

## POLITIQUE DE REMBOURSEMENT DES BILLETS PHASE FINALE 2023 DE L'UEFA YOUTH LEAGUE™

Les présentes dispositions régissent la procédure relative au remboursement des Billets pour les matches de la phase finale 2023 de l'UEFA Youth League™, qui sera disputée au Stade de Genève. Les termes avec une majuscule initiale ont la signification qui leur est attribuée dans les *Conditions générales relatives à la billetterie*, disponibles sur [fr.uefa.com](https://fr.uefa.com) et sur <https://servettefc.ch/2023-uefa-youth-league/>.

Conformément aux *Conditions générales relatives à la billetterie*, l'achat de Billets constitue un accord ferme et irrévocable d'achat et de paiement de ces Billets. Sauf indication contraire ci-dessous, aucun Billet ne peut être annulé par l'Acheteur pour quelque raison que ce soit, y compris lorsque l'Acheteur ou son/ses Invité(s) n'est/ne sont pas en mesure, ou décide(nt) de ne pas assister au(x) Matches, et toute demande de remboursement dans de tels cas sera automatiquement rejetée. Le remboursement des Billets n'est effectué que dans les circonstances et la manière décrites ci-dessous.

Aux fins de la présente politique de remboursement, on entend par « **Cas de force majeure** » tout événement affectant le Match et/ou le Stade et découlant d'actes, d'événements, d'omissions ou d'accidents qui échappent au contrôle raisonnable des Parties de l'UEFA, du SFC et/ou du Propriétaire du stade, en particulier grève ou conflit du travail, incendie, conditions météorologiques anormalement mauvaises, inondation, foudre, tempête, explosion, tremblement de terre, affaissement de terrain, dommage structurel, épidémie, pandémie ou autre catastrophe naturelle, émeute, maladie, trouble civil ou conflit armé, guerre ou action terroriste (réelle, prévue ou imminente).

### **Report du/des Match(es)**

Aux fins de la présente politique de remboursement, un Match est « *reporté* » s'il ne commence pas, pour quelque raison que ce soit, à la date initialement prévue et est reprogrammé par l'UEFA à une date ultérieure.

En cas de report du Match avant l'entrée dans le Stade et en cas de report du Match avant le coup d'envoi pour n'importe quelle raison, le(s) Billet(s) reste(nt) valable(s) pour le Match reporté. L'Acheteur a droit à un remboursement d'un montant égal à la valeur nominale des Billet(s) s'il ne peut pas assister au Match reporté.

Aux fins de la présente politique de remboursement, un Match qui ne commence pas, pour quelque raison que ce soit, à l'heure initialement prévue mais dont le coup d'envoi est maintenu à la date initialement prévue n'est pas considéré comme un match « *reporté* ».

### **Annulation du Match**

Aux fins de la présente politique de remboursement, un Match est « *annulé* » si, pour quelque raison que ce soit après la décision de l'UEFA et/ou des autorités nationales et/ou locales concernées, il ne commence pas à la date initialement prévue et n'est pas reprogrammé par l'UEFA à une date ultérieure.

Si le Match est annulé, l'Acheteur a droit au remboursement d'un montant égal à la valeur nominale du/des Billet(s).

### **Arrêt définitif du Match après le coup d'envoi**

Aux fins de la présente politique de remboursement, un Match est « *arrêté définitivement* » s'il commence à la date initialement prévue mais que, pour quelque raison que ce soit, il ne se déroule pas jusqu'à son terme.

Si le Match est arrêté définitivement et qu'il est reprogrammé par l'UEFA à une date ultérieure, le(s) Billet(s) reste(nt) valable(s) pour le Match reporté. L'Acheteur a droit au remboursement d'un montant égal à la valeur nominale du/des Billet(s) s'il ne peut pas assister au Match reporté.

Si le Match est arrêté définitivement et qu'il n'est pas reprogrammé par l'UEFA, l'Acheteur est en droit de demander un remboursement conformément aux dispositions suivantes :

- a) Si la décision d'arrêt définitif a été prise en raison d'un Cas de force majeure, le remboursement correspond au prorata de la valeur nominale du Billet équivalant à la période de temps du Match qui n'a pas été jouée en raison de l'arrêt définitif.
- b) Si la décision d'arrêt définitif a été prise pour une raison autre qu'un Cas de force majeure, le remboursement correspond à la valeur nominale du Billet.

### **Changement de site**

Aux fins de la présente politique de remboursement, un « *changement de site* » a lieu si le Match est, pour quelque raison que ce soit, reprogrammé par l'UEFA dans un autre stade que celui prévu au moment de l'achat du Billet.

En cas de changement de site :

- (a) Si le SFC (le cas échéant par l'intermédiaire de l'Agent de billetterie) notifie à l'Acheteur que son/ses Billet(s) n'est/ne sont pas valable(s) pour le nouveau site du Match (par exemple, en raison des limitations du stade de remplacement), les Parties de l'UEFA, le SFC, l'Agent de billetterie et le Propriétaire du stade déclinent toute responsabilité envers l'Acheteur, mais le SFC lui accorde un remboursement d'un montant égal à la valeur nominale du/des Billet(s).
- (b) Si le SFC (le cas échéant par l'intermédiaire de l'Agent de billetterie) notifie à l'Acheteur que son/ses Billets est/sont valable(s) pour le nouveau site du Match, l'Acheteur a le droit : (i) d'utiliser le(s) Billet(s) pour assister au Match sur le nouveau site ; ou (ii) d'annuler son/ses Billet(s) et de demander un remboursement d'un montant égal à la valeur nominale du/des Billet(s) si l'Acheteur n'est pas en mesure d'assister ou s'il décide de ne pas assister au match reprogrammé.

### **Réduction de la capacité du Stade**

Aux fins de la présente politique de remboursement, une « *réduction de la capacité du Stade* » se produit si, (i) conformément à la législation du pays, de la ville, de la région, etc. où le Match doit se dérouler ou (ii) sur décision de l'UEFA et/ou des autorités nationales et/ou locales concernées, la capacité du Stade est réduite après que la vente des Billets a eu lieu.

Si le SFC (le cas échéant par l'intermédiaire de l'Agent de billetterie) notifie à l'Acheteur que son/ses Billet(s) n'est/ne sont pas valable(s) à la suite d'une réduction de la capacité du Stade, les Parties de l'UEFA, le SFC, l'Agent de billetterie et le Propriétaire du stade déclinent toute responsabilité envers l'Acheteur, mais le SFC lui accorde un remboursement d'un montant égal à la valeur nominale du/des Billet(s).

### **Match à huis clos**

Aux fins de la présente politique de remboursement, un Match est disputé « *à huis clos* » si les spectateurs ne sont pas admis dans le Stade, (i) conformément à la législation du pays, de la ville, de la région, etc. où le Match doit se dérouler ou (ii) sur décision de l'UEFA et/ou des autorités nationales et/ou locales concernées, après que la vente des Billets a eu lieu.

Si le SFC (le cas échéant par l'intermédiaire de l'Agent de billetterie) notifie à l'Acheteur que son/ses Billet(s) n'est/ne sont pas valable(s) en raison du déroulement du Match à huis clos, les Parties de l'UEFA, le SFC, l'Agent de billetterie et le Propriétaire du stade déclinent toute responsabilité envers l'Acheteur, mais le SFC lui accorde un remboursement d'un montant égal à la valeur nominale du/des Billet(s).

### **Accès au Stade pour un Match reprogrammé**

Si, dans les circonstances décrites ci-dessus, les Billets sont valables pour un Match reprogrammé, l'accès au Stade pour ce Match n'est autorisé que sur présentation du Billet concerné par le Détenteur de billet et sous réserve du respect de toute autre disposition annoncée par le SFC ou par les Parties de l'UEFA à ce moment.

### **Procédures de remboursement**

Si un des cas précités s'applique, le SFC communique : (i) les coordonnées du destinataire des demandes de remboursement ; et (ii) des instructions spécifiques concernant les demandes de remboursement et les délais.

Les demandes de remboursement en vertu de la présente Politique de remboursement des billets ne peuvent être faites que par l'Acheteur. Toute demande de remboursement soumise par un tiers ne sera pas traitée.

***Le(s) Billet(s) doit/doivent être joints à la demande de remboursement et les remboursements ne sont accordés qu'à l'Acheteur.***

Il faut compter un délai de 30 jours pour qu'une demande de remboursement soit traitée.

Dans chacun des cas précités, les Parties de l'UEFA, le SFC, l'Agent de billetterie et le Propriétaire du stade ne sauraient être tenus responsables des montants excédant la valeur nominale du Billet, par exemple, d'éventuels frais d'hébergement, d'hôtel et/ou de voyage.

Aucun remboursement n'est possible dans tout cas non décrit par la présente Politique de remboursement des billets (par exemple, si le Détenteur de billet est expulsé du Stade).