουν ένα έγκυρο εισιτήριο μαζί με αποδεικτικό ταυτότητας με έγκυρη φωτογραφία και υπογραφή (διαβατήριο ή δελτίο ταυτότητας), ώστε να αποδεικνύεται επαρκώς ότι η ταυτότητα του κατόχου του εισιτηρίου αντιστοιχεί σε εκείνη της οποίας τα στοιχεία δόθηκαν στην UEFA Events SA σύμφωνα με τους ισχύοντες Όρους και Προϋποθέσεις·
  - b. υποβάλλονται σε οπτικό, σωματικό έλεγχο -μεταξύ άλλων με τη χρήση τεχνικών βοηθημάτων- ώστε να διασφαλίζεται ότι δεν έχουν στην κατοχή τους επικίνδυνα, απαγορευμένα ή μη επιτρεπόμενα αντικείμενα. Το προσωπικό ασφαλείας, οι επιτηρητές ή η αστυνομία έχουν το δικαίωμα να ερευνούν τα ρούχα και τα αντικείμενα οποιουδήποτε ατόμου·
  - c. συμμορφώνονται με όλες τις οδηγίες και κατευθυντήριες γραμμές που εκδίδονται από το προσωπικό ασφαλείας, τους επιτηρητές ή/και κάθε άλλο νόμιμα εξουσιοδοτημένο άτομο στο γήπεδο·
  - d. συμμορφώνονται με όλα τα υγειονομικά μέτρα και τις πολιτικές που ισχύουν στο γήπεδο και να ακολουθούν όλες τις οδηγίες του προσωπικού ασφαλείας, των επιτηρητών ή/και της αστυνομίας ή/και άλλων νόμιμα εξουσιοδοτημένων ατόμων στο γήπεδο σε σχέση με μέτρα υγιεινής και καθαριότητας· και
  - e. υπόκεινται σε πρόσθετους ελέγχους ασφαλείας εντός του γηπέδου, ανάλογα με την περίπτωση.
- 5.2. Εντός του γηπέδου, απαγορεύεται ρητά η έκφραση, η διάδοση υβριστικών, ρατσιστικών, ξενοφοβικών, σεξιστικών (που αφορούν άνδρες ή γυναίκες), θρησκευτικών, πολιτικών ή άλλων παράνομων/απαγορευμένων μηνυμάτων, ιδιαίτερα προπαγανδιστικών μηνυμάτων που εισάγουν διακρίσεις, ή η κατοχή τέτοιου υλικού.
- 5.3. Οι κανόνες του γηπέδου περιέχουν λεπτομερείς καταλόγους με απαγορευμένα αντικείμενα και συμπεριφορές και κάθε κάτοχος εισιτηρίου θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τους περιορισμούς που παρατίθενται σε αυτούς. Στο εισιτήριο μπορεί επίσης να συμπεριλαμβάνονται συνοπτικές εκδόσεις των παρόντων Σύντομων Όρων και Προϋποθέσεων Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού, των όρων και προϋποθέσεων ή/και των κανόνων του γηπέδου ή απλά εικονίδια που απεικονίζουν απαγορευμένα αντικείμενα ή συμπεριφορές, τα οποία θα πρέπει να τηρούνται πλήρως από τον κάτοχο του εισιτηρίου.
- 5.4. Απαγορεύονται ρητά σε όλους οι κατωτέρω, ενδεικτικά, αναφερόμενες συμπεριφορές εντός του γηπέδου:
- a. να καταλαμβάνουν ή να εισέρχονται σε περιοχές που είναι κλειστές για το κοινό ή στις οποίες δεν επιτρέπεται η πρόσβαση λόγω της κατηγορίας εισιτηρίου που έχει ο κάτοχος του εισιτηρίου·

- b. να περιορίζουν χώρους που είναι ανοικτοί στο κοινό, σε διαδρόμους και δρόμους, εισόδους και εξόδους σε χώρους επισκεπτών και εξόδους κινδύνου ή να περιπλανώνται σε αυτούς· ή
- c. να εμπλέκονται σε οποιαδήποτε άλλη συμπεριφορά που μπορεί να θέσει σε κίνδυνο τα άτομα που βρίσκονται στο γήπεδο.

Ο παραπάνω κατάλογος παρατίθεται ενδεικτικά και δεν είναι πλήρης. Οι κάτοχοι εισιτηρίων θα πρέπει να ανατρέξουν στους κανόνες γηπέδου για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την απαιτούμενη συμπεριφορά.

- 5.5. Οι οπαδοί που υποστηρίζουν τις ομάδες που συμμετέχουν στον Αγώνα δεν επιτρέπεται να διαχωρίζονται στο Γήπεδο και κάθε Κάτοχος Εισιτηρίου συμφωνεί να συμπεριφέρεται υπεύθυνα και σύμφωνα με τις οδηγίες ασφάλειας και προστασίας που κοινοποιούνται από τα συνεργαζόμενα με την ΟΥΕΦΑ τρίτα μέρη, τον Οικοδεσπότη, τη Συμμετέχουσα Ομάδα ή/και τον Ιδιοκτήτη του Γηπέδου.

## **6. Καταγραφές ήχου και εικόνας**

- 6.1. Όλοι οι Κάτοχοι Εισιτηρίων που παρίστανται στον Αγώνα στο Γήπεδο, αναγνωρίζουν ότι έχουν ενημερωθεί ότι ενδέχεται να φωτογραφηθούν, να βιντεοσκοπηθούν ή να μαγνητοσκοπηθούν από τα Συνεργαζόμενα Μέρη της ΟΥΕΦΑ, τη Διοργανώτρια Ομάδα ή/και τον Ιδιοκτήτη του Γηπέδου ή/και τυχόν τρίτους που έχουν οριστεί από αυτούς, οι οποίοι θα έχουν το δικαίωμα, στο διηνεκές ή για τη μέγιστη διάρκεια που επιτρέπεται από τους ισχύοντες νόμους της Περιοχής Υποδοχής, να χρησιμοποιούν, να μεταδίδουν, να δημοσιεύουν και να αδειοδοτούν εύλογα, χωρίς καμία απαίτηση καταβολής χρηματικής πληρωμής ή άλλης μορφής αντιτίμου, τη φωνή, την εικόνα και την ομοίωση του Κατόχου Εισιτηρίου μέσω ζωντανής ή μαγνητοσκοπημένης προβολής βίντεο ή/και ήχου, ραδιοτηλεοπτικής μετάδοσης ή άλλης μετάδοσης ή καταγραφής, φωτογραφιών ή οποιωνδήποτε άλλων τρεχουσών και/ή μελλοντικών τεχνολογιών μέσων.
- 6.2. Οι κάτοχοι εισιτηρίων δεν επιτρέπεται να συλλέγουν, λαμβάνουν, ηχογραφούν ή/και μεταδίδουν ήχους, εικόνες ή/και περιγραφή του γηπέδου ή του αγώνα (καθώς και το αποτέλεσμα ή/και τα στατιστικά του αγώνα), παρά μόνο για την αποκλειστική, ιδιωτική και οικιακή τους χρήση (η οποία, προς αποφυγή αμφιβολιών και καθαρά ενδεικτικά, δεν περιλαμβάνει καταγραφή ή/και μετάδοση ήχων, εικόνων ή/και περιγραφής του γηπέδου για εμπορικούς σκοπούς). Απαγορεύεται αυστηρά η διάδοση μέσω του διαδικτύου, του ραδιοφώνου, της τηλεόρασης ή οποιουδήποτε άλλου τρέχοντος ή/και μελλοντικού μέσου, οποιουδήποτε ήχου, εικόνας, δεδομένων, περιγραφής, αποτελέσματος ή/και στατιστικών στοιχείων του αγώνα, εν όλω ή εν μέρει, ή η παροχή βοήθειας σε πρόσωπο/-α που διεξάγουν τέτοιες δραστηριότητες. Πνευματικά δικαιώματα, δικαιώματα βάσης δεδομένων και οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σε οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη καταγραφή ή μετάδοση βάσει αυτής της ρήτρας εκχωρούνται (μέσω της παρούσας εκχώρησης μελλοντικών δικαιωμάτων) στην UEFA. Οι κάτοχοι εισιτηρίων συμφωνούν περαιτέρω (αν και όποτε τους ζητηθεί από τα μέρη της UEFA) να εκτελέσουν αμέσως όλα τα έγγραφα και να κάνουν ό,τι απαιτείται για να μεταβιβάσουν την κυριότητα κάθε δικαιώματος, τίτλου και συμφέροντος επί των εν λόγω δικαιωμάτων στην UEFA, χωρίς βάρη και λοιπές χρεώσεις.

## **C. ΔΙΑΦΟΡΑ**

### **7. Ευθύνη**

- 7.1. Με την επιφύλαξη του Άρθρου 7.5, σε περίπτωση που τα Συνεργαζόμενα Μέρη της ΟΥΕΦΑ, η Διοργανώτρια Ομάδα, η Εθνική Ομοσπονδία, η σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα ή/και ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου παραβιάζουν τις υποχρεώσεις τους (βάσει αυτών των Σύντομων Όρων και Προϋποθέσεων Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού ή με άλλο τρόπο), τα Συνεργαζόμενα με την ΟΥΕΦΑ Τρίτα Μέρη, η Διοργανώτρια Ομάδα, η Εθνική Ομοσπονδία, η σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα ή/και ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου θα είναι υπεύθυνοι μόνο για τέτοια απώλεια ή ζημιά που υπέστη ο Κάτοχος του Εισιτηρίου, η οποία ήταν εύλογα προβλέψιμη ως αποτέλεσμα της παραβίασης. Τα Συνεργαζόμενα Μέρη της ΟΥΕΦΑ, η Διοργανώτρια Ομάδα,

η Εθνική Ομοσπονδία, η σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα ή/και ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που δεν είναι εύλογα προβλέψιμη ή αναλογιζόμενη τη στιγμή που ο Επιτυχών Αιτών σύναψε μια σύμβαση σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

- 7.2. Ανεξάρτητα από το Άρθρο 7.1 και με την επιφύλαξη του Άρθρου 7.5, τα Συνεργαζόμενα Μέρη της ΟΥΕΦΑ, η Διοργανώτρια Ομάδα, η Εθνική Ομοσπονδία, η σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα ή/και ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου δεν ευθύνονται για τυχόν επιχειρηματικές απώλειες και τα Συνεργαζόμενα Μέρη της ΟΥΕΦΑ, η Διοργανώτρια Ομάδα, η Εθνική Ομοσπονδία, η σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα ή/και ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου δεν θα έχουν καμία ευθύνη έναντι οποιουδήποτε Κατόχου Εισιτηρίου για οποιαδήποτε απώλεια κέρδους, απώλεια επιχειρηματικής δραστηριότητας, διακοπή της επιχειρηματικής δραστηριότητας ή απώλεια επιχειρηματικής ευκαιρίας.
- 7.3. Με την επιφύλαξη του Άρθρου 7.5, σε κάθε περίπτωση, στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, τα Συνεργαζόμενα Μέρη της ΟΥΕΦΑ, η Διοργανώτρια Ομάδα, η Εθνική Ομοσπονδία, η σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα ή/και ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου αποκλείουν δια του παρόντος οποιαδήποτε ευθύνη για απώλεια, ζημιά ή τραυματισμό του Κατόχου του Εισιτηρίου ή/και την περιουσία του, συμπεριλαμβανομένης (αλλά χωρίς περιορισμό) οποιασδήποτε έμμεσης ή επακόλουθης απώλειας ή ζημιάς, συμπεριλαμβανομένης (χωρίς περιορισμό) της απώλειας της απόλαυσης ή του κόστους ταξιδιού ή διαμονής, ανεξάρτητα από το εάν η απώλεια ή η ζημιά: α) θα προέκυπτε κατά τη συνήθη πορεία των γεγονότων, β) είναι ευλόγως προβλέψιμη, ή γ) είναι στην πρόθεση των μερών, ή με άλλο τρόπο.
- 7.4. Με την επιφύλαξη του Άρθρου 7.5, τα Συνεργαζόμενα Μέρη της ΟΥΕΦΑ, η Διοργανώτρια Ομάδα, η Εθνική Ομοσπονδία, η σχετική Συμμετέχουσα Ομάδα ή/και ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου δεν ευθύνονται για τυχόν διακοπές ή/και περιορισμούς στην ορατότητα προς τον Αγώνα που προκαλούνται λόγω (i) της θέσης του καθίσματος ή/και (ii) τις ενέργειες άλλων θεατών.
- 7.5. Με την επιφύλαξη οποιασδήποτε διάταξης στους Όρους και Προϋποθέσεις ή στους παρόντες Σύντομους Όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού τα συνεργαζόμενα με την ΟΥΕΦΑ τρίτα μέρη, ο διοργανωτής, η Εθνική Ομοσπονδία, η σχετική συμμετέχουσα ομάδα ή/και ο ιδιοκτήτης γηπέδου δεν επιδιώκουν να αποκλείσουν ή να περιορίσουν την ευθύνη τους: (α) για απάτη ή δόλια ψευδή δήλωση, (β) για θάνατο ή σωματικό τραυματισμό που προκλήθηκε από αμέλεια των Συνεργαζόμενων Μερών της ΟΥΕΦΑ, της Διοργανώτριας Ομάδας, της Εθνικής Ομοσπονδίας, της σχετικής Συμμετέχουσας Ομάδας ή/και του Ιδιοκτήτη του Γηπέδου ή από αμέλεια οποιουδήποτε από τους αξιωματούχους, υπαλλήλους ή αντιπροσώπους τους, ή (γ) για οποιοδήποτε άλλο θέμα για το οποίο δεν είναι δυνατό να αποκλειστεί ή να περιοριστεί η ευθύνη από το νόμο.
- 7.6. Τίποτα από όσα αναφέρονται ή υπονοούνται στους παρόντες Σύντομους Όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματα του κατόχου εισιτηρίου ή οποιαδήποτε δικαιώματα που δεν μπορούν να αποκλειστούν σύμφωνα με τους νόμους της περιοχής υποδοχής.

## **8. Μη εξουσιοδοτημένοι θεατές**

- 8.1. Στους κατόχους των εισιτηρίων επιτρέπεται να παρακολουθήσουν τον αγώνα υπό την προϋπόθεση ότι:
- δεν αποτελούν εξαιρούμενα πρόσωπα (όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 8.2)·
  - το εισιτήριο έχει αποκτηθεί σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις και τους παρόντες Σύντομους Όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού· και
  - όταν ο Κάτοχος Εισιτηρίου ταξιδεύει στην Περιοχή Υποδοχής, έχει συμμορφωθεί με οποιεσδήποτε απαιτήσεις που ισχύουν σχετικά με την είσοδο στην Περιοχή Υποδοχής (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, οποιωνδήποτε απαιτήσεων ταξιδιού και εισόδου,

συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε απαίτησης για απόκτηση έγκυρης θεώρησης (Visa), που επιβάλλεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία).

Προς αποφυγή αμφιβολιών, τα Συνεργαζόμενα Μέρη της ΟΥΕΦΑ, η Διοργανώτρια Ομάδα, η Εθνική Ομοσπονδία και ο Ιδιοκτήτης του Γηπέδου δεν φέρουν ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία υποστεί ο Κάτοχος Εισιτηρίου εάν δεν συμμορφωθεί με τις διατάξεις του παρόντος Άρθρου 8.1 ή/και, όπου απαιτείται, παραλείψει να αποκτήσει τα απαραίτητα έγγραφα.

- 8.2. Για τους σκοπούς του παρόντος άρθρου 8.1, ως «**εξαιρούμενο πρόσωπο**» νοείται κάθε πρόσωπο που:
- a. έχει αποκλειστεί εκ μέρους της Εθνικής Ομοσπονδίας από τη συμμετοχή σε λέσχη φιλάθλων της εθνικής ομάδας ποδοσφαίρου (ή έχει αποκλειστεί από οποιαδήποτε αντίστοιχη επίσημη ομάδα οπαδών από ένα κυβερνητικό όργανο ποδοσφαίρου σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία στον κόσμο)·
  - b. του έχει επιβληθεί διοικητική ή δικαστική κύρωση απαγόρευσης εισόδου σε ποδοσφαιρικές εκδηλώσεις σύμφωνα με τους νόμους της διοργανώτριας πόλης ή/και της περιοχής υποδοχής·
  - c. του έχει απαγορευτεί από την ΟΥΕΦΑ, την ΦΙΦΑ, οποιοδήποτε διοικητικό όργανο ποδοσφαίρου ή με άλλο τρόπο, να ταξιδέψει ή να παρακολουθήσει έναν ποδοσφαιρικό αγώνα της ένωσης·
  - d. του έχει απαγορευτεί από την ΟΥΕΦΑ, τον διοργανωτή ή/και τον ιδιοκτήτη του γηπέδου να παρακολουθεί εκδηλώσεις στο γήπεδο·
  - e. θεωρείται από τις συμμετέχουσες ομάδες στον Αγώνα ότι είναι άτομο στο οποίο δεν θα πρέπει να εκχωρηθούν εισιτήρια (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των ατόμων στα οποία έχει επιβληθεί απαγόρευση εισόδου σε γήπεδο από τις αντίστοιχες συμμετέχουσες ομάδες),
  - f. θεωρείται από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές ως πρόσωπο στο οποίο δεν θα πρέπει να παραχωρούνται εισιτήρια για λόγους ασφάλειας και προστασίας· και
  - g. έχει παραβιάσει ή παραβιάζει τους Όρους και Προϋποθέσεις ή τους παρόντες Σύντομους Όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού.

## **9. Απόρρητο**

- 9.1. Η UEFA, ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την [Ειδοποίηση Απορρήτου](#).

## **10. Απρόβλεπτες περιστάσεις**

- 10.1. Τα συνεργαζόμενα με την ΟΥΕΦΑ τρίτα μέρη, η Εθνική Ένωση ή/και ο ιδιοκτήτης του γηπέδου διατηρούν το δικαίωμα να πραγματοποιήσουν αλλαγές στην ώρα, την ημερομηνία και την τοποθεσία του αγώνα λόγω απρόβλεπτων έκτακτων περιστάσεων: ανωτέρα βία, λόγοι ασφαλείας ή/και άλλες αποφάσεις (συμπεριλαμβανομένων και αυτών στο πλαίσιο της COVID-19) που λαμβάνονται από οποιαδήποτε αρμόδια αρχή και έχουν σημαντικό αντίκτυπο στον αγώνα που διεξάγεται στο γήπεδο.
- 10.2. Σε περίπτωση ακύρωσης, εγκατάλειψης, αναβολής ή επανάληψης του αγώνα, ή σε περίπτωση που ο αγώνας διεξαχθεί κεκλεισμένων των θυρών ή με μειωμένο αριθμό θεατών στο γήπεδο, ο επιτυχών αιτών θα δεσμεύεται από την πολιτική επιστροφής χρημάτων σε σχέση με επιστροφές χρημάτων για εισιτήρια που αγοράστηκαν από αυτόν, υπό την προϋπόθεση ότι:



- a. επιστροφές χρημάτων μπορούν να γίνουν μόνο στον επιτυχόντα αιτούσα (και όχι στον κάτοχο του εισιτηρίου) και μόνο μέχρι την τιμή αγοράς του εισιτηρίου που καταβλήθηκε από αυτόν και δεν θα δικαιούται, προς αποφυγή αμφιβολιών, επιστροφή χρημάτων για έξοδα και δαπάνες ταξιδιού και διαμονής που πραγματοποιήθηκαν από τον επιτυχόντα αιτούντα ή τον κάτοχο του εισιτηρίου· και
- b. με την επιφύλαξη των προαναφερθέντων και του άρθρου 7, τα συνεργαζόμενα με την ΟΥΕΦΑ τρίτα μέρη, ο διοργανωτής, η Εθνική Ένωση, η σχετική συμμετέχουσα ομάδα ή/και ο ιδιοκτήτης του γηπέδου δεν θα έχουν καμία ευθύνη έναντι του επιτυχόντος αιτούντος ή οποιουδήποτε κατόχου εισιτηρίου σε περίπτωση οποιασδήποτε τέτοιας ακύρωσης, εγκατάλειψης, αναβολής, επανάληψης, διεξαγωγής του αγώνα κεκλεισμένων των θυρών, με μειωμένο αριθμό θεατών στο γήπεδο ή άλλης αποτυχίας ή έλλειψης στη διεξαγωγή του αγώνα.

## **11. Διαχωρισμός και Τροποποίηση**

- 11.1. Η UEFA Events SA διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει του παρόντες Σύντομους Όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού, εάν κρίνεται απαραίτητο, για τη διασφάλιση της σωστής και ασφαλούς διεξαγωγής του αγώνα. Οι επιτυχόντες αιτούντες θα ειδοποιούνται για τυχόν σημαντικές αλλαγές και θα έχουν την επιλογή να συναινέσουν στις αλλαγές ή να αποσύρουν την αίτησή τους ή να υπαναχωρήσουν από τη συμφωνία που έχει συναφθεί βάσει των Όρων και Προϋποθέσεων. Εάν ο επιτυχών αιτών αποσύρει την αίτησή του ή υπαναχωρήσει από τη συμφωνία που έχει συναφθεί βάσει των Όρων και Προϋποθέσεων, παύει άμεσα το δικαίωμα του κατόχου του εισιτηρίου να το χρησιμοποιεί.
- 11.2. Εάν οποιοσδήποτε διατάξεις των παρόντων Σύντομων όρων και Προϋποθέσεων Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού κηρυχθούν άκυρες, ανίσχυρες, παράνομες ή μη εκτελεστές από οποιοδήποτε αρμόδιο δικαστήριο, ρυθμιστικό φορέα ή αρχή:
  - a. οι υπόλοιποι Σύντομοι Όροι και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού θα παραμείνουν σε ισχύ σαν να μην είχαν συμπεριληφθεί αυτές οι άκυρες, ανίσχυρες, παράνομες ή μη εκτελεστές διατάξεις· και
  - b. όπου απαιτείται ή/και επιτρέπεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, η άκυρη διάταξη αντικαθίσταται από διάταξη, η οποία προσεγγίζει στενά τον οικονομικό σκοπό αυτής της μη έγκυρης διάταξης.

## **12. Πρωτότυπο κείμενο**

Οι παρόντες Σύντομοι όροι και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού έχουν συνταχθεί στην αγγλική γλώσσα και έχουν μεταφραστεί στην κύρια γλώσσα της περιοχής υποδομής και είναι διαθέσιμοι στην εφαρμογή. Όπου επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφοράς μεταξύ της αγγλικής και μεταφρασμένης έκδοσης, υπερισχύει η αγγλική έκδοση.

## **13. Γενικές διατάξεις**

- 13.1. Κάθε κάτοχος εισιτηρίου συναινεί στους παρόντες Σύντομους Όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού. Εάν ο κάτοχος εισιτηρίου είναι κάτω των 18 ετών, ο επιτυχών αιτών έχει επιβεβαιώσει, σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις, ότι έχει λάβει τη δέουσα συγκατάθεση για τους παρόντες Σύντομους Όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού από τον αρμόδιο γονέα ή κηδεμόνα του κατόχου του εισιτηρίου σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία της περιοχής υποδοχής.
- 13.2. Οι παρόντες Σύντομοι Όροι και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίου μέσω Κινητού αποτελούν τη συνολική συμφωνία μεταξύ των μερών και κανένα μέρος δεν έχει καμία αξίωση ή δικαίωμα σε σχέση με οποιαδήποτε δήλωση, εκπροσώπηση, εγγύηση ή δέσμευση, που έγινε από ή για λογαριασμό οποιοδήποτε άλλου μέρους σε σχέση με αυτούς τους Σύντομους Όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίου και του Όρους και Προϋποθέσεις, η οποία δεν ορίζεται ήδη

στους παρόντες Σύντομους Όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω Κινητού και τους Όρους και Προϋποθέσεις.

- 13.3. Εκτός από τις περιπτώσεις που αποκλείεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία, οι νόμοι της περιοχής υποδοχής διέπουν αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις. Τα μέρη συμφωνούν ότι, εκτός αν αποκλείεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία, τα δικαστήρια της διοργανώτριας πόλης θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία. Σε περίπτωση, όμως, που ο επιτυχών αιτών θεωρείται καταναλωτής, για τους σκοπούς της εφαρμοστέας νομοθεσίας, τυχόν διαδικασίες που προκύπτουν από ή σε σχέση με αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις μπορεί να προσαχθεί στα δικαστήρια του τόπου κατοικίας του.

#### **14. Επικοινωνία**

Τυχόν αιτήματα πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία έκδοσης εισιτηρίων θα πρέπει να υποβάλλονται στην εξυπηρέτηση πελατών που έχει ορίσει η UEFA Events SA για τη διαδικασία έκδοσης εισιτηρίων για τον αγώνα, μέσω της διεύθυνσης: [www.uefa.com](http://www.uefa.com).