

2023 UEFA ŞAMPİYONLAR LİĞİ™ FİNALİ BİLETLEME ŞARTLARI VE KOŞULLARI

A. GİRİŞ

1. Kapsam

Avrupa düzeyinde futbol sporundan sorumlu Avrupa yönetim organı Union des Associations européennes de Football (UEFA), 2023 UEFA Şampiyonlar Ligi™ Finali ile ilgili ticari hakların münhasıran sahibidir.

Aşağıdaki 2023 UEFA Şampiyonlar Ligi™ Finali Biletleme Şartları ve Koşulları ("Şartlar ve Koşullar") 2023 UEFA Şampiyonlar Ligi™ Finali için (aşağıda tanımlandığı şekilde) Katılımcı Kulüpler yoluyla taraftarlara ayrılmış biletler ve halka açık biletler için talep oluşturma, satın alma ve bilet kullanımı ile ilgili genel koşulları düzenler. Biletlerin satışı ve kullanımı aşağıdaki Şartlar ve Koşullar ile (aşağıda tanımlandığı şekilde) Stadyum'un erişimi ve kullanımıyla ilgili tüm geçerli kanun veya yönetmeliklere (aşağıda "Uygulanabilir Hukuk Kuralları" ve "Yönetmelikler" başlıkları altında tanımlanmıştır) tabidir.

2. Tanımlar

Engelli Bileti	Maç için Bilet Portalı'nda satışa sunulan Bilet türlerinden (aşağıda Madde B.3.23'te detaylı tanımlanmıştır) biri olup, Kolay Erişimli Koltuk Bileti'nden veya Tekerlekli Sandalye Bileti'nden herhangi birini ifade eder.
Erişim Kodu	UEFA Events SA tarafından bir Katılımcı Kulübe, ilgili Katılımcı Kulübün kendi Katılımcı Kulüp Üyeleri'ne dağıtması ve böylece ilgili Katılımcı Kulüp Tahsisli Biletler kapsamında Bilet alımlarında söz konusu Katılımcı Kulüp Üyeleri'ne öncelik tanınması için sağlanan (ve yalnızca bir adet Bilet satın alınması için kullanılabilen) herhangi bir erişim kodunu ifade eder.
Tahsis Dönem(ler)i	Halka Açık Tahsis Dönem(ler)inin ve Katılımcı Kulüp Tahsis Dönem(ler)inin tümünü birlikte ifade eder.
Uygulama	UEFA Tarafları veya ortakları tarafından Apple App Store veya Google Play Store üzerinden erişime sunulacak olan 'UEFA Mobil Bilet' uygulamasını (veya Başvurusu Onaylanan Kişi'ye UEFA tarafından bildirilecek benzer diğer uygulamayı) ifade eder.
Uygulanabilir Hukuk Kuralları	Başvuru Sahibi'ne, Başvurusu Onaylanan Kişi'ye, Misafir'e ve/veya Bilet Sahibi'ne veya işbu Şartlar ve Koşullar'ın konusuna uygulanabilir olan, çevre, sağlık ve güvenlik veya hijyen önlemleri (COVID-19 bağlamında uygulanacak önlemler de dahil) dahil olmak üzere, herhangi bir kamu idaresinin veya yerel yönetimin koyduğu tüm kanunlar, tüzükler, ortak teamül kuralları, yönetmelikler, kararnameler, ilkeler, yönergeler, talimatlar, izinler, tarifeler ve onaylardır.
Başvuru Sahibi	İşbu Şartlar ve Koşullar uyarınca 2023 UEFA Şampiyonlar Ligi™ Finali'ne Bilet satın almak üzere sözleşme yapmak için fiil ehliyetine sahip olan, 18 yaşından büyük herhangi bir gerçek kişidir.

Refakatçi Bileti	Engelli Bilet sahibine eşlik eden kişisel refakatçinin/yardımcının kullanımı amacıyla, Madde B.3.23 uyarınca Engelli Bileti ile birlikte düzenlenen ücretsiz Refakatçi Bileti'dir.
Gecikmeli Tahsis	bir Bilet Çekilişi sonrasında, Başvuru Sahipleri tarafından yapılan Talep ile Başvurusu Onaylanan Kişiler tarafından Bilet(ler) için ödeme yapılması arasında bir gecikme olması durumunda, Bilet Çekilişini gerçekleştirip Başvurusu Onaylanan Kişileri belirlemek için UEFA Events SA tarafından herhangi bir Bilet'in tahsis edilmesidir.
Kolay Erişimli Koltuk Bileti	tekerlekli sandalye kullanmayan ancak Stadyum içinde engellilerin erişilebilirliğine uygun tesislere yakın konumda, kolay erişimli bir oturma düzenine ihtiyaç duyan engelli bir kişi için düzenlenen Bilet'i ifade eder.
İlk Gelen İlk Alır Kuralı	UEFA Events SA'nın zaman zaman ilk gelen ilk alır kuralıyla Bilet satışta sunduğu durumdur.
Halka Açık Biletler	Halka Açık Tahsis Dönem(ler)inde satışta olan, UEFA Events SA tarafından halka açık olarak tahsis edilen Biletler'dir.
Halka Açık Tahsis Dönem(ler)i	UEFA Events SA tarafından belirlenen ve Başvuru Sahibi'nin Madde B.3.8.a uyarınca Bilet Portalı üzerinden bir Halka Açık Bilet'e başvurabileceği dönem(ler)dir.
Misafir(ler) (varsa)	Maç'ta Başvurusu Onaylanan Kişi'ye eşlik eden ve işbu Şartlar ve Koşullar uyarınca Biletler'in kendisine devredilebileceği kişiyi ifade eder.
Ev Sahibi Federasyon	Türkiye'de Maç'ın organize edilmesinden ve gerçekleştirilmesinden sorumlu olan, kayıtlı merkezi Hasan Doğan Milli Takımlar Kamp ve Eğitim Tesisleri, Riva/Beykoz/İstanbul adresinde bulunan Türkiye Futbol Federasyonu'nu ifade eder. Şüpheye mahal vermemek adına, Ev Sahibi Federasyon, Uygulanabilir Hukuk Kuralları uyarınca Maç'ın "organizatörü" kabul edilir.
Ev Sahibi Şehir	İstanbul.
Ev Sahibi Bölge	Türkiye Cumhuriyeti.
Maç / 2023 UEFA Şampiyonlar Ligi™ Finali	10 Haziran 2023 tarihinde Stadyum'da (veya UEFA'nın bildirdiği başka bir tarihte/konumda) yapılacak olan 2023 UEFA Şampiyonlar Ligi™ Finali.
Katılımcı Kulüp	2023 UEFA Şampiyonlar Ligi™ Finali'ne katılmaya hak kazanan ve katılan ilgili kulüp.
Katılımcı Kulüp Tahsisli Biletler	UEFA Events SA tarafından Katılımcı Kulüplere tahsis edilen, Madde B.3.8.b uyarınca Katılımcı Kulüp Tahsis Dönemleri sırasında satışta olan Biletler'in tümünü birlikte ifade eder.
Katılımcı Kulüp Tahsis Kuralları	destekçilerine Bilet tahsis etmek için Katılımcı Kulüpler tarafından belirlenen ve uygulanan kural ya da kurallar dizisi olup, bu kurallar Katılımcı Kulüp Üyesi olma ve/veya (ilgili

	<p>Katılımcı Kulüp tarafından Katılımcı Kulüp Üyesine bildirildiği şekilde) bir Erişim Kodu sahibi olma gerekliliğini içerebilir.</p>
Katılımcı Kulüp Tahsis Dönem(ler)i	<p>UEFA Events SA tarafından belirlenen ve Başvuru Sahibi'nin Bilet Portalı üzerinden bir Katılımcı Kulüp Tahsisli Bilet'e başvurabileceği tüm dönem(ler)dir.</p>
Katılımcı Kulüp Taraftarı	<p>kendisini ilgili Katılımcı Kulübün taraftarı olarak tanımlayan ancak Katılımcı Kulüp Üyesi olması gerekmeyen herhangi bir Başvuru Sahibi'dir.</p>
Katılımcı Kulüp Üyesi	<p>ilgili Katılımcı Kulüp tarafından belirlendiği şekilde, bir Katılımcı Kulübün resmi taraftar kulübü üyesidir.</p>
Fiyat Kategorileri	<p>UEFA Events SA tarafından zaman zaman belirlendiği şekilde, Biletlerin fiyat kategorileridir (ve "Fiyat Kategorisi" ifadesi buna göre yorumlanır).</p>
Satın Alma Bildirimi	<p>UEFA Events SA tarafından Başvuru Sahibi'nin satın alma sürecinde Bilet Portalı'nda sağladığı e-posta adresine gönderilen ve ilgili Satın Alma Bildirimi'nde belirtilen Bilet(ler)in tahsis edildiğini teyit eden Talep bildirimidir.</p>
Satın Alma Fiyatı	<p>Başvuru Sahibi tarafından seçilen Bilet(ler) için (varsa) gönderi/teslimat ücreti ve tüm vergiler dahil toplam satın alma fiyatıdır.</p>
İade Politikası	<p>UEFA Events SA'nın zaman zaman geçerli olan iade politikası olup, aşağıda belirtilen adresten incelenebilir: https://ticketingdocs.page.link/UCLF_2023_Refund_Policy_EN</p>
Yönetmelikler	<p>sayılanlarla sınırlı olmaksızın, aşağıdaki düzenlemelerin hükümlerini ifade eder:</p> <ul style="list-style-type: none">- Stadyum Kuralları; ve/veya- UEFA ve Ev Sahibi Federasyon'un Maç için geçerli tüzükleri ve yönetmelikleri.
Kısıtlı Görüş Bileti	<p>UEFA Events SA tarafından (kendi takdirine bağlı olarak) Bilet Portalı'nda satışa sunulabilecek olan, sahanın kısıtlı şekilde görülebildiği bir Maç Bileti türüdür.</p>
Talep	<p>Başvuru Sahibi tarafından, Bilet Portalı'nda gerekli olan form ile işbu Şartlar ve Koşullar uyarınca 2023 UEFA Şampiyonlar Ligi™ Finali Bilet(ler)i için yapılan tekliftir. Şüpheye mahal vermemek adına, talep edilen Bilet(ler) başarıyla tahsis edilmedikçe ve Talep Madde 5 uyarınca kabul edilmedikçe, ilgili Talep UEFA Events SA ile Başvuru Sahibi arasında bağlayıcı bir anlaşma oluşturmaz.</p>
Eş Zamanlı Tahsis	<p>Talep, Başvurusu Onaylanan Kişi'nin kimliği ve Bilet(ler)in ödemesi arasında herhangi bir gecikme olmadığı takdirde UEFA Events SA tarafından İlk Gelen İlk Alır Kuralı kapsamında herhangi bir Bilet'in tahsis edilmesidir.</p>
Tek Kişilik Bilet	<p>Maç için Bilet Portalı'nda satışa sunulan Bilet türlerinden biridir.</p>

Stadyum	Maç'ın oynandığı stadyum bünyesindeki tüm tesisler ve erişim için Bilet (veya varsa diğer erişim cihazı) gerektiren diğer alanlar.
Stadyum Sahibi	Stadyum'un sahibi ve Stadyum'un herhangi bir işleteni veya kiralayıcısı.
Stadyum Kuralları	Maç için geçerli olan Stadyum Kuralları olup, aşağıda belirtilen adresten incelenebilir: www.uefa.com/Istanbul
Başvurusu Onaylanan Kişi	Madde 5 uyarınca, Talebi UEFA Events SA tarafından kabul edilen herhangi bir Başvuru Sahibi.
Bilet(ler)	UEFA Events SA tarafından Başvurusu Onaylanan Kişi'ye sağlanan ve daha sonra Bilet Sahibi'ne aktarılan ve (işbu Şartlar ve Koşullara tabi olarak) Bilet Sahibi'ne Maç'a katılma ve her bir ilgili Bilet'te belirtildiği şekilde Stadyum'da bir koltuğa oturma hakkı veren elektronik/mobil (veya sınırlı durumlarda, basılı) bilet(ler)i ifade eder. Şüpheye mahal vermemek adına, Uygulama'yı barındıran ve Uygulama içerisinde tahsis edilmiş bir elektronik/mobil bilet olan herhangi bir mobil veya diğer elektronik cihaz, işbu Şartlar ve Koşullar'ın amaçları doğrultusunda bir Bilet olarak değerlendirilecektir.
Bilet Çekilişi	UEFA Events SA tarafından zaman zaman yapılan ve Başvurusu Onaylanan Kişiler'in rastgele seçildiği herhangi bir Bilet çekilişidir.
Bilet Sahibi	Başvurusu Onaylanan Kişiler ve (geçerli olduğu hallerde) Misafirleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla bir Bilet'e fiili ve yasal olarak sahip olan herhangi bir kişidir.
Bilet Portalı	UEFA Tarafları'nın sahip olduğu ve yönettiği, Başvuru Sahibi'nin (müsaitlik durumuna ve bu Şartlar ve Koşullara tabi olarak) Bilet satın alabileceği İnternet platformlarını ifade eder: (Halka Açık Biletler için) https://championsleague-sales.tickets.uefa.com/ ; ve (İlgili Katılımcı Kulüp tarafından aksi bildirilmedikçe, Katılımcı Kulüp Tahsisli Biletler için) https://championsleague-access.tickets.uefa.com/ .
Bilet Tür(ler)i	Engelli Bilet(ler)i veya Kısıtlı Görüş Bilet(ler)i olarak sınıflandırılabilir Tek Kişilik Bilet(ler)i ifade eder.
UEFA	merkezi Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, İsviçre adresinde bulunan Union des associations européennes de football (=Avrupa Futbol Federasyonları Birliği).
UEFA Events SA	merkezi Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, İsviçre adresinde bulunan UEFA Events SA'yı ifade eder.
UEFA Tarafları	UEFA ve UEFA Events SA'yı birlikte ifade eder.
Tekerlekli Sandalye Bileti	tekerlekli sandalye kullanan engelli kişi için Stadyum'da tekerlekli sandalye alanı olarak belirlenmiş alanda tahsis edilen Bilet'tir.

B. BİLET SATIŞI

3. Bilet Portalı'nda Biletlerin Satın Alınması

- 3.1. İşbu Şartlar ve Koşullar'ın amaçları doğrultusunda, Biletler'in satıcısı UEFA Events SA'dır ve 2023 UEFA Şampiyonlar Ligi™ Finali'nin ticari haklarının sahibi UEFA'dır. Ev Sahibi Federasyon, 2023 UEFA Şampiyonlar Ligi™ Finali'nin organizatörüdür ve düzenlenmesinden sorumludur.
- 3.2. Başvurusu Onaylanan Kişi ve UEFA Events SA arasında işbu Şartlar ve Koşullar'a uygun olarak akdedilen sözleşmenin, Nyon, İsviçre'de yapılmış olduğu varsayılacaktır.
- 3.3. Bilet mevcudiyetine bağlı olarak, işbu Madde 3'ün devam hükümlerinde belirtildiği şekilde Bilet Portalı'nda, Başvuru Sahibi'ne, Biletler için bir Talep gönderme imkânı sunulacaktır.
- 3.4. Her bir Tahsis Dönemi'nde, Bilet Portalı'nda Biletler'in İlk Gelen İlk Alır Kuralı'na göre ve/veya bir Bilet Çekilişi gerçekleştirmek suretiyle satılıp satılmadığı belirtilecektir.
- 3.5. Madde 3.3'e bakılmaksızın, UEFA Tarafları, Bilet Portalı'nın Başvuru Sahibi'ne Maç için Bilet satın alma imkânı sunacağına dair herhangi bir garanti vermez.
- 3.6. Başvuru Sahibi, satın almak istediği Bileti(ler)i belirledikten sonra, Biletleri UEFA Events SA'dan Satın Alma Fiyatı üzerinden satın almaya istekli olduğunu Bilet Portalı üzerinden bir Talep göndererek UEFA Events SA'ya bildirir.
- 3.7. Bilet(ler) için her türlü Talep, Başvuru Sahibi'nin Bilet Portalı'na önceden kaydolmasını gerektirir ve Başvuru Sahibi, Bilet Portalı'nda belirtilen prosedürü izleyerek Bilet Portalı'na kaydolmak zorundadır.
- 3.8. Başvuru Sahibi, Bilet Portalı aracılığıyla aşağıdakiler için bir Talep gönderebilir:
 - a. Halka Açık Tahsis Dönem(ler)i süresince açık olacak Halka Açık Biletler. UEFA Events SA, Halka Açık Biletler'i İlk Gelen İlk Alır Kuralı'na göre ve/veya Bilet Çekilişi yoluyla sunmayı seçebilir (ve Bilet Portalı'nda hangi sürecin uygulandığı belirtilecektir); ve
 - b. Katılımcı Kulüp Tahsis Dönem(ler)i süresince açık olacak Katılımcı Kulüp Tahsisli Biletler. İşbu Şartlar ve Koşullar'a ek olarak, her bir Katılımcı Kulüp, kendi Katılımcı Kulüp Tahsis Kuralları'nı da uygulayabilir ve her bir Başvuru Sahibi'nin bu kurallara da uyması zorunludur. Katılımcı Kulüp Tahsis Dönemi süresince:
 - i. ilgili Katılımcı Kulüp, Katılımcı Kulüp Üyeleri'ne, kendi Katılımcı Kulüp Tahsisli Biletleri bakımından İlk Gelen İlk Alır Kuralı'na göre ve/veya bir Bilet Çekilişi yoluyla öncelik tanımayı seçebilir;
 - ii. ilgili Katılımcı Kulüp, Katılımcı Kulüp Üyeleri'ne, kendi Katılımcı Kulüp Tahsisli Biletleri bakımından (örneğin, bir Erişim Kodu aracılığıyla veya veri doğrulama yoluyla) İlk Gelen İlk Alır Kuralı'na göre bir satın alma işlemini tamamlamaları için öncelik tanımayı seçebilir; ve
 - iii. Madde 3.8bi ve 3.8bii'de ayrıntıları verilen herhangi bir Katılımcı Kulüp Üyesi öncelik dönemli kapandıktan sonra hala Katılımcı Kulüp Tahsisli Biletler mevcutsa, kalan söz konusu Biletler, Bilet Çekilişi yoluyla Katılımcı Kulüp Taraftarları'na sunulacaktır,
- ve Bilet Portalı'nda ilgili zamanda yukarıdaki süreçlerden hangilerinin geçerli olduğu belirtilecektir.
- 3.9. Başvuru Sahibi, tüm Tahsis Dönemleri için aşağıdakileri kabul eder ve onaylar:

- i. Biletler'in bir Bilet Çekilişi yoluyla sunulduğu durumlarda, Başvuru Sahibi, ilgili Tahsis Dönemi'nin kapanışına dek herhangi bir zamanda Talebini düzenlemek veya iptal etmek amacıyla Bilet Portalı'na erişim sağlayabilir;
 - ii. Biletlerin İlk Gelen İlk Alır Kuralı'na göre sunulduğu durumlarda, Başvuru Sahibi, Talebini gönderdikten sonra bir daha hiçbir zaman değiştiremez veya iptal edemez;
 - iii. Bilet Portalı'nın (geçerli Tahsis Dönemi'nin sona ermesi ile) kapanmasının ardından, Talebin hiçbir şekilde değiştirilmesine veya iptal edilmesine izin verilmeyecektir; ve
 - iv. doğru şekilde doldurulup, zamanında gönderilen ve UEFA Events SA tarafından usulüne uygun şekilde alınan bir Talep, Talep'te belirtilen Bilet(ler)in satın alınmasına yönelik kesin ve geri alınamaz nitelikte olan ve UEFA Events SA tarafından Madde 5 uyarınca kabul edilebilecek bir taahhüt teşkil eder.
- 3.10. Bir Başvuru Sahibi, Maç için (Tek Kişilik Biletler, Kısıtlı Görüş Biletleri ve Engelli Biletleri dahil) UEFA Events SA tarafından Bilet Portalı'nda zaman zaman izin verileden fazla adette Bilet için ve Katılımcı Kulüp Tahsisli Biletler bakımından, ilgili Katılımcı Kulüp Tahsis Kuralları'nda izin verileden fazla adette Bilet için Talep gönderemez. Bilet Portalı'nda veya ilgili Katılımcı Kulüp Tahsis Kuralları kapsamında aksi belirtilmedikçe, bir Başvuru Sahibi en fazla iki (2) adet Halka Açık Tek Kişilik Bilet Talebinde bulunabilir. İşbu Madde 3.10 uyarınca belirtilen azami Bilet adedinden fazlası için yapılan Taleplere ve/veya bir Başvuru Sahibi tarafından birden fazla başvuru yapılmasına izin verilmeyecektir ve söz konusu Talep ve başvurular reddedilecek veya iptal edilecektir.
- 3.11. Tek Kişilik Biletler (Kısıtlı Görüş Biletleri dahil), koltuğun Stadyum'daki konumuna bağlı olarak en fazla dört (4) Fiyat Kategorisi'nde satışa sunulacaktır. İlgili Fiyat Kategorileri'nin yaklaşık konumunu belirten oturma planı, Bilet Portalı'nda görüntülenebilecektir.
- 3.12. Bilet Portalı'nda aksi belirtilmedikçe, Başvuru Sahibi, gerek İlk Gelen İlk Alır Kuralı'na göre gerek Bilet Çekilişi sonrasında tahsis edilen Biletler için başvuru yaparken belirli bir koltuk seçimi yapamayacaktır ve koltuklar, Bilet Portalı'nda Başvuru Sahibi tarafından seçilen Fiyat Kategorisi, Bilet Türü ve Bilet sayısı ile Başvuru Sahibi'nin desteklediğini belirttiği Katılımcı Kulüp esas alınarak rastgele atanacaktır.
- 3.13. Bir Bilet Çekilişi sonucunda başvurusu onaylanmayan Başvuru Sahipleri'ne, UEFA Events SA tarafından, ilgili Başvuru Sahibi'nin Talep'te belirttiği adrese en geç Bilet Portalı'nda belirtilen tarihe kadar gönderilecek bir e-posta yoluyla bilgi verilecektir.
- 3.14. Başvuru Sahipleri'nin ve Başvurusu Onaylanan Kişiler'in, Bilet başvuru sürecinde (Talebin sunulması sırasında ve sonrasında) belirli bilgileri (Uygulanabilir Hukuk Kuralları kapsamında gerekli olanlar dahil) sağlamaları gerekmektedir. Bu bilgilerle ilgili daha fazla ayrıntı (söz konusu bilgilerin sağlanma yöntemleri ve son tarihler dahil), Başvuru Sahipleri'ne ve Başvurusu Onaylanan Kişiler'e Bilet Portalı üzerinden veya zaman zaman UEFA Events SA tarafından belirlenen başka bir yöntemle (e-posta dahil olabilir) iletilecektir. Özellikle:
- i. tüm Başvuru Sahipleri'nin Uygulanabilir Hukuk Kuralları uyarınca gerekli olan diğer kişisel verilerle birlikte, kendileri ve Misafir(ler)i için soyadlarını, adlarını, doğum tarihlerini, ülkeleri tarafından verilen pasaportlarını/kimliklerini, pasaport veya kimlik numaralarını ve kendi adres ve telefon numarasını sağlamaları gerekmektedir;
 - ii. tüm Başvuru Sahipleri'nin Bilet Portalı'na kayıt olurken hangi Katılımcı Kulübün destekçisi olduklarını (diğer bir ifadeyle, Başvuru Sahibi'nin hangi Katılımcı Kulüp Taraftarı olduğunu) belirtmeleri gerekmektedir;

ve Başvuru Sahipleri ve Başvurusu Onaylanan Kişiler, Başvuru Sahipleri'ne ve Başvurusu Onaylanan Kişiler'e iletilen zaman dilimleri ve son tarihler içinde gerekli detayların

sağlanmamasının, Talebin geçersiz sayılmasına ve/veya Başvurusu Onaylanan Kişiler'e tahsis edilen Biletler'in iptaline yol açacağını kabul ve beyan ederler.

- 3.15. Başvuru Sahibi, aşağıdakilerin yerine getirilmesinden münhasıran kendisi sorumludur:
- Talebin (hem İlk Gelen İlk Alır Kuralı'na göre hem de Bilet Çekilişi yoluyla satılan Biletler bakımından) gerekli tüm detayları içerir şekilde tam ve doğru bir şekilde doldurulmuş olmalıdır;
 - Satın alma sürecinde UEFA Events SA'nın zorunlu kıldığı şekilde işbu Şartlar ve Koşullar'ın kabul edildiğinin, Bilet Portalı'nda ilgili kutu(lar)a tıklanarak uygun şekilde belirtilmiş olmalıdır;
 - Başvuru Sahibi ve her bir Misafiri Madde D.12.2.a ve <http://www.uefa.com/privacypolicy/index.html> adresinde yer alan UEFA Gizlilik Politikası'nda ayrıntıları verildiği şekilde kişisel verilerinin nasıl işleneceğini anlamış olmalıdır. Her bir Başvuru Sahibi, kendisi ve Misafirleri adına bir Talep göndermesiyle, yukarıdaki hususu kabul ve beyan eder (ve her bir Misafir'in yukarıdaki hususu kabul ve beyan ettiğini teyit eder);
 - Talep, Bilet Portalı'nda belirtilen talimatlara uygun şekilde UEFA Events SA'ya usulünce gönderilmiş olmalıdır; ve
 - Hem İlk Gelen İlk Alır Kuralı'na göre hem de Bilet Çekilişi yoluyla satılan Biletler için ödeme aşamasında, ödeme için belirtilen kredi veya banka kartında, Bilet(ler)in Satın Alma Fiyatı'nı (ve Madde 4.5'te atıfta bulunulan, kredi veya banka kartını sağlayan bankanın ücretlerini) karşılamaya yetecek bakiye bulunmalıdır.

Başvuru Sahibi'nin işbu Madde 3.15'te ayrıntıları belirtilen gerekliliklere herhangi bir şekilde uymaması, Talebin (ve böylece ilgili Başvuru Sahibi'nin Bilet(ler)i satın alma teklifinin) reddedilmesine neden olur.

- 3.16. Başvuru Sahibi, başvuru sürecinde sağladığı tüm bilgilerin doğru ve hatasız olduğunu garanti eder. Başvuru Sahibi'nin daha sonra işbu Madde 3.16'yı ihlal ettiği tespit edilirse, UEFA Events SA, ilgili Başvuru Sahibi'nin başvurusunu reddetmeye veya (düzenlenmiş olması/olmaları halinde) Bilet(ler)ini geçersiz kılma hakkına sahiptir.
- 3.17. Başvuru Sahibi, Talebi Bilet Portalı üzerinden doldurup göndermek suretiyle, işbu Şartlar ve Koşulları okuduğunu, anladığını ve bunlara uymayı kabul ettiğini onaylar.
- 3.18. Başvuru Sahibi, Bilet Portalı'nda (gerek Gecikmeli Tahsis, gerek Eş Zamanlı Tahsis yoluyla) yapılan tüm Bilet satın alımlarının nihai olduğunu ve (İade Politikası'nın geçerli olduğu durumlar dışında) bir Talep gönderildikten ve Başvuru Sahibi'nin kredi kartı veya banka kartı ödemesi Madde 4'e uygun şekilde başarıyla işleme konulduktan sonra herhangi bir iptale izin verilmeyeceğini ve/veya ücret iadesi veya Bilet değişimi yapılmayacağını onaylar ve kabul eder.
- 3.19. Bilet Çekilişi yoluyla satılmış Biletler ile ilgili olarak; Başvuru Sahibi tarafından seçilen ilgili Fiyat Kategorisi'ndeki Bilet(ler) artık mevcut değilse, Başvuru Sahibi'nin Talep formundaki ilgili alana tıklayarak UEFA Events SA'yı bu konuda açıkça yetkilendirmiş olması şartıyla, Başvuru Sahibi'ne başka bir Fiyat Kategorisi'ndeki Biletler tahsis edilebilir. Başvuru Sahibi, formdaki ilgili alana tıklayarak, başlangıçta talep ettiğinden doğrudan daha yüksek veya daha düşük bir Fiyat Kategorisi'ne karşılık gelen bir Satın Alma Fiyatı ödemesi gerekebileceğini ve dolayısıyla durumun daha düşük veya yüksek bir Satın Alma Fiyatı ödenmesiyle sonuçlanabileceğini anlar ve kabul eder.
- 3.20. Başvuru Sahibi, Madde 3.10'da belirtilen Bilet satın alma sınırlarının aşılmasıyla veya Madde 3.24 veya Madde 3.25 hükümlerini ihlal edecek şekilde Bilet tahsis edilmesiyle sonuçlanacak olan her türlü Talebin; Başvuru Sahibi daha sonra Başvurusu Onaylanan Kişi haline gelmiş olsa bile, tümüyle iptal edileceğini onaylar ve kabul eder.

- 3.21. UEFA Tarafları'nın makul görüşüne göre, Bilet Portalı'nda Bilet satın alma açısından başarı olasılığını artırmak üzere tasarlanmış herhangi bir bilgisayar yazılımı (botlar veya örümcekler gibi) kullanarak Bilet satın alan herhangi bir Başvuru Sahibi'nin satın aldığı tüm Biletler, Başvuru Sahibi daha sonra Başvurusu Onaylanan Kişi haline gelmiş olsa bile, tümüyle iptal edilir.
- 3.22. UEFA Events SA, Bilet Portalı'nda Biletler için yapılan listelemelerin doğru olmasını sağlamaya çalışacaksa da teknik hatalar meydana gelebilir. UEFA Events SA, Bilet siparişinin hatalı bir şekilde onaylanmasına neden olan bir hatanın meydana geldiğini fark ederse, Başvuru Sahibi'ni mümkün olduğunca hızlı bir şekilde bilgilendirecektir ve Başvuru Sahibi'nin satın alma işlemini iptal etme hakkını saklı tutmaktadır. Mümkün olduğu durumlarda, UEFA Events SA, Başvuru Sahibi'ne, siparişini doğru bilgiler ile yeniden doğrulama veya tam para iadesi alacak şekilde iptal etme seçenekleri sunacaktır. UEFA Events SA'nın Başvuru Sahibi ile iletişime geçmemesi durumunda, Başvuru Sahibi, UEFA Tarafları'nın ve/veya Ev Sahibi Federasyon'un herhangi bir sorumluluğu olmaksızın Başvuru Sahibi'nin siparişinin UEFA Events SA tarafından iptal edilmiş olarak işleme alınabileceğini kabul eder.
- 3.23. Engelli Biletleri ile ilgili olarak:
- a. sınırlı sayıda Engelli Bileti (Kolay Erişimli Koltuk Bileti veya Tekerlekli Sandalye Bileti şeklinde) Bilet Portalı'nda mevcut olacak ve Başvurusu Onaylanan Kişi'ye ücretsiz bir Refakatçi Bileti ile birlikte teslim edilecektir. Bu Şartlar ve Koşullar'a göre yapılacak uygulamalar açısından:
- i. Başvuru Sahibi'nin kendisi engelli seyirci değilse, engelli seyirci, Misafir olarak kabul edilir;
- ii. Başvuru Sahibi'nin kendisi engelli seyirci ise kişisel refakatçi/yardımcı, Misafir olarak kabul edilir.
- b. Engelli Biletleri, yerleşim düzenine bağlı olarak Stadyum'un çeşitli alanlarında yer alabilir; ve
- c. Bilet Portalı üzerinden Engelli Biletleri için başvuru yapan bir Başvuru Sahibi'nin, Başvurusu Onaylanan Kişi olması halinde, kendi engelliliğini veya Misafirin engelliliğini (duruma göre hangisi geçerli ise) doğrulayan geçerli bir resmî belgeyi (UEFA Events SA tarafından Başvuru Sahibine belirtilen bir formda) UEFA Events SA'ya ibraz etmesi zorunlu olacaktır. Bu kapsamda, Avrupa'da Futbola Erişim Merkezi (CAFE) ve UEFA Events SA yakın işbirliği halinde çalışır. Gerekli belgeyi UEFA Events SA'ya (UEFA Events SA tarafından belirtilen süre zarfında) sunmayan Başvuru Sahibi'nin, Başvurusu Onaylanan Kişi olması halinde Biletleri, UEFA Tarafları'nın ve/veya Ev Sahibi Federasyon'un herhangi bir sorumluluğu olmaksızın iptal edilecektir.
- 3.24. Bir Başvuru Sahibi'nin Misafirler için Bilet satın almasına izin verildiği durumlarda, Başvurusu Onaylanan Kişi'nin Bilet başvurusunda adları verilen Misafirler'in adları birden fazla Bilet başvurusunda (bu Misafir ister Başvurusu Onaylanan Kişi'nin kendisi ister başka bir Başvurusu Onaylanan Kişi'nin Misafiri olarak geçsin) olamaz. Misafir'in adının (ister Misafir ister Başvurusu Onaylanan Kişi olarak) birden fazla başvuruda yer almasıyla sonuçlanacak olan başvurulara izin verilmez ve bu başvurular iptal edilecektir.
- 3.25. Bir Tahsis Dönemi aracılığıyla Maç için Bilet satın alan veya Bilet tahsis edilmiş olan bir Başvurusu Onaylanan Kişi'nin, herhangi bir başka Tahsis Dönemi aracılığıyla Maç için Bilet almasına izin verilmez. Benzer şekilde, başka herhangi bir yöntemle Maç için Bilet satın alan veya Bilet tahsis edilmiş olan bir Başvurusu Onaylanan Kişi'nin, bu Şartlar ve Koşullar uyarınca Bilet almasına izin verilmez. Bu şekilde Biletler için yapılacak herhangi bir Talep, söz konusu Talep UEFA Events SA tarafından kabul edilmiş olsun veya olmasın, reddedilecek veya iptal edilecektir. Biletlerin UEFA Events SA tarafından bu Madde 3.25 uyarınca iptal edilmesi durumunda, Başvurusu Onaylanan Kişi'nin böylesi iptal edilen Biletler için para iadesi alma hakkı olmayacaktır (zira Biletler bu Şartlar ve Koşullar'a aykırı şekilde elde edilmiş olacaktır).

4. Ödeme

- 4.1. Bilet(ler) için ödemeler, internet üzerinden alışverişe açık (ve internet üzerinden alışverişe izin veren) (1) Mastercard veya Visa kredi kartıyla veya (2) Mastercard veya Visa banka kartıyla yapılabilir. Başvuru Sahibi'nin kredi/banka kartının son geçerlilik tarihinin, Bilet Portalı'nda belirtilen tarihten daha ileri bir tarihte olması gerekmektedir (söz konusu tarih geçerli Tahsis Dönemi'ne bağlıdır).
- 4.2. Başvuru Sahibi'nin talep ettiği ilgili Bilet Türü, Fiyat Kategorisi ve Bilet adedinin seçilmesinden sonra, Bilet(ler) için Satın Alma Fiyatı (KDV dahil) Talep içerisinde açıkça belirtilecektir. Başvuru Sahibi, Bilet Portalı'ndaki onay düğmesine/alanına tıklamak suretiyle, talep edilen Bilet(ler)in UEFA Events SA tarafından Başvuru Sahibi'ne tahsis edilmesi koşuluyla, Madde 4.3 uyarınca ilgili Satın Alma Fiyatı'nın ödemesini yapmayı kabul ettiğini onaylamış olacaktır (ödeme zamanı, Gecikmeli Tahsis veya Eş Zamanlı Tahsis olup olmadığına bağlıdır). Bilet(ler)in tahsis edilmesi, UEFA Events SA tarafından Talebin kabul edilmesi anlamına gelir ve Bilet Portalı'nda Başvuru Sahibi'nin durumu güncellenerek bildirilir.
- 4.3. Talep aşamasının tamamlanması ve (İlk Gelen İlk Alır Kuralı'na göre veya Bilet Çekilişi sonrasında) Biletler'in tahsis edilme süreçlerini takiben, Başvuru Sahipleri'nin, UEFA Events SA tarafından belirtilen zaman dilimi içinde (ödeme zamanı, Gecikmeli Tahsis veya Eş Zamanlı Tahsis olup olmadığına bağlıdır) Satın Alma Fiyatı'nın ödemesini yapmak için Bilet Portalı'na giriş yapması zorunludur.
- 4.4. Tüm Satın Alma Fiyatları Bilet Portalı'nda ve Talep içerisinde belirtilmiştir ve tüm ödemeler Euro (€) cinsinden yapılacaktır.

UYARI:

BAŞVURU SAHİBİ'NİN TALEBİ MADDE 5 UYARINCA KABUL EDİLİRSE, BAŞVURU SAHİBİ, BİLET PORTALI'NDA OTURUM AÇMAYI VE SATIN ALMA FİYATI'NI, UEFA EVENTS SA TARAFINDAN BİLDİRİLEN ZAMAN DİLİMİ İÇİNDE (ÖDEME ZAMANI, GECİKMELİ TAHSİS VEYA EŞ ZAMANLI TAHSİS OLUP OLMADIĞINA BAĞLIDIR) BELİRTTİĞİ KREDİ KARTININ VEYA BANKA KARTININ KARŞILIĞINDAKİ HESAPTAN YAPMAYI KABUL EDER.

BAŞVURU SAHİBİ, GEREKLİ SÜRE İÇİNDE ÖDEME YAPMAMASI VEYA BAŞVURU SAHİBİ'NİN BANKASININ SATIN ALMA FİYATI'NIN ÖDEMESİNİ REDDETME Sİ HÂLİNDE TALEBİ'NİN REDDEDİLECEĞİNİ VE BİLETLERİNİN TAHSİS EDİLMEMEYECEĞİNİ ANLAR VE KABUL EDER.

- 4.5. Başvuru Sahibi'nin kredi veya banka kartını sağlayan banka, (ilgili ise) kendi döviz kurlarını uygular ve söz konusu işlem için ek ücretler veya masraflar talep edebilir. Başvuru Sahipleri, Talebi göndermeden önce ilgili döviz kurları, ücretler veya masraflar hakkında bilgi almak üzere söz konusu kredi veya banka kartını sağlayan bankayla iletişime geçmelidir. UEFA Tarafları ve Ev Sahibi Federasyon, Başvurusu Onaylanan Kişi'nin kredi veya banka kartını sağlayan bankanın uyguladığı döviz kurları ve aldığı bu tür ücretler veya masraflardan sorumlu değildir.
- 4.6. Başvuru Sahibi, UEFA Events SA'nın satış sürecinde hizmet sağlayıcılar (faturaların Ev Sahibi Federasyon tarafından düzenlenebileceği durumlarda faturalandırma amaçları dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere) kullanabileceğini onaylar ve kabul eder. Ancak, şüpheye mahal vermemek adına, UEFA Events SA Biletler'in satıcısı olmaya devam eder ve söz konusu Biletler'e ilişkin tüm hakların mülkiyetini muhafaza eder.

5. Teklifin Kabulü

- 5.1. UEFA Events SA ile Başvurusu Onaylanan Kişi arasında Bilet(ler)in satın alınmasına ilişkin anlaşma, yalnızca (işbu Şartlar ve Koşullara göre) aşağıdakilerden sonra sonuçlandırılacak ve onaylanacaktır:

- a. Talep içinde belirtilen Bilet(ler) için kredi kartı veya banka kartı ödemesinin Madde 4 uyarınca başarıyla alınması; ve
 - b. Başvuru Sahibi'nin teklifinin UEFA Events SA tarafından, Başvurusu Onaylanan Kişi'ye Satın Alma Bildirimi'nin sunulması yoluyla kabul edilmesi.
- 5.2. Başvurusu Onaylanan Kişiler'in, Satın Alma Bildirimleri'ni, özellikle Bilet(ler)in adedi, fiyatı ve kategorisi açısından herhangi bir hata olmaması adına gözden geçirmesi istenmektedir. Her türlü hata, UEFA Events SA'ya Madde 18 uyarınca hemen bildirilmelidir.
- 5.3. Şüpheye mahal vermemek adına, Başvurusu Onaylanan Kişiler'in Bilet satın alırken (iki hafta içinde veya başka bir şekilde) cayma hakları yoktur. Sonuç olarak, UEFA Events SA ile Başvurusu Onaylanan Kişiler arasında Bilet(ler)in satın alınmasına ilişkin her anlaşma (Madde 5.1 uyarınca onaylandığı şekilde) Başvuru Sahibi için bağlayıcıdır ve Başvuru Sahibi'ni sipariş edilen Bilet(ler) için ödeme yapmakla ve bunları kabul etmekle yükümlü kılar.

6. Biletlerin Teslimi

- 6.1. Biletler, Başvurusu Onaylanan Kişiler'e aşağıdaki şekillerde, UEFA Events SA'nın yegâne takdirine bağlı olarak ve Katılımcı Kulüp Tahsisli Biletler için geçerliyse, ilgili Katılımcı Kulüp ile istişarenin ardından belirlenecek bir yöntemle teslim edilecektir:
- a. Elektronik "mobil bilet" yoluyla (ki bu, varsayılan teslimat yöntemi olacaktır). UEFA Events SA, Biletler'in Başvurusu Onaylanan Kişiler'e etkin ve güvenli bir şekilde iletilmesinin sağlanması başta olmak üzere makul şekilde gerekli olması halinde ve Başvurusu Onaylanan Kişiler'e öncesinden bildirimde bulunmak suretiyle (böylesi önceden yapılan bildirimlerin e-posta üzerinden yapılabileceği onaylanır ve kabul edilir) kendi takdirinde olmak üzere aşağıda açıklanan diğer teslimat yöntemlerini kullanabilir. Biletlerin elektronik "mobil bilet" olarak iletilmesi durumunda, Stadyum'a girilebilmesi için Bilet Sahibi'nin Uygulama'yı cep telefonuna indirmesi ve Biletler'in cep telefonunda görüntülenmesi zorunludur. Biletler, Bilet Sahip(leri)ne iletilmek üzere Başvurusu Onaylanan Kişi'ye gönderilir ve Uygulama'yı cep telefonuna indirerek, Bilet(ler)i Bilet Sahibi'ne/Sahipleri'ne aktarmak Başvurusu Onaylanan Kişi'nin sorumluluğundadır. Bundan sonra, cep telefonlarına ilgili uygulamayı indirip yüklemekten ve Biletler'in cep telefonu üzerinde düzgün bir şekilde görüntülediğinden emin olmaktan Bilet Sahibi sorumludur. Başvurusu Onaylanan Kişi'nin ve/veya Bilet Sahibi'nin, Uygulama'yı yüklemeye veya Biletler'i Uygulama üzerinde göstermede sorun yaşaması durumunda, Başvurusu Onaylanan Kişi, UEFA Events SA'yı derhal ve her hâlükârda en geç Maç'tan iki (2) gün öncesine kadar bilgilendirmelidir. Bilet Sahibi'nin, UEFA Events SA tarafından bildirilen son tarihe kadar soyadını, adını, e-posta adresini, cep telefonu numarasını, doğum tarihini, ülkesi tarafından verilmiş pasaportunu/kimliğini ve kimlik/pasaport numarasını, Uygulama'yı indirirken ve Uygulama'ya kayıt olurken, Uygulanabilir Hukuk Kuralları kapsamında gerekli olan diğer bilgilerle birlikte, sağlaması zorunludur. Başvuru Sahibi, Başvuru Sahipleri'ne ve Başvurusu Onaylanan Kişiler'e iletilen zaman dilimleri ve son tarihler içinde gerekli kişisel bilgilerin sağlanmamasının, ilgili Bilet(ler)in ücret iadesi hakkı olmaksızın iptal edilmesiyle sonuçlanacağını kabul ve beyan eder;
 - b. Başvurusu Onaylanan Kişi'nin Talep içinde UEFA Events SA'ya sağladığı adrese teslim edilmek üzere ekspres kurye yoluyla;
 - c. Başvurusu Onaylanan Kişi'nin yaşadığı ülkede ekspres kurye hizmetiyle teslimat girişimi başarılı olmazsa veya Başvurusu Onaylanan Kişi'nin teslimat adresine ekspres kuryeyle teslimat UEFA Events SA ile ilgili olmayan diğer istisnai nedenlerle mümkün değilse, Bilet(ler), bu Başvurusu Onaylanan Kişi'ye Stadyum'daki (veya çevresindeki) bilet ofisinin resmi çalışma saatlerinde, Madde 6.3'te daha ayrıntılı açıklandığı şekilde, şahsen teslim edilecektir;
 - d. Sınırlı sayıda Biletle ilgili olarak, Maç için kişisel ve genel güvenliği en üst düzeye çıkarma ve Biletler'in karaborsada tekrar satılmasını önleme amaçlı genel çabanın bir parçası

olarak, UEFA Events SA (kendi makul takdirine bağlı olarak ve Katılımcı Kulüp Tahsisli Biletler için, ilgili Katılımcı Kulüp ile istişarenin ardından), Biletler'i ilgili Başvurusu Onaylanan Kişi'ye Stadyum'daki (veya çevresindeki) bilet ofisinin resmi çalışma saatlerinde, Madde 6.4'te ayrıntılı açıklandığı şekilde, şahsen teslim etmeye karar verebilir.

- 6.2. Madde 6.3, 6.4 ve 6.5 hükümlerine tabi olmak üzere, Bilet teslimat yöntemi Başvurusu Onaylanan Kişi'ye Bilet Portalı'nda bildirilecektir. Bundan sonra, Başvurusu Onaylanan Kişiler: (i) UEFA Events SA'nın teslimat yönteminde bir değişiklik yapılmasını (UEFA Events SA tarafından belirlenen istisnai durumlar hariçtir); ve/veya (ii) Bilet(ler) için geçerli dağıtım yöntemine bağlı olarak Bilet(ler) için ücret iadesi talep edemeyecektir. Şüpheye mahal vermemek adına, Başvurusu Onaylanan Kişiler, Uygulama'yı kullanarak indiremedikleri, Madde 6.1.b uyarınca ekspres kurye ile gönderilen ancak teslim almayı reddettikleri, yeniden teslimini ayarlayamadıkları veya ekspres kurye şirketinden teslim alamadıkları veya Madde 6.3, 6.4 ve 6.5 uyarınca teslim almadıkları Bilet(ler) için ücret iadesi almayacaklardır.
- 6.3. Biletlerin teslimatı Madde 6.1.c uyarınca mümkün değilse, Başvurusu Onaylanan Kişi'ye makul olan en kısa süre içinde Madde 6.1.a uyarınca Bilet(ler)inin bilet ofisinin çalışma saatleri sırasında alınabileceği veya "mobil bilet" olarak teslim edilebileceği bilgisi e-posta ile gönderilir. İlk durum için e-postada, bilet ofisinin tam ayrıntıları ve Bilet(ler)in teslim alınabileceği çalışma saatleri hakkında bilgi verilir. Bilet ofisinin konumu, Stadyum çevresinde veya Ev Sahibi Şehir merkezinde olacaktır. Bu tür Bilet(ler)i teslim almak için, Başvurusu Onaylanan Kişi'nin, kendisinin ve Misafir(ler)inin kişisel kimlik belgesi (pasaport veya ulusal kimlik kartı) ile yukarıdaki e-postanın basılı çıktısını göstermesi gerekmektedir. Misafir(ler), Biletleri teslim almak üzere Başvurusu Onaylanan Kişi'yle birlikte bilet ofisinde hazır bulunmalıdır.
- 6.4. Başvurusu Onaylanan Kişi'nin Bilet(ler)i Madde 6.1.d uyarınca teslim alması gerekirse, Başvurusu Onaylanan Kişi'ye, Madde 6.5'e tabi olmak üzere, Maç'tan en az 10 gün önce e-posta ile Bilet(ler)inin Bilet alma noktasından çalışma saatleri içinde alınabileceği bildirilir. E-postada, Bilet alma noktasının tam ayrıntıları ve ayrıca Bilet(ler)in teslim alınabileceği çalışma saatleri hakkında bilgi verilir. Bilet alma noktasının konumu, Stadyum çevresinde veya Ev Sahibi Şehir merkezinde olacaktır. Bu tür Bilet(ler)i almak için Başvurusu Onaylanan Kişi'nin kendisinin ve Misafir(ler)inin kişisel kimlik belgesi (pasaport veya ulusal kimlik kartı) ile yukarıdaki e-postanın basılı çıktısını göstermesi gerekmektedir. Misafir(ler), Biletler'i teslim almak üzere Başvurusu Onaylanan Kişi'yle birlikte Bilet alma noktasında hazır bulunmalıdır. Şüpheye mahal vermemek adına, Biletler, kimlik gerekliliklerini karşılayamayan veya işbu Şartlar ve Koşullar uyarınca (Madde 12.2'de tanımlandığı şekilde) Hariç Tutulan Kişi olduğu düşünülen (bu Şartlar ve Koşulları ihlal etmiş herhangi bir Başvurusu Onaylanan Kişi dahil ancak bununla sınırlı olmamak kaydıyla) herhangi bir Başvurusu Onaylanan Kişi'ye teslim edilmez.
- 6.5. Başvuru Sahibi, Katılımcı Kulüp Tahsisli Biletler bakımından ilgili Katılımcı Kulübün belirli Biletler'in Madde 6.1d uyarınca dağıtılması yönünde karar verebileceğini kabul eder. Böyle bir kararın ilgili Katılımcı Kulüp tarafından alınması durumunda, Başvurusu Onaylanan Kişi, makul süreler dahilinde Katılımcı Kulübün bu gereklilikleri hakkında bilgilendirilir ve Başvurusu Onaylanan Kişi'ye Bilet alma noktasının ve Bilet alma prosedürünün detayları, Katılımcı Kulüp tarafından bildirilir. Başvuru Sahibi, böylesi bir bildirim, önce bir "mobil bilet" teslim alındıktan sonra yapılabileceğini ve bu durumu takiben "mobil biletin" UEFA Events SA tarafından devre dışı bırakılabileceğini kabul eder. UEFA Tarafları, Madde 6.5 uyarınca Katılımcı Kulüp tarafından alınan böylesi bir karardan dolayı herhangi bir sorumluluk kabul etmez ve bundan dolayı sorumlu tutulamaz.
- 6.6. Biletler'in Başvurusu Onaylanan Kişi'ye ekspres kurye ile gönderilmesi ve Başvurusu Onaylanan Kişi'nin Bilet(ler)inin UEFA Events SA'nın Bilet(ler)i teslim etmek üzere belirlediği kurye şirketi tarafından alternatif bir adrese ve/veya alıcıya teslim edilmesini talep etmesi hâlinde; Başvuru Sahipleri, kurye şirketinin söz konusu alternatif teslimat bilgilerini ve/veya alıcı bilgilerini UEFA Events SA'ya bildireceğini ve Başvurusu Onaylanan Kişi'ye tahsis edilen Biletler bakımından Stadyum'da kimlik kontrollerinin yapılabileceğini kabul ve beyan eder.
- 6.7. Biletler daima UEFA Events SA'nın mülkiyetinde kalacaktır.

- 6.8. Uygulama'da görüntülenmeyen Biletler, kusurlu cep telefonu veya yetersiz pil gibi sebeplerle gösterilemeyen Biletler veya üzerinde yanlış kişisel bilgiler bulunan Biletler gibi kusurlu mobil Bilet(ler) Stadyum girişinde reddedilecektir. UEFA Tarafları, Ev Sahibi Federasyon ve Stadyum Sahibi; kusurlu, kayıp veya çalınan Bilet(ler)den sorumlu tutulamaz ve söz konusu Bilet(ler)i yeniden düzenleme yükümlülüğü kabul edilmeyecektir. Şu kadarki, bir mobil Bilet'te tamamen UEFA Tarafları'na atfedilebilecek bir kusur olması hâlinde, UEFA Events SA, makul olduğu takdirde kusurun bildirilmesi sonrasında ilgili Bileti bloklar ve Başvurusu Onaylanan Kişi tarafından yeterli kanıtın sağlanması koşuluyla yeni bir Bilet düzenler.
- 6.9. Yazısı okunamayan veya koltuk numaraları eksik biletler gibi kusurlu baskılı Bilet(ler), Bilet(ler)in teslim alındığı tarihten itibaren yedi (7) gün içinde Madde 18'e uygun olarak UEFA Events SA'ya bildirilecektir (bu tür Biletler'in Başvurusu Onaylanan Kişi tarafından Stadyum'dan (veya çevresinden) alındığı durumlar hariç olup, bu durumlarda Başvurusu Onaylanan Kişi UEFA Events SA'ya derhal haber vermelidir). Kusurlu Bilet(ler)in asıllarının UEFA Events SA'ya orijinal durumunda iade edilmesi/gönderilmesi şartıyla kusurlu Bilet(ler) ücretsiz olarak değiştirilir. UEFA Tarafları, Ev Sahibi Federasyon ve Stadyum Sahibi, Başvurusu Onaylanan Kişi'ye teslim edildikten sonra kaybolan, çalınan, hasar gören veya imha olan Bilet(ler)den sorumlu değildir. UEFA Tarafları, Ev Sahibi Federasyon ve Stadyum Sahibi'nin özellikle herhangi bir Bilet için ücret iadesi yapma veya Bilet(ler)i yeniden basma yükümlülüğü yoktur.

C. BİLETLERİN KULLANILMASI

7. **Bilet(ler)in Yasaklanmış Kullanımı**

- 7.1. Madde 7.2 ve 0 içinde açıkça izin verilen durumlar dışında, Bilet(ler)in ücretli veya ücretsiz herhangi bir şekilde yeniden satışının veya devrinin teklif edilmesi veya reklamının yapılması kesinlikle yasaktır. Bu yasak, Biletin tutulduğu/görüntülediği mobil (veya diğer) cihaza erişim sağlama, Uygulama için oturum açma bilgilerini sağlama ve Bilet Portalı için oturum açma bilgilerini sağlama konularında da geçerlidir.
- 7.2. Başvurusu Onaylanan Kişi, (uygulanabilir ise) aşağıdaki koşulların (birlikte) gerçekleşmesi şartıyla Biletleri Misafir(ler)ine devredebilir:
- Madde 0 hükümlerinin uygulandığı hâller saklı kalmak kaydıyla Başvurusu Onaylanan Kişi, Maç'a Misafir(ler)iyile birlikte katılacaktır;
 - Biletler kişisel kullanımları içindir;
 - söz konusu izin verilen devir, Biletin nominal değerinin üzerinde herhangi bir değer üzerinden yapılamaz;
 - uygulanabilir ise, böylesi bir devir, UEFA Events SA tarafından Başvurusu Onaylanan Kişi'ye bildirildiği şekilde Bilet Sahibi verilerinin sağlanması için son tarih geçmeden önce gerçekleştirilmiş olmalıdır; ve
 - Misafirler, Biletler'in Başvurusu Onaylanan Kişi'den devrini kabul ederek, işbu Şartlar ve Koşullar'a tabi olmayı kabul ederler.

Bir Bilet Sahibi'nin (şüpheye mahal vermemek adına, buna Başvurusu Onaylanan Kişi ve bir Misafir(ler) dahildir) Maç'a tıbbi sebeplerle gelememesi halinde (COVID-19 kapsamındaki tıbbi sebepler dahil ama bunlarla sınırlı değildir), Başvurusu Onaylanan Kişi, söz konusu Bilet için ücret iadesi hakkına sahip olmaz ancak, aksi yöndeki Katılımcı Kulüp Tahsis Kuralları'na tabi olmak şartıyla; (i) devrin Madde 7.1 ve 7.2 hükümlerine uygun olarak ve bunlara tabi şekilde gerçekleştirilmesi ve (ii) devrin yapılacağı bireyin kişisel bilgilerinin Başvurusu Onaylanan Kişi'ye UEFA Events SA tarafından bildirilen prosedüre uygun bir şekilde sağlanmış olması, ve (iii) uygulanabilir ise, söz konusu devrin UEFA Events SA tarafından Başvurusu Onaylanan Kişi'ye Bilet Sahibi verilerinin sağlanması için bildirilen son tarihten önce gerçekleşmiş olması koşuluyla, böyle bir Bilet'i bir arkadaşına veya aile üyesine (işbu Şartlar ve Koşullar'ın amaçları dahilinde bu kişi, devirle birlikte Misafir olarak ele alınır) aktarabilecektir.

- 7.3. Bilet(ler)le ilgili olarak aşağıdakilerin yapılması yasaktır:
- herhangi bir promosyon, reklam, para toplama, açık artırma, piyango veya herhangi bir başka benzeri ticari veya ticari olmayan amaçla kullanma;
 - herhangi bir yarışma, müsabaka, (tanıtım amaçlı) şans oyunu, kura veya çekilişte ödül (veya ödülün bir kısmı) olarak kullanma;
 - herhangi bir mal veya hizmet paketi ile birleştirilerek bir parçası olarak satma; veya
 - herhangi bir seyahat veya ağırlama paketiyle birleştirilerek bir parçası olarak satma (örneğin uçuş, otel ve Bilet(ler)i birleştirme).

- 7.4. Bilet Sahipleri'nin aşağıdakileri yapması yasaktır:

- UEFA Tarafları, UEFA Şampiyonlar Ligi™ veya Maçla ilgili herhangi bir reklam veya promosyon yapma;
- Stadyum'un herhangi bir kısmından veya Stadyum'a getirilen eşyalar veya giyilen giysiler üzerinde açık ticari mesajların gösterilmesi yoluyla herhangi bir ürün veya hizmetin reklamını veya tanıtımını yapma veya ücretsiz verme, dağıtma, satma veya satışa sunma; veya
- Bilet(ler)le ilgili olarak herhangi bir pazarlama veya promosyon fırsatından yararlanma.

Şüpheye mahal vermemek adına, Stadyum'da hiçbir Bilet Sahibi tarafından herhangi bir promosyon veya pazarlama amacı olabilecek hiçbir marka sergilenemez.

- 7.5. İşbu Şartlar ve Koşullar'da yer alan Madde 7 ve/veya Madde 12'yi ihlal ederek alınan veya kullanılan Bilet(ler) ücret iadesi hakkı olmaksızın geçersiz olur ve bu tür Bilet(ler)i kullanmaya çalışan kişilerin Stadyum'da izinsiz bulunduğu kabul edilerek, Stadyum'a girmeleri engellenir veya Stadyum'dan çıkartılır ve ek yasal işlemlere tabi olabilirler. Bilet(ler)in herhangi bir yetkisiz satışı veya devri polise bildirilebilir.

- 7.6. İşbu Şartlar ve Koşullar'ın, Uygulanabilir Hukuk Kuralları'nın ve/veya Yönetmelikler'in herhangi bir ihlali durumunda, UEFA Events SA, Bilet'i ve Başvurusu Onaylanan Kişi tarafından Maç için satın alınmış olabilecek başka diğer Biletleri hiçbir ücret iadesi hakkı olmaksızın iptal etme ve geçersiz kılma yetkisine haiz olacaktır.

8. Stadyuma Giriş

- 8.1. Stadyuma girişe, Bilet'te belirtilen veya UEFA'nın www.uefa.com adresindeki internet sitesinde bildirilen saatlerde izin verilir.

- 8.2. Stadyuma girişte aşağıdakiler uygulanır:

- Stadyum'a girişler aşağıdaki düzenlemelere tabidir:
 - bu Şartlar ve Koşullar;
 - Stadyum Kuralları;
 - uygulanan hijyen önlemleri veya politikaları;
 - Stadyuma erişimi veya Stadyum'da bulunmayı, Maç'a girmeyi, Biletler'in kullanımını düzenleyen tüm Uygulanabilir Hukuk Kuralları (yasal veya diğer türlü düzenlemeler, sağlık ve güvenlik gereklilikleri ile COVID-19 kapsamında geçerli tüm hijyen önlemleri dahil) ve Stadyum'da Maç'ın yapılmasıyla ilgili olarak yargı

yetkisine veya idari yetkiye sahip herhangi bir yetkili makamın düzenlediği genel güvenlik sertifikası ve Stadyum'la ilgili başka herhangi bir özel güvenlik sertifikası;

- b. Her kişinin (yaşı ne olursa olsun) geçerli bir Bilet göstermesi ve üzerinde geçerli bir fotoğrafı bulunan kimliğini (pasaport veya ulusal kimlik kartı) ibraz etmesi şartıyla girişine izin verilir; ve
 - c. Ev Sahibi Bölge'nin Uygulanabilir Hukuk Kural(lar)ının futbol maçlarına katılım için asgari bir yaş öngörmesi hâlinde, yalnızca asgari yaş gerekliliklerini karşılayan kişilerin girişine izin verilir.
- 8.3. İşbu Şartlar ve Koşullar'ın (uygulanabilir olduğu şekilde) bir Başvuru Sahibi, Başvurusu Onaylanan Kişi, Misafir ve/veya Bilet Sahibi tarafından herhangi bir şekilde ihlal edilmesi hâlinde, Bilet Sahibi'nin Stadyum'da izinsiz bulunduğu kabul edilecektir ve bu durum UEFA Tarafları'na ve/veya Ev Sahibi Federasyon'a söz konusu Bilet Sahibi'ni Stadyum'dan çıkarma hakkı verecektir.

8.4. Stadyum'dan çıkış yapan Bilet Sahipleri tekrar Stadyum'a alınmaz.

9. Stadyum'da Davranışlar

- 9.1. Kişisel ve genel güvenlik nedenleriyle, Maç'a gelen herkes, görevliler, güvenlik personeli ve/veya Maç'ın organizatörünü temsil eden yasal olarak yetkili başka herhangi bir kişi talep ederse aşağıda belirtilenlere uymakla yükümlüdür:
- a. Bu Şartlar ve Koşullar'a uygun olarak Bilet Sahibi'nin kimliğinin, UEFA Events SA'ya sağlanan bilgilerle eşleştiğine dair tatmin edici kanıt sağlamak üzere, geçerli bir Bilet ve beraberinde üzerinde geçerli bir fotoğraf ve imza bulunan bir kimlik (pasaport veya ulusal kimlik kartı) ibraz etmek;
 - b. Üzerlerinde tehlikeli, yasak veya onaylanmamış maddeler bulunmadığından emin olunması için – teknik ekipmanlar kullanılarak yapılanlar da dahil - incelemelere, vücut kontrollerine ve aramalara izin vermek. Güvenlik personeli, görevliler veya polis, herhangi bir kişinin giysilerini ve eşyalarını arama yetkisine sahiptir;
 - c. Güvenlik personeli, görevliler ve/veya polis ve/veya Stadyum'da usulüne uygun olarak yetkilendirilmiş diğer kişiler tarafından verilen tüm talimat ve yönlendirmelere uymak;
 - d. Stadyum'daki tüm hijyen önlemlerine ve politikalarına uymak ve temizlik ve hijyen önlemleri bakımından güvenlik personeli, görevliler ve/veya polis ve/veya Stadyum'da usulüne uygun olarak yetkilendirilmiş diğer kişiler tarafından verilen tüm talimatlara uymak; ve
 - e. durumun gerektirmesi halinde Stadyum içerisindeki ek güvenlik kontrollerine tabi olmak.
- 9.2. Stadyum içerisinde, herhangi bir aşağılayıcı, ırkçı, yabancı düşmanı, (ister erkeğe, ister kadına karşı olsun)cinsiyetçi, dini, politik veya diğer yasa dışı/yasaklı mesajları, özellikle ayrımcı propaganda mesajları beyan etmek veya yaymak veya böylesi materyalleri bulundurmak kesinlikle yasaktır.
- 9.3. Stadyum Kuralları'nda yasak maddelerin ve davranışların ayrıntılı listeleri yer almaktadır ve her bir Bilet Sahibi, Stadyum Kuralları'ndaki tüm kısıtlamalara tam olarak uymakla yükümlüdür. İşbu Şartlar ve Koşullar'ın ve/veya Stadyum Kuralları'nın kısaltılmış versiyonlarına veya yasaklanmış maddeleri veya davranışları gösteren basit simgelere Bilet üzerinde de yer verilebilir ve Bilet Sahibi bunlara tam olarak uymakla yükümlüdür.
- 9.4. Bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, Stadyum'da aşağıdakilerden herhangi birinin yapılması kesinlikle yasaktır:

- a. Halka kapalı olan veya Bilet Sahibi'nin sahip olduğu ilgili Bilet kategorisine göre erişime yetkisiz olduğu alanlara girmek veya buraları işgal etmek;
- b. Trafiğe açık alanları, yaya yollarını ve genel yolları, ziyaretçi alanlarına giriş ve çıkışları ve acil çıkışları engellemek veya buralarda amaçsız gezinmek; veya
- c. Stadyum'daki herhangi bir kişiyi tehlikeye atabilecek başka herhangi bir davranışta bulunmak.

Yukarıdaki liste kapsamlı değildir. Bilet Sahipleri, davranış kurallarıyla ilgili daha fazla bilgi için Stadyum Kuralları'na göz atmalıdır.

- 9.5. Maç'a katılan takımları destekleyen taraftarlar Stadyum'da ayrı bir şekilde toplanamaz ve her bir Bilet Sahibi sorumluluk sahibi şekilde ve UEFA Tarafları'nın, Ev Sahibi Federasyon'un, Katılımcı Kulübün ve/veya Stadyum Sahibi'nin ilettiği kişisel ve genel güvenlik rehberlerine uygun davranmayı kabul eder.

10. Ses ve Görüntü Kayıtları

- 10.1. Stadyum'da Maç'a katılan Bilet Sahipleri; UEFA Tarafları'nın, Ev Sahibi Federasyon'un ve/veya Stadyum Sahibi'nin veya bunlarca atanmış herhangi bir üçüncü tarafın fotoğraflarını çekebileceği, görüntülü video veya ses kaydı alabileceği ve bu kapsamda herhangi bir ücret veya başka bir karşılık verme gerekliliği olmadan Bilet Sahibi'nin sesini, görüntüsünü ve benzerliğini canlı veya kaydedilmiş video ve/veya ses yayını, genel yayın veya diğer yayın, kayıt, fotoğraf veya başka herhangi bir güncel ve/veya gelecekteki medya teknolojisi yoluyla süresiz olarak veya Ev Sahibi Bölge'de Uygulanabilir Hukuk Kuralları'na göre izin verilen azami süre boyunca makul bir şekilde kullanmaya, yayınlamaya, basmaya ve lisanslamaya hakkı olduğu konularında bilgilendirildiklerini kabul ederler.
- 10.2. Bilet Sahipleri, Stadyum'da veya Maç'ta kendi münhasır, özel ve kişisel kullanımları dışında (şüpheye mahal vermemek adına ve sadece örnek olarak, bu kullanımlar Stadyumla ilgili herhangi bir ses, görüntü ve/veya tasvirin herhangi bir ticari amaçla kaydedilmesini ve/veya iletilmesini içermez) Stadyum veya Maç ile ilgili herhangi bir ses, görüntü ve/veya tasvir (ve ayrıca herhangi bir Maç sonucunu ve/veya istatistiğini) toplayamaz, alamaz, kaydedemez ve/veya iletmez. İnternet, radyo, televizyon veya başka herhangi bir güncel ve/veya gelecekteki medya yoluyla Maç'tan herhangi bir ses, resim, görüntü, veri, tasvir, sonuç ve/veya istatistiği tamamen veya kısmen yaymak veya bu tür faaliyetlerde bulunan başka herhangi bir kişiye/kişilere yardımcı olmak kesinlikle yasaktır. Bu madde altında herhangi bir yetkisiz kayıt veya iletim üzerindeki telif hakları, veri tabanı hakları ve diğer her türlü fikri mülkiyet hakları (gelecekte oluşacak hakların devriyle) UEFA'ya devredilmiştir. Bilet Sahipleri ayrıca söz konusu haklar üzerindeki hakların, mülkiyetin ve menfaatlerin mutlak olarak ve tüm tazyikatlardan ve diğer masraflardan arı olarak UEFA'ya devri için (UEFA Taraflarınca talep edilmesi hâlinde) derhal gerekli tüm belgeleri imzalamayı ve her türlü işlemi gerçekleştirmeyi kabul ederler.

D. ÇEŞİTLİ KONULAR

11. Sorumluluk

- 11.1. Madde 11.5 hükümlerine tabi olmak üzere, UEFA Tarafları, Ev Sahibi Federasyon, ilgili Katılımcı Kulüp ve/veya Stadyum Sahibi (işbu Şartlar ve Koşullar'a göre veya başka şekilde) yükümlülüklerini ihlal ederse; UEFA Tarafları, Ev Sahibi Federasyon, ilgili Katılımcı Kulüp ve/veya Stadyum Sahibi sadece Bilet Sahibi'nin bu ihlal nedeniyle makul olarak öngörülebilir şekilde uğradığı kayıp ve zararlardan sorumlu olur. UEFA Tarafları, Ev Sahibi Federasyon, ilgili Katılımcı Kulüp ve/veya Stadyum Sahibi, Başvurusu Onaylanan Kişi'nin Şartlar ve Koşullar'a göre bir sözleşme yaptığı zamanda makul olarak öngörülemez veya tasavvur edilemeyecek herhangi bir kayıp veya zarardan sorumlu olmayacaktır.
- 11.2. Madde 11.1'e bakılmaksızın ve Madde 11.5'e tabi olmak üzere, UEFA Tarafları, Ev Sahibi Federasyon, ilgili Katılımcı Kulüp ve/veya Stadyum Sahibi herhangi bir ticari kayıptan sorumlu

değildir ve UEFA Tarafları, Ev Sahibi Federasyon, ilgili Katılımcı Kulüp ve/veya Stadyum Sahibi'nin herhangi bir Bilet Sahibi'ne karşı kâr kaybı, iş kaybı, iş kesintisi veya iş fırsatı kaybı nedeniyle herhangi bir sorumluluğu yoktur.

- 11.3. Madde 11.5'e tabi olmak üzere ve her durumda kanunen izin verilen azami ölçüde, UEFA Tarafları, Ev Sahibi Federasyon, ilgili Katılımcı Kulüp ve/veya Stadyum Sahibi; hasar veya kaybın (a) hayatın olağan akışında oluşup oluşmadığına; (b) makul şekilde öngörülebilir olup olmadığına; veya (iii) taraflarca veya başka şekilde önceden tasavvur edilip edilmediğine bakılmaksızın, eğlence veya seyahat veya konaklama giderleri kaybı dahil (ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) dolaylı veya yansıma zararlar dahil (ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) bir Bilet Sahibi'ne ve/veya Bilet Sahibi'nin mülküne verilen herhangi bir kayıptan, zarardan veya hasardan sorumlu değildir.
- 11.4. Madde 11.5'e tabi olmak üzere, UEFA Tarafları, Ev Sahibi Federasyon, ilgili Katılımcı Kulüp ve/veya Stadyum Sahibi (i) koltuğun konumu ve/veya (ii) diğer seyircilerin eylemleri nedeniyle Maç seyrinin kesintiye uğramasından ve/veya kısıtlanmasından sorumlu değildir.
- 11.5. Bu Şartlar ve Koşullar'da aksine herhangi bir hüküm bulunsa dahi, UEFA Tarafları, Ev Sahibi Federasyon, ilgili Katılımcı Kulüp ve/veya Stadyum Sahibi: (a) dolandırıcılık veya hileli yalan beyan; (b) UEFA Tarafları, Ev Sahibi Federasyon, ilgili Katılımcı Kulüp ve/veya Stadyum Sahibi'nin yahut bunların çalışanlarının, yetkililerinin veya temsilcilerinin herhangi birinin ihlali sonucunda oluşan ölüm veya yaralanma; veya (c) kanunen sorumluluğun bertaraf edilemeyeceği veya sınırlanamayacağı başka herhangi bir konuda sorumluluklarını bertaraf etmeye veya sınırlamaya çalışmamaktadır.
- 11.6. Bu Şartlar ve Koşullar içerisinde belirtilen veya ima edilen hiçbir ifade, Bilet Sahibi'nin yasal haklarını veya Ev Sahibi Bölge'nin kanunları uyarınca vazgeçilmesi mümkün olmayan haklarını etkilemeyecektir.

12. Yetkisiz Seyirciler

12.1. Bilet Sahipleri'nin Maç'a girmesine aşağıdaki şartlarla izin verilir:

- Bilet Sahipleri, Hariç Tutulan Kişi olmamalıdır;
- Bilet, işbu Şartlar ve Koşullar'a uygun olarak elde edilmiş olmalıdır;
- Bilet Sahipleri, kendilerine UEFA Tarafları'nca belirtilen şekilde, COVID-19 kapsamı dahilinde (gerekirse her türlü epidemiyolojik kabuller de dahil) tüm giriş gerekliliklerini ve/veya beyanları yerine getirmelidir;
- Bilet Sahipleri, gerektiğinde, Ev Sahibi Bölge'den geçerli bir VİZE almış olmalıdır;
- Bilet Sahibi'nin Ev Sahibi Bölge'ye seyahat etmesi durumunda, Ev Sahibi Bölge'ye giriş ile ilgili söz konusu tüm gerekliliklere uymuş olmalıdır (bunlara Uygulanacak Hukuk Kuralları ve/veya COVID-19 kapsamı dahilinde uygulanan her türlü seyahat ve giriş gereklilikleri dahildir ancak bunlarla sınırlı değildir).

Şüpheye mahal vermemek adına, UEFA Tarafları, Ev Sahibi Federasyon ve Stadyum Sahibi, Bilet Sahibi'nin Madde 12.1 hükümlerine uymaması ve/veya gerektiğinde gerekli belgeleri elde edememesi sebebiyle maruz kalacağı herhangi bir kayıp veya zarardan sorumlu değildir.

12.2. İşbu Madde 12 çerçevesinde "Hariç Tutulan Kişi" aşağıda tanımlanmıştır:

- Ev Sahibi Federasyon tarafından ulusal futbol takımının taraftar kulübüne üye olması yasaklanmış olan (veya dünyada herhangi bir yetki alanındaki bir futbol yönetim organı tarafından eşdeğer herhangi bir resmi taraftar kulübüne girmesi yasaklanmış) herhangi bir kişi;

- b. Ev Sahibi Şehir ve/veya Ev Sahibi Bölge Kanunları uyarınca idari veya adli futbol yasağına tabi olan herhangi bir kişi;
- c. UEFA, FIFA, herhangi bir futbol yönetim organı veya diğerleri tarafından federasyonların futbol maçına girmesi veya seyahat etmesi yasaklanmış olan herhangi bir kişi;
- d. UEFA, Ev Sahibi Federasyon ve/veya Stadyum Sahibi tarafından Stadyum'daki etkinliklere katılması yasaklanmış olan herhangi bir kişi;
- e. Maç'ın ilgili katılımcı takımları tarafından Biletler'in tahsis edilmemesi gereken bir kişi olarak belirlenmiş olan (ilgili katılımcı takımlar tarafından stadyuma giriş yasaklaması getirilmiş kişiler dahil ama bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) herhangi bir kişi;
- f. ilgili kamu makamları tarafından emniyet ve güvenlik nedeniyle Bilet tahsis edilmemesi gereken kişi olarak kabul edilen herhangi bir kişi; ve
- g. ilgili Bilet ve/veya Bilet Sahibi'nin Maç için önceden elinde tuttuğu herhangi bir Bilet ile ilgili olarak, işbu Şartlar ve Koşulları ihlal etmiş veya ihlal etmekte olan herhangi bir kişi.

13. Gizlilik

13.1. UEFA, veri sorumlusu sıfatıyla, aşağıda belirtilen üç amaçla kişisel verileri toplar ve işler: Maç ile ilgili organizasyon amaçlar ve güvenlik amaçları ile (COVID-19 bağlamındaki) güvenlik veya hijyen önlemleri (Madde 13.2), Bilet satış amaçları (Madde 13.3) ve/veya ticari amaçlar (Madde 13.4).

13.2. UEFA, Başvuru Sahibi'nin aşağıda belirtilen kişisel verilerini Bilet başvurusunu işleme almak ve herhangi bir erişim kontrolü işlemi veya gerekli diğer taramaları yapmak için toplar ve işler: soyad/ad(lar), doğum tarihi, pasaport/kimlik numarası, ülkesi tarafından verilmiş pasaport/kimlik gibi kimlik verileri ile cep telefonu numarası, e-posta adresi ve adres gibi iletişim bilgileri. UEFA, Bilet Sahibi'nin aşağıda belirtilen kişisel verilerini erişim kontrolü işlemi veya gerekli diğer taramaları yapmak için toplar ve işler: soyad/ad(lar), doğum tarihi, ülkesi tarafından verilmiş pasaport/kimlik ve pasaport/kimlik numarası gibi kimlik verileri ile Uygulanabilir Hukuk Kuralları uyarınca gerekli diğer herhangi bir başka bilgi. Biletlerin elektronik "mobil bilet" olarak sağlandığı hâllerde, Bilet Sahipleri'nin Uygulama'yı indirip kayıt olmaları sırasında aşağıdaki kişisel verileri de sağlamaları talep edilmektedir: soyad/ad(lar), e-posta adresi, cep telefonu numarası, doğum tarihi, ülkesi tarafından verilmiş pasaport/kimlik, pasaport/kimlik numarası ile Uygulanabilir Hukuk Kuralları uyarınca gerekli görülen diğer herhangi bir başka bilgi. Başvurusu Onaylanan Kişi'nin Madde 6.3 veya 6.4 uyarınca, Bilet'i teslim alması gereken durumlarda, UEFA, Bilet teslim prosedürleri ve ilgili Bilet(ler)in doğru şekilde teslim edildiğinin doğrulanması amaçlarıyla Başvuru Sahibi'nin aşağıdaki kişisel verilerini toplar ve işler: fotoğraf. Tüm bu kişisel veriler, Talepler'in işlenmesi ve Maç ile ilgili kimlik belirleme, güvenlik ve hijyen önlemleri amaçlarıyla toplanır ve işlenir.

Kişisel veriler, Bilet(ler)i satın almak isteyen kişilerin koşulları sağlayıp sağlamadığının belirlenmesi, Biletler'in doğru kişiye iletilmesinin sağlanması dahil UEFA Events SA ile Başvurusu Onaylanan Kişi arasında yapılan sözleşmenin ifası amacıyla ve ayrıca Stadyum içinde ve etrafında etkin bir güvenlik sisteminin ve güvenli bir ortamın temin edilmesi ve Biletler'in yasa dışı satışıyla mücadele edilmesi meşru amaçları için istenir ve gereklidir.

13.3. UEFA, Başvuru Sahibi'nin kişisel verilerini Biletleri satmak ve düzenlemek amacıyla toplar ve işler: soyad/ad(lar) gibi kimlik bilgileri, posta adresi, e-posta adresi gibi iletişim bilgileri ve kredi kartı bilgileri gibi ödeme bilgileri (sadece işbu Şartlar ve Koşullar uyarınca Bilet(ler)in tahsis edilmeleri sonrasında satın alınması için kullanılır) Biletlerin faturalandırılması ve teslim edilmesi amacıyla kullanılır.

Kişisel veriler, UEFA Events SA ve Başvurusu Onaylanan Kişi arasında yapılan sözleşmenin ifası ve Bilet tahsisinin başarıyla gerçekleşmesi sonrasındaki tüm adımlar için istenir ve gereklidir.

- 13.4. Başvuru Sahibi tarafından Talep'te onay verilmiş olması şartıyla; soyadı, ad(lar) ve e-posta adresi ile ilgili kişisel veriler UEFA tarafından Başvuru Sahibi'ne elektronik ortamda UEFA'nın ürünleri, hizmetleri, ticari faaliyetleri ve etkinlikleri konusunda genel ve tanıtıcı bilgileri sağlamak amacıyla toplanır ve işlenir.

Başvuru Sahibi'nin, UEFA'dan herhangi bir teklif veya bilgi almak istememesi ya da teklif veya bilgi almayı bırakmak istemesi hâlinde doğrudan hesabından bu seçeneği iptal edebilir.

- 13.5. UEFA kişisel verileri toplarken ve işlerken ilgili veri koruma kanunlarına tabidir. Başvuru Sahibi tarafından UEFA'ya gönderilen kişisel veriler bu Şartlar ve Koşullar, [Gizlilik Bildirimi](#) ve şu adreste verilen UEFA Gizlilik Politikası uyarınca Bilet Portalı'nda ve Uygulama içerisinde saklanır ve işlenir: <http://www.uefa.com/privacypolicy/index.html>.

- 13.6. UEFA aşağıdaki üçüncü taraf kategorilerini kullanır ve kişisel verileri bu alıcılara sadece faaliyetlerinin yerine getirilmesi amacıyla aktarabilir:

- Bilet Portalı ve Uygulama'nın güvenliğini ve performansını sürdürmeye yardımcı olan teknik hizmet sağlayıcıları;
- Biletleri düzenlemeye ve iletmeye yardımcı olan hizmet sağlayıcıları;
- Katılımcı Kulüp Tahsis Kuralları ile ilgili olarak Katılımcı Kulüp;
- Ev Sahibi Federasyon; ve
- Stadyum Sahibi, Stadyum güvenlik ve erişim hizmeti sağlayıcıları ve Maç'ın organizasyonuna, (hijyen önlemleri ile ilgili olanlar dahil) güvenlik ve emniyetinin sürdürülmesine yardımcı olan diğer sağlayıcılar.

Kişisel verilerin, Maç ile ilişkili güvenlik ve emniyet önlemleri, hijyen önlemleri ve kanun uygulama amaçlarıyla, kanuni hükümlere ve yükümlülüklerle dayalı olarak ilgili herhangi bir resmi makama aktarımları saklıdır.

- 13.7. Bu Şartlar ve Koşullar uyarınca UEFA'ya sağlanan, Başvuru Sahipleri'ne, Bilet Sahipleri'ne ve Misafirler'e ait kişisel veriler, bu tür kişisel verilerin Maçla ilgili devam eden idari veya adli işlemler kapsamında veya gerektiğinde yasa dışı eylemleri önlemek veya saptamak amacıyla daha uzun kullanımının gerekli olduğu durumlar dışında, UEFA tarafından sadece Madde 13.2, 13.3 ve 13.4 kapsamında tanımlanan amaçlar için gereken süre boyunca toplanır ve işlenir.

- 13.8. UEFA, kişisel verilerin yukarıda tanımlanan fakat geçerli veri koruma kanunları anlamında yeterli düzeyde koruma sağlamayan bir ülkede bulunan taraflara aktarılması durumunda uygun güvenlik önlemlerini alacaktır. Bu güvenlik önlemleri hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen bizimle şu adresten irtibata geçin: privacy@uefa.ch.

- 13.9. Başvuru Sahipleri'nin, Başvurusu Onaylanan Kişiler'in, Bilet Sahipleri'nin ve Misafirler'in kendileriyle ilgili UEFA tarafından işlenen kişisel verilere erişim veya bunlar hakkında bilgi talep etme hakkı vardır. Ev Sahibi Bölge'nin ilgili veri koruma mevzuatına göre kişisel verilerine erişebilir, bunları güncelleyebilir ve/veya silinmesini, kısıtlanmasını, düzeltilmesini ve/veya kendilerine gönderilmesini isteyebilirler. Bu konuyla ilgili tüm talepler şu adres aracılığıyla gönderilmelidir: <https://support.tickets-uclfinal.uefa.com/hc/en-us/requests/new>. Bu talepleri yerine getirmek için UEFA, Bilet Sahibi'nden kimliğini doğrulamasını örneğin, doğum tarihini ve yerini belirten fotoğraflı resmi Kimlik Belgesi'nin kopyasını) isteyebilir. UEFA, resmi bir kararın gerektirmesi hâlinde, üçüncü kişilerin üstün çıkarlarının korunması için gerekli olduğu hâllerde ve/veya kendi üstün çıkarlarını korumak için gerektirdiği hâllerde veya taleplerin açıkça mesnetsiz veya aşırı olduğu ve UEFA'nın ilgili veri koruma mevzuatı tahtında (örneğin, işlemeye ilişkin başka bir hukuki gerekçenin bulunması hâlinde) hakkı olduğu hâllerde bir talebi reddedebilir, kısıtlayabilir veya erteleyebilir. Başvuru Sahipleri, Başvurusu Onaylanan Kişiler, Bilet Sahipleri ve Misafirler, yerel denetleme kurumuna gizlilikle ilgili şikayette bulunma hakkına sahiptir. Avrupa Birliği'ndeki ilgili yerel Veri Koruma Denetleme Kurumları'nın listesine [buradan](#) ulaşabilirsiniz. Başvuru Sahipleri'nin, Başvurusu Onaylanan Kişiler'in, Bilet Sahipleri'nin ve Misafirler'in (geçerli olduğu şekilde), UEFA'nın kişisel verilerini işlemesine dair izinlerini hukuka uygun şekilde geri alması veya sınırlaması yahut başka şekilde itiraz etmesi hâlinde UEFA, söz konusu kişinin Bilet almasına izin veremeyebilir ve/veya Maç'a girmesine izin veremeyebilir.

- 13.10. Her bir Başvuru Sahibi, UEFA'nın kişisel verilerini işbu Madde 13 kapsamında nasıl işleyeceğini anladıklarını kabul eder. Her bir Başvuru Sahibi ayrıca, her bir Misafir tarafından Misafirleri'nin kişisel verilerini burada açıklanan amaçlar doğrultusunda UEFA'ya ifşa etme yetkisine sahip olduklarını ve yürürlükteki veri koruma kanunları uyarınca onayın gerekli olduğu durumlarda, her bir Misafir'in verilerinin işlenmesi için onayını aldığını teyit eder.

14. Öngörülemeyen Durumlar

- 14.1. UEFA Tarafları, Ev Sahibi Federasyon ve/veya Stadyum Sahibi öngörülemeyen olağan dışı durumlar; örneğin mücbir sebep, kişisel ve/veya genel güvenlik konuları veya herhangi bir yetkili makam tarafından verilen ve 2023 UEFA Şampiyonlar Ligi™ Finali'nin Stadyum'da oynanması üzerine önemli bir etki yapan diğer kararlar (COVID-19 kapsamı dahilinde olanlar dahil) nedeniyle Maç'ın zamanı, tarihi ve konumunda değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- 14.2. Maç'ın iptali, bırakılması, ertelenmesi, tekrar oynanması veya yerinin değişmesi, dışarıya kapalı veya azaltılmış Stadyum kapasitesiyle oynanması durumunda Başvurusu Onaylanan Kişi, satın aldığı Biletler için yapılacak ücret iadeleri bakımından İade Politikası'na tabi olur. Şu kadarki:
- a. Herhangi bir ücret iadesi sadece Başvurusu Onaylanan Kişi'ye yapılabilir (Bilet Sahibi'ne değil) ve sadece Başvurusu Onaylanan Kişi tarafından Bilet(ler) için ödenen Satın Alma Fiyatı tutarına kadar iade yapılabilir ve bu durum, şüpheye mahal vermemek adına, Başvuru Sahibi'ne; Başvurusu Onaylanan Kişi veya Misafir(ler) tarafından seyahat veya konaklama için yapılan herhangi bir masraf veya maliyetin geri ödenmesi hakkını vermez.
- b. Yukarıdaki belirtilenlere ve Madde 11'e tabi olmak üzere, UEFA Tarafları'nın, Ev Sahibi Federasyon'un, ilgili Katılımcı Kulübün ve/veya Stadyum Sahibi'nin Maç'ın iptali, bırakılması, ertelenmesi, tekrar oynanması, Stadyum kapasitesinin düşürülmesi, Maç'ın yerinin değişmesi, Maç'ın dışarıya kapalı şekilde oynanması veya Maç'ın yürütülmesiyle ilgili başka bir kusur veya eksiklik nedeniyle herhangi bir Başvurusu Onaylanan Kişi'ye, Misafir'e veya Bilet Sahibi'ne karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmaz.

15. Bölünebilirlik ve Değişiklik

- 15.1. UEFA Events SA, işbu Şartlar ve Koşulları 2023 UEFA Şampiyonlar Ligi™ Finali'nin uygun ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak için gerekli gördüğünde değiştirme hakkını saklı tutar. UEFA Events SA, her Başvuru Sahibi'ne (veya durumun icap etmesi halinde Başvurusu Onaylanan Kişi'ye) bu tür değişiklikleri Başvuru Sahibi (veya durumun icap etmesi halinde Başvurusu Onaylanan Kişi) tarafından Talep'te belirtilen adrese bir e-posta göndererek bildirir ve Başvuru Sahibi'nin (veya durumun icap etmesi halinde Başvurusu Onaylanan Kişi'nin) bu tür değişiklikleri kabul etme veya başvurusunu geri alma veya UEFA Events SA ile yapılan anlaşmadan Madde 5.1 uyarınca (geçerli olduğu şekilde) çekilme seçeneği bulunmaktadır.
- 15.2. İşbu Şartlar ve Koşulların herhangi bir hükmü herhangi bir yetkili mahkeme, düzenleyici veya yetkili makam tarafından geçersiz, etkisiz, yasa dışı veya uygulanamaz ilan edilirse:
- a. İşbu Şartlar ve Koşullar'ın geri kalanı, söz konusu geçersiz, etkisiz, yasa dışı veya uygulanamaz hüküm(ler) dahil edilmemiş gibi yürürlükte kalacaktır; ve
- b. Uygulanabilir Hukuk Kuralları'nın gerektirdiği ve/veya izin verdiği durumlarda, geçersiz hüküm, söz konusu geçersiz hükmün ekonomik amacına çok yakın olan bir hükümlerle değiştirilecektir.

16. Asıl Metin

İşbu Şartlar ve Koşullar, İngilizce dilinde hazırlanıp Ev Sahibi Bölge diline tercüme edilmiştir ve Bilet Portalı'nda bulunmaktadır. Uygulanabilir Hukuk Kuralları'nın izin verdiği ölçüde İngilizce metin ile tercüme edilen metin(ler) arasında herhangi bir çelişki olması durumunda, İngilizce metin geçerli olacaktır.

17. Genel

- 17.1. Yönetmelikler (UEFA Events SA tarafından talep üzerine sağlanacaktır) işbu Şartlar ve Koşullara dahil edilmiştir ve her bir Başvuru Sahibi, Başvurusu Onaylanan Kişi, Bilet Sahibi ve Misafir, Yönetmelikler'e uymakla yükümlüdür.
- 17.2. Her bir Başvuru Sahibi, işbu Şartlar ve Koşulları kendisi ve Misafir(ler)i adına onaylar (diğer bir ifadeyle, Başvuru Sahibi, kendi Misafir(ler)inin işbu Şartlar ve Koşulları anlamasını, bunları kabul etmesini ve bunlara uymasını temin etmekle yükümlüdür). Misafir'in 18 yaşın altında olması halinde, her bir Başvuru Sahibi, işbu Şartlar ve Koşullar ile ilgili olarak Misafir(ler)in uygun ebeveyni veya vasisinden Ev Sahibi Bölge'nin Uygulanabilir Hukuk Kuralları uyarınca uygun şekilde rızasını aldığını teyit eder.
- 17.3. İşbu Şartlar ve Koşullar, taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur ve taraflardan hiçbiri, bu Şartlar ve Koşullar ile ilgili olarak başka herhangi bir tarafça veya taraf adına yapılmış olan ve bu Şartlar ve Koşullar'da belirtilmeyen herhangi bir ifade, beyan, garanti veya taahhüt bağlamında bir tazminat veya talepte bulunamaz.
- 17.4. Uygulanabilir Hukuk Kuralları'nın izin vermediği durumlar hariç olmak üzere, işbu Şartlar ve Koşullar, Ev Sahibi Ülke'nin kanunlarına tabidir. Taraflar, Uygulanabilir Hukuk Kuralları tarafından engellenen haller dışında, Ev Sahibi Şehrin mahkemelerinin münhasır yargı yetkisine sahip olacağını kabul eder. Şu kadarki, herhangi bir Uygulanabilir Hukuk Kuralı'nın amaçları doğrultusunda Başvurusu Onaylanan Kişi'nin tüketici olarak kabul edilmesi durumunda, işbu Şartlar ve Koşullarla ilgili olarak, Başvurusu Onaylanan Kişi'nin ikametgâhının bulunduğu yerdeki mahkemelerde de dava açılabilir.

18. İrtibat

Biletleme satış süreciyle ilgili her türlü bilgi talebi, UEFA Taraflarınca 2023 UEFA Şampiyonlar Ligi™ Finali'nin biletleme işlemleriyle ilgili olarak atanmış müşteri hizmetlerine aşağıdaki adres yoluyla iletilmelidir: <https://support.tickets-uclfinal.uefa.com/hc/en-us/requests/new>.